



## Силабус курсу

### Технології надання соціальних послуг та соціальне проектування

Ступінь вищої освіти – магістр  
Галузь знань – 23 Соціальна робота  
Спеціальність – 232 Соціальне забезпечення  
Освітньо-професійної програма «Соціальне забезпечення»

Рік навчання: 1, Семестр: 2

Кількість кредитів: 4 Мова викладання: українська

#### Керівник курсу

ППП

к.е.н., доц. Федорович Ірина Михайлівна

Контактна інформація i.fedorovych@wunu.edu.ua, тел. 0968314456

#### Опис дисципліни

Дисципліна «Технології надання соціальних послуг та соціальне проектування» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо соціальних технологій, які застосовуються у діяльності соціальних установ та організацій соціальної сфери, їх сутнісного змісту та засад розробки, набуття практичних навичок використання новітніх технологій надання соціальних послуг та соціального проектування.

Головним завданням курсу «Технології надання соціальних послуг та соціальне проектування» є оволодіння фундаментальними питаннями теорії та практики надання соціальних послуг і соціального проектування; набуття вмінь критично аналізувати ефективність їх реалізації з використанням сучасних технологій; набуття навичок щодо розробки та реалізації соціальних проектів, управління ними; надання різного роду соціальних послуг за рахунок використання новітніх технологій; здійснення оцінки технологічного процесу реалізації соціальних послуг.

#### Структура курсу

Години (лек. / практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 / 2	1. Сутність та види соціальних послуг	Розуміння сутності, видів, форм та основних принципів надання соціальних послуг, а також передумов їх отримання	Тестові завдання, питання
4 / 2	2. Теоретичні основи технологій надання соціальних послуг	Знати економічну термінологію, вміти пояснювати базові технології надання соціальних послуг, аналізувати взаємозв'язки між рівнем розвитку технологій надання соціальних послуг та соціально-економічними трансформаціями	Тестові завдання, питання
4 / 2	3. Роль та значення соціальних технологій у сфері надання соціальних послуг	Вміти пояснювати сутність та розуміти етапи технологічного процесу. Проводити аналіз процесу надання соціальних послуг за допомогою сучасних соціальних технологій	Тестові завдання, питання
4 / 2	4. Технології надання послуг з працевлаштування	Розуміти роль роботодавця та важливість його співпраці зі службою зайнятості. Виявляти особливості діяльності служби зайнятості в процесі задоволення потреб у робочій силі	Тестові завдання, питання, практичні завдання

		роботодавця та реалізації соціальних потреб	
4 / 2	5. Технології надання соціальних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями	Вміти використовувати інструментарій державної політики щодо соціального захисту людей з інвалідністю, визначати основні завдання реабілітації осіб з обмеженими фізичними можливостями	Тестові завдання, питання, практичні завдання
4 / 2	6. Напрями та концепції реформування системи соціальних послуг в Україні	Виявляти зв'язки між повноцінним та якісним соціальним забезпеченням населення, якістю інститутів та соціально-економічними процесами в країні, на основі розробки рекомендацій щодо напрямів реформування системи соціальних послуг	Тестові завдання, питання, практичні завдання
6 / 3	7. Основи соціального проектування	Вміти планувати та здійснювати соціальні дослідження з метою виявлення й аналізу соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення. Вміти розробляти, реалізовувати та управляти соціальними проектами	Тестові завдання, питання, практичні завдання

### Літературні джерела

1. Бук М. О. Соціальне замовлення у сфері надання соціальних послуг. Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Право. 2021. Вип. 66. С. 113-117.
2. Волошин І. П. Гарантії захисту прав малозабезпечених громадян. Актуальні проблеми вітчизняної юриспруденції. 2019. № 3. С. 68-72.
3. Дворник О. Аналіз стану надання соціальних послуг сім'ям, які опинились у складних життєвих обставинах. Соціальна робота та соціальна освіта. 2022. Вип. 1. С. 65-76.
4. Демченко І. І. Особливості надання адміністративних та соціальних послуг в умовах воєнного стану. Габітус. 2022. Вип. 38. С. 9-14.
5. Державний класифікатор соціальних стандартів і нормативів. URL: <http://www.uazakon.com>.
6. Державні соціальні стандарти та гарантії 2021 рік. URL: <http://gutszn.kr-admin.gov.ua/2020/20201228/standart.pdf>.
7. Європейська Соціальна Хартія. Європейський комітет з соціальних прав. Висновки 2020 рік. URL: <https://rm.coe.int/ecsr-conclusions-2020-ukraine-ukr-/1680a2dbed>
8. Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. №2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.
9. Івановська А. М. Організація надання адміністративних послуг соціального характеру в територіальній громаді в умовах децентралізації як гарантія конституційного права на соціальний захист. Економіка. Фінанси. Право. 2021. № 9. С. 17-20.
10. Кулі-Іванченко К. К. Реформування законодавства про надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення в контексті розбудови в Україні соціальної держави. Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Право. 2023. Вип. 75(1). С. 110-114.
11. Лібанова Е., Осауленко О., Черенко Л. Оцінка якості життя в Україні на основі суб'єктивних показників добробуту : монографія. Warsaw. RS GlobalSp. z O.O., 2020. 361 с.
12. Мазуренок О. Р., Плекан У. М. соціальний аудит як інструмент оцінювання корпоративної соціальної відповідальності. Інноваційна економіка. 2019. № 3-4. С. 174-179.
13. Мальцева О. В. Надання соціальних послуг сім'ям і дітям: прикладні аспекти моніторингу та оцінки якості. Габітус. 2022. Вип. 43. С. 11-15.
14. Мішина С. В. Науково-практичні засади соціального проектування. Ефективна економіка. 2020. № 1. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek\\_2020\\_1\\_41](http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2020_1_41).
15. Моцна І. В. Проблема розвитку соціального партнерства в Україні та шляхи її вирішення. Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство. 2019. Вип. 25. Ч. 1. С. 166-170.
16. Насібова О. В. Фінансовий механізм соціального захисту як інструмент регулювання рівня життя населення. Інвестиції: практика та досвід. 2021. С. 73–85.
17. Національна стратегія сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2016–2020 роки. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/68/2016#n25>.
18. Пліско Є. Ю., Цокало В. Ф. Політика соціального забезпечення та діяльності

- соціальних служб України. Вісник Луганського національного університету. 2021. № 7-8. С. 36-49.
19. Посібник із визначення потреб населення об'єднаної територіальної громади у соціальних послугах. Практичні рекомендації Київ, 2019. 72 с
20. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 449 «Прозатвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-п#Text>.
21. Розвиток та забезпечення надання соціальних послуг на рівні громади: роз'яснення для керівників органів місцевого самоврядування відповідно до чинного законодавства (2020). URL: <https://pidgorodne.otg.dp.gov.ua/storage/app/sites/92/uploaded-files/yasnennya-dlya-kerivnikiv-organiv-mistsevogo-samovryaduvannya.pdf>.
22. Спіріна Т. П. Надання інтегрованих соціальних послуг в Україні: міждисциплінарний підхід. Інноваційна педагогіка. 2021. Вип. 40. С. 215-218.
23. Фонд соціального захисту інвалідів про подання звітів 10-ПОІ (2020). URL: <https://buhgalter.com.ua/news/zvitnist/fond-sotsialnogo-zahistu-invalidiv-pro-podannya-zvitiv-10-poi/>.
24. Хворова Г. Організаційно-педагогічні умови надання соціальної послуги денного догляду за дітьми з інвалідністю. Соціальна робота та соціальна освіта. 2022. Вип. 1. С. 113-122.
25. Хоружий М. Є., Гбур З. В. Соціальний захист державного службовця. Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 13-14. С. 103-109.
26. Чорнолуцький Р. В. Парадигма законопроектної діяльності в контексті соціального проектування та соціального конструювання: актуалізація процесуально-стадійного забезпечення. Наукові записки Інституту законодавства Верховної Ради України. 2020. № 5. С. 106-118.
27. Evsyukova O. V. Methodological principles to design the model of a service-oriented state during social transformations. Вісник Національного університету цивільного захисту України. Серія : Державне управління. 2018. Вип. 2. С. 131-139.
28. Klymanska L. D. Media designing of social problems in modern Ukraine. Вісник Національного технічного університету України "Київський політехнічний інститут". Політологія. Соціологія. Право. 2019. № 2. С. 34-40.
29. Sonko Yu. Modern technologies of the social designing. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2021. № 5. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Duur\\_2021\\_5\\_10](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Duur_2021_5_10).
30. Yemelianenko L. M. Innovative design of social transfer programs in Ukraine through the light of world experience. Економічні інновації. 2020. Т. 22, Вип. 1. С. 52-62.

### Політика оцінювання

**Політика щодо дедлайнів і перескладання.** Для виконання усіх видів завдань студентами і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів проводиться в установленому порядку.

**Політика щодо академічної доброчесності.** Списування під час проведення контрольних заходів заборонені. Під час контрольного заходу студент може користуватися лише дозволеними допоміжними матеріалами або засобами, йому забороняється в будь-якій формі обмінюватися інформацією з іншими студентами, використовувати, розповсюджувати, збирати варіанти контрольних завдань.

**Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в дистанційній формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

<b>Заліковий модуль 1</b>	<b>Заліковий модуль 2</b>	<b>Заліковий модуль 3</b>
<i>30 %</i>	<i>40 %</i>	<i>30 %</i>
1. Усне опитування під час занять (теми 1-4) – 10 балів за тему – мах 40 балів. 2. Модульна контрольна робота – мах 60 балів.	1. Усне опитування під час занять (теми 5-7) – 10 балів за тему – мах 30 балів. 2. Модульна контрольна робота – мах 70 балів.	1. Участь у тренінгах – мах 30 балів. 2. Виконання КППЗ – мах 40 балів. 3. Захист КППЗ– мах 30 балів.

Шкала оцінювання студентів:

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом