

Силабус курсу
Технології автоматизації бізнесу

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Спеціальність 051 «Економіка»
Освітньо-професійна програма «Економічна кібернетика»

Рік навчання: 4, Семестр: 7

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ППП

PhD, Семененко Юрій Сергійович

**Контактна
інформація**

y.semenenko@wunu.edu.ua, +380973631487

Опис дисципліни

Дисципліна «Технології автоматизації бізнесу» спрямована на формування у студентів системних знань та практичних умінь щодо використання сучасних інформаційних технологій і програмних інструментів для автоматизації бізнес-процесів, підвищення ефективності управління та підтримки прийняття управлінських рішень. Навчання передбачає засвоєння принципів побудови інтегрованих систем, вивчення можливостей застосування технологій автоматизації у різних сферах діяльності та розвиток навичок впровадження цифрових рішень у практику бізнесу.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2/2	Тема 1. Вступ до технологій автоматизації бізнесу	Після вивчення цієї теми студенти будуть знати сутність автоматизації бізнес-процесів, її роль у сучасному управлінні та принципи цифрової трансформації підприємств. Студенти будуть вміти порівнювати традиційні та автоматизовані підходи до управління та оцінювати доцільність впровадження автоматизації в різних бізнес-контекстах.	Тести, питання, виконання практичних завдань

4/2	Тема 2. Бізнес-процеси та їх автоматизація	Студенти будуть знати визначення бізнес-процесів, їх класифікацію (операційні, управлінські, підтримуючі) та методи ідентифікації для автоматизації. Студенти будуть вміти визначати пріоритетні напрямки впровадження цифрових рішень та планувати автоматизацію ключових процесів підприємства.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/2	Тема 3. Інформаційні системи для автоматизації бізнесу	Студенти будуть знати основні класи інформаційних систем (ERP, CRM, SCM, BPM) та принципи їх інтеграції в діяльність підприємства. Студенти будуть вміти аналізувати приклади застосування систем управління в бізнесі та оцінювати їх вплив на ефективність бізнес-процесів.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/2	Тема 4. Технології процесного управління (BPM)	Студенти будуть знати концепцію BPM, життєвий цикл управління процесами та основні інструменти BPM-автоматизації. Студенти будуть вміти моделювати, виконувати, моніторити та оптимізувати бізнес-процеси за допомогою BPM-систем для підвищення ефективності управління компанією.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/2	Тема 5. ERP-системи як основа автоматизації підприємств	Студенти будуть знати структуру та функціональні модулі ERP-систем, можливості інтеграції управлінських та виробничих процесів, приклади провідних рішень (SAP, Oracle, Microsoft Dynamics). Студенти будуть вміти оцінювати доцільність впровадження ERP-систем та використовувати їх для автоматизації різних напрямів діяльності підприємства.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/2	Тема 6. CRM-системи для управління клієнтськими відносинами	Студенти будуть знати роль CRM у побудові клієнтоорієнтованої стратегії, можливості автоматизації маркетингу, продажів та сервісного обслуговування, а також інструменти аналітики клієнтських даних. Студенти будуть вміти застосовувати CRM-системи для управління взаємодією з клієнтами, аналізу їх поведінки та підвищення ефективності продажів і сервісу.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/2	Тема 7. SCM-системи та логістична автоматизація	Студенти будуть знати призначення систем управління ланцюгами постачань, методи автоматизації планування, закупівель, складування та транспортування, а також взаємозв'язок SCM та ERP-систем. Студенти будуть вміти впроваджувати SCM-	Тести, питання, виконання практичних завдань

		рішення для оптимізації логістичних процесів та інтегрувати їх з іншими інформаційними системами підприємства.	
4/4	Тема 8. Low-code та no-code платформи для бізнесу	Студенти будуть знати принципи створення бізнес-додатків без програмування, переваги low-code/no-code платформ для малого та середнього бізнесу, приклади популярних платформ (Power Apps, AppSheet). Студенти будуть вміти створювати прості бізнес-додатки, автоматизувати внутрішні процеси та адаптувати цифрові рішення під потреби підприємства без глибоких знань програмування.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/4	Тема 9. Інтелектуальні технології автоматизації	Студенти будуть знати основи роботизованої автоматизації процесів (RPA), можливості використання штучного інтелекту для аналітики та прийняття рішень, а також принципи поєднання RPA та AI у гібридних моделях автоматизації. Студенти будуть вміти застосовувати RPA та AI для оптимізації рутинних операцій, аналізу великих обсягів даних та підвищення ефективності бізнес-процесів.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/4	Тема 10. Управління змінами в умовах автоматизації	Студенти будуть знати моделі управління змінами, методи подолання опору впровадженню нових технологій та роль лідерства і комунікацій у цифровій трансформації. Студенти будуть вміти планувати і впроваджувати зміни в організації, ефективно комунікувати з командою та управляти процесом адаптації персоналу до нових цифрових рішень.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/2	Тема 11. Оцінка ефективності автоматизованих систем	Студенти будуть знати методи вимірювання ефективності автоматизації, ключові показники (KPI) та економічні критерії доцільності впровадження цифрових рішень. Студенти будуть вміти оцінювати результативність автоматизованих систем, проводити моніторинг показників ефективності та робити висновки щодо оптимізації бізнес-процесів.	Тести, питання, виконання практичних завдань
4/2	Тема 12. Перспективи розвитку технологій автоматизації бізнесу	Студенти будуть знати сучасні тренди автоматизації, включаючи гіперавтоматизацію, використання Big Data, хмарних сервісів та інтеграцію IoT у бізнес-процеси. Студенти будуть вміти аналізувати нові	Тести, питання, виконання практичних завдань

		технології, прогнозувати їхній вплив на підприємство та розробляти стратегії цифрової трансформації для майбутнього розвитку бізнесу.	
--	--	---	--

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Автоматизація бізнес процесів: навчальний посібник до практичних занять [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студ. спеціальності 151 «Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології», 2-е вид., освітньо-професійна програма «Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології кіберенергетичних систем»; уклад.: О.С. Бунке. – Електронні текстові дані (1 файл: 1,5 Мбайт). – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. – 39 с.
2. Моделювання, аналіз і автоматизація бізнес-процесів [Електронний ресурс] : електрон. метод. рек. до практ. занять з курсу для здобувачів другого (магістер.) рівня вищ. освіти галузі знань 12 «Інформац. технології» / М. П. Чайковська – Одеса : Одес. нац. ун-т ім. І. І. Мечникова, 2023. – 69 с.
3. Лошенко, О. (2022). АВТОМАТИЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ ПІДПРИЄМСТВА ЯК ОСНОВА ГНУЧКОСТІ ЙОГО ДІЯЛЬНОСТІ: ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ. Економіка та суспільство,
4. Гадецька, З. CRM-системи як засіб автоматизації бізнес-процесів торговельного бізнесу [Текст] / З. Гадецька // Цифрова економіка та економічна безпека : науково-практичний журнал / Причорноморський науково-дослідний інститут економіки та інновацій, Сумський державний педагогічний університет імені А. С. Макаренка ; [гол. ред. О. Ю. Кудріна, редкол.: В. В. Божкова, В. І. Борщ, Н. М. Вдовенко та ін.]. – 2024. – №1 (10). – С. 3–7
5. Bondar O., Trofymchuk M. SYSTEMATIC APPROACH TO ENTERPRISE MANAGEMENT BASED ON BUSINESS PROCESS AUTOMATION. Agrosvit. 2021. No. 16. P. 34
6. Цвілий, С., Кукліна, Т., & Зайцева, В. (1). АВТОМАТИЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ В УМОВАХ ПІСЛЯВОЄННОГО ВІДНОВЛЕННЯ ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ. Таврійський науковий вісник. Серія: Економіка, (13), 143-149

Політика оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Технології автоматизації бізнесу» визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10%	10%	10%	10%	5%	15%	40%
Поточне оцінювання	Модульний контроль 1	Поточне оцінювання	Модульний контроль 2	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
Оцінка визначається як середнє арифметичне з отриманих оцінок за перший змістовий модуль. (теми 1-7)	Виконання модульного завдання, складається із однієї практичної задачі (теми 1-7)	Оцінка визначається із середнє арифметичне з отриманих оцінок за другий змістовий модуль. (теми 7-12)	Виконання модульного завдання, складається із однієї практичної задачі (теми 7-12)	Оцінка за виконання завдання (звіт)	Оцінка за виконання самостійного завдання (презентація або звіт)	2 теоретичні запитання (по 30 балів), 1 практичне завдання (40 балів)

Поточне опитування під час заняття:

90–100 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань;

75–89 балів – достатньо повно володіє навчальним матеріалом, але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки;

65–74 бали – в цілому володіє навчальним матеріалом та викладає його основний зміст, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки;

60–64 бали – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, фрагментарно (без аргументації та обґрунтування) його викладає, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань, допускаючи при цьому суттєві неточності;

1–59 балів – не володіє навчальним матеріалом, не розкриває зміст теоретичних питань.

Підсумкова оцінка за поточне опитування кожного модуля визначається як середнє арифметичне оцінок, отриманих під час занять в межах кожного модуля.

Тренінг:

90–100 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його використовує під час виконання завдань тренінгу, виявляє творчий підхід до виконання завдань;

75–89 балів – достатньо повно володіє навчальним матеріалом, але при виконанні окремих завдань тренінгу не вистачає достатньої глибини та аргументації його використання, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки, загалом виявляє творчий підхід до виконання завдань;

65–74 бали – в цілому володіє навчальним матеріалом та загалом його використовує при виконанні завдань тренінгу, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому суттєві неточності та помилки, в окремих моментах виявляє творчий підхід до виконання завдань;

60–64 бали – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, фрагментарно (без аргументації та обґрунтування) його використовує, недостатньо розкриває зміст завдань тренінгу, допускаючи при цьому суттєві неточності, не виявляє творчого підходу до виконання завдань;

1–59 – не володіє навчальним матеріалом, не розкриває зміст завдань тренінгу, не бере участі у колективних завданнях під час проведення тренінгу.

Самостійна робота:

90–100 балів – зміст самостійної роботи повністю відповідає встановленим вимогам, містить елементи самостійного дослідження, свідчить про високий рівень опанування навчального матеріалу, студент на високому рівні виявляє творчий підхід до виконання завдань;

75–89 балів – зміст самостійної роботи в основному відповідає встановленим вимогам, можуть бути несуттєві недопрацювання за окремими завданнями, свідчить про належний рівень

опанування навчального матеріалу, студент належно виявляє творчий підхід до виконання завдань;

60–74 балів – поставлені завдання виконані на недостатньому рівні; наведені авторські напрацювання є загальними і слабо обґрунтованими, свідчать про недостатній рівень опанування навчального матеріалу; студент припускається значних помилок у виконанні завдань, в окремих моментах виявляє творчий підхід до виконання завдань;

1–59 балів – завдання практично не виконані; відсутні авторські напрацювання; грубі помилки у вирішенні завдань роботи, що свідчать про низький рівень опанування навчального матеріалу; студент не виявляє творчого підходу до виконання завдань.

Модульна робота, екзамен – види контролю, при яких засвоєння студентом теоретичного та практичного матеріалу оцінюється від 0 до 100 балів як сума балів за виконані завдання. Екзаменаційний білет складається із:

тестів: 10 тестів, за правильну відповідь на кожен із яких студент може отримати 2 бали, що в підсумку дає максимально 20 балів;

2 бали – на тест надано правильну відповідь.

задач (практичних завдань): 2 задачі, за розв'язання кожної із яких студент може отримати від 0 до 25 балів, що в підсумку дає максимально 50 балів;

15–25 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, правильно розв'язує практичне завдання і інтерпретує отримані результати, демонструє самостійність виконання.

5–14 балів – у достатньому обсязі володіє навчальним матеріалом, правильно розв'язує практичне завдання, але на додаткові контрольні запитання відсутня повна відповідь, допускає несуттєві неточності та фрагментарно (без аргументації) інтерпретує отримані

результати, демонструє самостійність виконання.

1–4 балів – не в повному обсязі володіє матеріалом, фрагментарно розв’язує практичне завдання, допускає суттєві неточності, поверхнево його викладає, недостатньо розкриває зміст поставлених питань.

теоретичного (проблемного) питання: 1 теоретичне питання, за відповідь на яке студент може отримати від 0 до 30 балів.

15–30 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, всебічно, самостійно та аргументовано його викладає під час відповіді, глибоко та всебічно розкриває зміст завдання.

1–14 балів – в цілому володіє навчальним матеріалом, але не в повному обсязі, фрагментарно (без аргументації та обґрунтування) його викладає, недостатньо розкриває зміст завдання, допускаючи при цьому суттєві неточності, відповіді на запитання нечіткі.

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	задовільно	D (задовільно)
60–64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов’язковим повторним курсом)