



Силабус курсу

Технології надання соціальних послуг та соціальне проектування

Ступінь вищої освіти – магістр
Галузь знань – 1 Охорона здоров'я
та соціальне забезпечення
Спеціальність – 110 Соціальна робота та консультування
Освітньо-професійної програма – «Соціальне забезпечення»

Рік навчання: 1, Семестр: 2

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПП

д.е.н., проф. Стецько Микола Васильович

Контактна інформація

nsteco6691@gmail.com , +380677088067

Опис дисципліни

Дисципліна «Технології надання соціальних послуг та соціальне проектування» спрямована на формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо соціальних технологій, які застосовуються у діяльності соціальних установ та організацій соціальної сфери, їх сутнісного змісту та засад розробки, набуття практичних навичок використання новітніх технологій надання соціальних послуг та соціального проектування.

Головним завданням курсу «Технології надання соціальних послуг та соціальне проектування» є оволодіння фундаментальними питаннями теорії та практики надання соціальних послуг і соціального проектування; набуття вмінь критично аналізувати ефективність їх реалізації з використанням сучасних технологій; набуття навичок щодо розробки та реалізації соціальних проектів, управління ними; надання різного роду соціальних послуг за рахунок використання новітніх технологій; здійснення оцінки технологічного процесу реалізації соціальних послуг.

Структура курсу

Години (лек. / практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 / 2	1. Сутність та види соціальних послуг	Розуміння сутності, видів, форм та основних принципів надання соціальних послуг, а також передумов їх отримання	Тестові завдання, питання
4 / 2	2. Теоретичні основи технологій надання соціальних послуг	Знати економічну термінологію, вміти пояснювати базові технології надання соціальних послуг, аналізувати взаємозв'язки між рівнем розвитку технологій надання соціальних послуг та соціально-економічними трансформаціями	Тестові завдання, питання
4 / 2	3. Роль та значення соціальних технологій у сфері надання соціальних послуг	Вміти пояснювати сутність та розуміти етапи технологічного процесу. Проводити аналіз процесу надання соціальних послуг за допомогою сучасних соціальних технологій	Тестові завдання, питання
4 / 2	4. Технології надання послуг з працевлаштування	Розуміти роль роботодавця та важливість його співпраці зі службою зайнятості. Виявляти особливості діяльності служби зайнятості в процесі задоволення потреб у робочій силі роботодавця та реалізації соціальних потреб	Тестові завдання, питання, практичні завдання

6 / 2	5. Технології надання соціальних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями	Вміти використовувати інструментарій державної політики щодо соціального захисту людей з інвалідністю, визначати основні завдання реабілітації осіб з обмеженими фізичними можливостями	Тестові завдання, питання, практичні завдання
4 / 2	6. Напрями та концепції реформування системи соціальних послуг в Україні	Виявляти зв'язки між повноцінним та якісним соціальним забезпеченням населення, якістю інститутів та соціально-економічними процесами в країні, на основі розробки рекомендацій щодо напрямів реформування системи соціальних послуг	Тестові завдання, питання, практичні завдання
6 / 2	7. Основи соціального проектування	Вміти планувати та здійснювати соціальні дослідження з метою виявлення й аналізу соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення. Вміти розробляти, реалізовувати та управляти соціальними проектами	Тестові завдання, питання, практичні завдання

Літературні джерела

1. Актуальні напрями менеджменту соціальних служб в Україні : монографія / Євдокимова І. А., Бутиліна О. В., Вітківська І. М., Плахова О. М. та ін.; за заг. ред. І. А. Євдокимової. Харків : Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2024. 116 с.
2. Балухтіна, О., Прокоп'єв, А. (2025). суб'єкти моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг в Україні. Ввічливість. Humanitas, (2), 9–16. <https://doi.org/10.32782/humanitas/2025.2.2>
3. Бук М. О. Соціальне замовлення у сфері надання соціальних послуг. Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Право. 2021. Вип. 66. С. 113-117.
4. Гриценко, Г. М. Цифровізація соціальних послуг: проблеми можливостей та компетенції. Актуальні проблеми права: теорія і практика. 47 (2024). С. 36-48.
5. Дворник О. Аналіз стану надання соціальних послуг сім'ям, які опинились у складних життєвих обставинах. Соціальна робота та соціальна освіта. 2022. Вип. 1. С. 65-76.
6. Демченко І. І. Особливості надання адміністративних та соціальних послуг в умовах воєнного стану. Габітус. 2022. Вип. 38. С. 9-14.
7. Державний класифікатор соціальних стандартів і нормативів. URL: <http://www.uazakon.com>.
8. Державні соціальні стандарти та гарантії 2021 рік. URL: <http://gutszn.kr-admin.gov.ua/2020/20201228/standart.pdf>.
9. Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. №2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.
10. Івановська А. М. Організація надання адміністративних послуг соціального характеру в територіальній громаді в умовах децентралізації як гарантія конституційного права на соціальний захист. Економіка. Фінанси. Право. 2021. № 9. С. 17-20.
11. Кулі-Іванченко К. К. Реформування законодавства про надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення в контексті розбудови в Україні соціальної держави. Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Право. 2023. Вип. 75(1). С. 110-114.
12. Мазуренок О. Р., Плекан У. М. соціальний аудит як інструмент оцінювання корпоративної соціальної відповідальності. Інноваційна економіка. 2019. № 3-4. С. 174-179.
13. Мальцева О. В. Надання соціальних послуг сім'ям і дітям: прикладні аспекти моніторингу та оцінки якості. Габітус. 2022. Вип. 43. С. 11-15.
14. Миколайчук, І. П. (2024). Соціальний менеджмент. Державний торговельно-економічний університет. URL: <https://doi.org/10.31617/np.knute.2018-1132>.
15. Мішина С. В. Науково-практичні засади соціального проектування. Ефективна економіка. 2020. № 1. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2020_1_41.
16. Насібова О. В. Фінансовий механізм соціального захисту як інструмент регулювання рівня життя населення. Інвестиції: практика та досвід. 2021. С. 73–85.
17. Національна стратегія сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2016–2020 роки. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/68/2016#n25>.

18. Нацсоцслужба: План роботи та публічні звіти (як зразки планування/звітності центрального органу у сфері соцпослуг): публічний звіт за 2023; публічний звіт голови за 2024. URL: https://nssu.gov.ua/storage/app/sites/22/uploaded-files/%20звіт%20Голови%202024.pdf?utm_source=chatgpt.com
19. Пліско Є. Ю., Цокало В. Ф. Політика соціального забезпечення та діяльності соціальних служб України. Вісник Луганського національного університету. 2021. № 7-8. С. 36-49.
20. Посібник із визначення потреб населення об'єднаної територіальної громади у соціальних послугах. Практичні рекомендації Київ, 2019. 72 с.
21. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-п#Text>.
22. Розвиток та забезпечення надання соціальних послуг на рівні громади: роз'яснення для керівників органів місцевого самоврядування відповідно до чинного законодавства (2020). URL: <https://pidgorodne.otg.dp.gov.ua/storage/app/sites/92/uploaded-files/yasnennya-dlya-kerivnikiv-organiv-mistseвого-samovryaduvannya.pdf>.
23. Спіріна Т. П. Надання інтегрованих соціальних послуг в Україні: міждисциплінарний підхід. Інноваційна педагогіка. 2021. Вип. 40. С. 215-218.
24. Хворова Г. Організаційно-педагогічні умови надання соціальної послуги денного догляду за дітьми з інвалідністю. Соціальна робота та соціальна освіта. 2022. Вип. 1. С. 113-122.
25. Хоружий М. Є., Гбур З. В. Соціальний захист державного службовця. Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 13-14. С. 103-109.
26. Чорнолуцький Р. В. Парадигма законопроектної діяльності в контексті соціального проектування та соціального конструювання: актуалізація процесуально-стадійного забезпечення. Наукові записки Інституту законодавства Верховної Ради України. 2020. № 5. С. 106-118.
27. Kraft, J.M., Paina, L., Boydell, V. et al. Social Accountability Reporting for Research (SAR4Research): checklist to strengthen reporting on studies on social accountability in the literature. Int J Equity Health 21 (Suppl 1), 121 (2024). <https://doi.org/10.1186/s12939-022-01716-2>.
28. Sonko Yu. Modern technologies of the social designing. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2021. № 5. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Duur_2021_5_10
29. Yemelianenko L. M. Innovative design of social transfer programs in Ukraine through the light of world experience. Економічні інновації. 2020. Т. 22, Вип. 1. С. 52-62.
30. UNFPA, 2025: Методрекомендації щодо впровадження спеціалізованих соцпослуг у КПЦ - проектування послуги, моніторинг і звітність. URL: https://ukraine.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/2025-02/Annex%208.2_CCFFDV.pdf?utm_source=chatgpt.com

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання усіх видів завдань здобувачами вищої освіти і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів проводиться в установленому порядку.

Політика щодо академічної доброчесності. Списування під час проведення контрольних заходів заборонені. Під час контрольного заходу здобувач вищої освіти може користуватися лише дозволеними допоміжними матеріалами або засобами, йому забороняється в будь-якій формі обмінюватися інформацією з іншими здобувачами вищої освіти, використовувати, розповсюджувати, збирати варіанти контрольних завдань.

Політика щодо відвідування. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, війсьний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в дистанційній формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20 %	20 %	5 %	15 %	40 %
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих здобувачем на кожному занятті	Модульна робота по темах 1-7	Підсумкова оцінка за тренінг визначається як середнє арифметичне з двох оцінок, отриманих під час тренінгу	Підсумкова оцінка за самостійну роботу визначається за виконання завдання самостійної роботи	Структура екзаменаційного білета: 1) два теоретичні питання по 25 балів за кожне – макс. 50 балів; 2) ситуаційне завдання – макс. 30; 3) 10 тестів по 2 бали за тест – макс. 20 балів У сумі – 100 балів

90-100 балів - здобувач вищої освіти у повному обсязі володіє матеріалом, аргументовано й послідовно його викладає, демонструє глибоке розуміння понять і вміння застосовувати знання на практиці;

75-89 балів - матеріал засвоєно достатньо повно, проте бракує аргументації; допускаються несуттєві неточності;

65-74 бали - засвоєно лише основний зміст без належного аналізу; відповідь поверхнева, аргументація слабка;

60-64 бали - відповідь фрагментарна, із суттєвими неточностями, аргументація відсутня;

1-59 балів - матеріал практично не засвоєно, суть питань не розкрито.

Підсумкова оцінка за поточне опитування визначається як середнє арифметичне балів, отриманих на заняттях у межах кожного модуля.

Тренінг:

90-100 балів - здобувач вищої освіти у повному обсязі володіє матеріалом, творчо застосовує його у завданнях, обґрунтовує результати;

75-89 балів - матеріал засвоєно належно, проте у виконанні окремих завдань бракує аргументованості; незначні помилки;

65-74 бали - завдання виконані на базовому рівні, бракує глибини та системності; аргументація слабка;

60-64 бали - завдання виконано поверхнево, відсутнє обґрунтування та творчий підхід;

Тренінг:

1-59 балів - завдання не виконані або виконані формально.

Оцінка за тренінг визначається як середнє арифметичне балів за всі завдання.

Самостійна робота:

90-100 балів - виконані всі завдання, наявні елементи власних досліджень, високий рівень аргументації, креативність;

75-89 балів - завдання виконані здебільшого якісно, проте з окремими недопрацюваннями; аргументація достатня;

60-74 бали - завдання виконані частково, є суттєві помилки, поверхневий аналіз;

1-59 балів - завдання практично не напрацьовані, наявні грубі помилки.

Оцінка за самостійну роботу визначається як середнє арифметичне балів завдання.

Модульна робота:

Модульна робота - вид контролю, при якому засвоєння здобувачем вищої освіти теоретичного й практичного матеріалу оцінюється від 0 до 100 балів як сума балів за виконані завдання.

Складові модульної роботи:

- тести:

5 завдань, по 4 бали за кожне, максимум - 20 балів.

4 бали – правильна

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом