

Силабус курсу
Моделювання бізнес-процесів

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Спеціальність 051 «Економіка»
Освітньо-професійна програма «Економічна кібернетика»

Рік навчання: 3, Семестр: 5

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ППП

PhD, Семененко Юрій Сергійович

**Контактна
інформація**

y.semenenko@wunu.edu.ua, +380973631487

Опис дисципліни

Дисципліна «Моделювання бізнес-процесів» спрямована на надання студентам як теоретичних знань, так і практичних навичок, необхідних для аналізу, моделювання та оптимізації бізнес-процесів в організаціях. Вивчаються методології, інструменти та практичні підходи до вдосконалення процесів з акцентом на автоматизацію та стратегічне управління змінами. Студенти набувають вміння використовувати сучасні інструменти для створення моделей, розуміти принципи інтеграції бізнес-процесів з інформаційними системами та управляти ризиками.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4/2	Тема 1. Основи моделювання бізнес-процесів	Після вивчення цієї теми студенти будуть розуміти важливість бізнес-процесів в управлінні організацією, зможуть порівнювати процесний та функціональний підходи, а також застосовувати основні методології для моделювання процесів. Вони набудуть навичок ідентифікації ключових бізнес-процесів для аналізу в компаніях.	Тести, питання, виконання практичних завдань

4/2	Тема 2. Бізнес процеси в контексті стратегічного управління	Студенти здобудуть знання про взаємозв'язок між бізнес-процесами та стратегічними цілями організації, навчатися ідентифікувати ключові процеси в різних галузях, а також аналізувати їхню роль у досягненні конкурентних переваг. Вони зможуть проводити кейс-аналіз управлінських рішень на основі процесного підходу.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/2	Тема 3. Візуалізація та аналіз бізнес-процесів з допомогою BPMN	Після опанування цієї теми студенти будуть володіти основами побудови діаграм BPMN, знати структуру моделей процесів (події, дії, потоки, повідомлення) і застосовувати BPMN для моделювання бізнес-процесів у різних галузях. Вони будуть здатні аналізувати проблемні зони в процесах та знаходити можливості для їх оптимізації.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/2	Тема 4. Інформаційні системи для моделювання та автоматизації бізнес-процесів	Студенти ознайомляться з сучасними інформаційними системами для моделювання бізнес-процесів, зможуть інтегрувати ERP-системи з BPM для автоматизації процесів та розглядати кейси успішної автоматизації в великих компаніях.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/2	Тема 5. Оптимізація та реінженіринг бізнес-процесів	В результаті вивчення цієї теми студенти розумітимуть основи реінженірингу, основні методи та принципи оптимізації процесів. Вони навчатися використовувати інструменти аналізу, такі як Lean, Six Sigma та ABC-аналіз, і розвивати навички бенчмаркінгу для підвищення ефективності процесів.	Тести, питання, виконання практичних завдань
6/2	Тема 6. Управління змінами та ризиками у бізнес-процесах	Студенти отримають знання щодо управління змінами на основі моделей Коттера та ADKAR, навчатися виявляти ризики та розробляти стратегії управління ними, а також розуміти вплив змін на бізнес-процеси і знаходити шляхи адаптації компаній до нових умов	Тести, питання, виконання практичних завдань
6/2	Тема 7. Оцінка ефективності та впровадження якості у бізнес-процесах	Студенти зможуть визначати ключові показники ефективності (KPI), оцінювати процеси за допомогою Lean та Six Sigma, вивчати стандарти якості та моніторити впроваджені зміни для підвищення ефективності бізнес-процесів	Тести, питання, виконання практичних завдань

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Остервальдер О, Піньє Ів. Побудова бізнес-моделей. Настільна книга стратега і новатора. К., Альпіна Паблішер Україна. 2020. 288 с
2. Курс Аналіз даних. URL: <https://prometheus.org.ua/dataanalysis/>

3. Чаплінський В.Р., Кушнір О.К., Свідер О.П. Аналіз великих даних та їх візуалізація для потреб бізнесу. Ефективна економіка. №6, 2021.
4. Виганяйло С.М., В'юнєнко О.Б. Тенденції розвитку інформаційних технологій в бізнес-аналітиці. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Технічні науки. Том 32 (71) Ч.1. №1, 2021. С. 51-55
5. Бізнес-аналітик. URL: <https://brainbasket.org/who-are-it-specialists-2/businessanalyst/>
6. Пістунів І.М. Моделювання бізнес процесів [Електронне видання]: навчальний посібник. Д.: НТУ «ДП», 2021. 130 с. URL: http://pistunovi.inf.ua/MOD_BIZ_IPOU.pdf

Політика оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Моделювання бізнес-процесів» визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	20%	20%	5%	15%
Поточне опитування	Модульний контроль	Поточне опитування	Модульний контроль	Тренінги	Самостійна робота
Оцінка визначається із середнє арифметичне з отриманих оцінок за перший змістовий модуль. (1-4 заняття)	Виконання модульного завдання, яке складається з однієї практичної задачі. (теми 1-4)	Оцінка визначається із середнє арифметичне з отриманих оцінок за другий змістовий модуль. (4-7 заняття)	Виконання модульного завдання, яке складається з однієї практичної задачі (4-7 теми)	Оцінка за виконання завдання (презентації)	Оцінка за виконання самостійного завдання (презентація або звіт)

Поточне опитування під час заняття:

90–100 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань;

75–89 балів – достатньо повно володіє навчальним матеріалом, але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки;

65–74 бали – в цілому володіє навчальним матеріалом та викладає його основний зміст, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому

окремі суттєві неточності та помилки;

60–64 бали – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, фрагментарно (без аргументації та обґрунтування) його викладає, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань, допускаючи при цьому суттєві неточності;

1–59 балів – не володіє навчальним матеріалом, не розкриває зміст теоретичних питань.

Підсумкова оцінка за поточне опитування кожного модуля визначається як середнє арифметичне оцінок, отриманих під час занять в межах кожного модуля.

Тренінг:

90–100 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його використовує під час виконання завдань тренінгу, виявляє творчий підхід до виконання завдань;

75–89 балів – достатньо повно володіє навчальним матеріалом, але при виконанні окремих завдань тренінгу не вистачає достатньої глибини та аргументації його використання, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки, загалом виявляє творчий підхід до виконання завдань;

65–74 бали – в цілому володіє навчальним матеріалом та загалом його використовує при виконанні завдань тренінгу, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому суттєві неточності та помилки, в окремих моментах виявляє творчий підхід до виконання завдань;

60–64 бали – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, фрагментарно (без аргументації та обґрунтування) його використовує, недостатньо розкриває зміст завдань тренінгу, допускаючи при цьому суттєві неточності, не виявляє творчого підходу до виконання завдань;

1–59 – не володіє навчальним матеріалом, не розкриває зміст завдань тренінгу, не бере участі у колективних завданнях під час проведення тренінгу.

Самостійна робота:

90–100 балів – зміст самостійної роботи повністю відповідає встановленим вимогам, містить елементи самостійного дослідження, свідчить про високий рівень опанування навчального матеріалу, студент на високому рівні виявляє творчий підхід до виконання завдань;

75–89 балів – зміст самостійної роботи в основному відповідає встановленим вимогам, можуть бути несуттєві недопрацювання за окремими завданнями, свідчить про належний рівень

опанування навчального матеріалу, студент належно виявляє творчий підхід до виконання завдань;

60–74 балів – поставлені завдання виконані на недостатньому рівні; наведені авторські напрацювання є загальними і слабо обґрунтованими, свідчать про недостатній рівень опанування навчального матеріалу; студент припускається значних помилок у виконанні завдань, в окремих моментах виявляє творчий підхід до виконання завдань;

1–59 балів – завдання практично не виконані; відсутні авторські напрацювання; грубі

помилки у вирішенні завдань роботи, що свідчать про низький рівень опанування навчального матеріалу; студент не виявляє творчого підходу до виконання завдань.

Модульна робота, екзамен – види контролю, при яких засвоєння студентом теоретичного та практичного матеріалу оцінюється від 0 до 100 балів як сума балів за виконані завдання. Екзаменаційний білет складається із:

тестів: 10 тестів, за правильну відповідь на кожен із яких студент може отримати 2 бали, що в підсумку дає максимально 20 балів;

2 бали – на тест надано правильну відповідь.

задач (практичних завдань): 2 задачі, за розв'язання кожної із яких студент може отримати від 0 до 25 балів, що в підсумку дає максимально 50 балів;

15–25 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, правильно розв'язує практичне завдання і інтерпретує отримані результати, демонструє самостійність виконання.

5–14 балів – у достатньому обсязі володіє навчальним матеріалом, правильно розв'язує практичне завдання, але на додаткові контрольні запитання відсутня повна відповідь, допускає несуттєві неточності та фрагментарно (без аргументації) інтерпретує отримані результати, демонструє самостійність виконання.

1–4 балів – не в повному обсязі володіє матеріалом, фрагментарно розв'язує практичне завдання, допускає суттєві неточності, поверхнево його викладає, недостатньо розкриває зміст поставлених питань.

теоретичного (проблемного) питання: 1 теоретичне питання, за відповідь на яке студент може отримати від 0 до 30 балів.

15–30 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, всебічно, самостійно та аргументовано його викладає під час відповіді, глибоко та всебічно розкриває зміст завдання.

1–14 балів – в цілому володіє навчальним матеріалом, але не в повному обсязі, фрагментарно (без аргументації та обґрунтування) його викладає, недостатньо розкриває зміст завдання, допускаючи при цьому суттєві неточності, відповіді на запитання нечіткі.

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	задовільно	D (задовільно)
60–64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)