



Силабус курсу Менеджмент в сфері соціального забезпечення

Ступінь вищої освіти – магістр
Галузь знань – І Охорона здоров'я та соціальне забезпечення
Спеціальність – ІІО Соціальна робота та консультування
Освітньо-професійна програма – «Соціальне забезпечення»

Рік навчання: 1, Семестр: 1

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПП

канд. екон. наук, доцент Кулина Галина Миронівна

Контактна
інформація

gkulyna@gmail.com, +380671021144

Опис дисципліни

Дисципліна “Менеджмент в сфері соціального забезпечення” спрямована на формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань і вироблення практичних навичок з підготовки та реалізації управлінських рішень щодо формування й ефективного використання потенціалу установ сфери соціального забезпечення у контексті соціальної підтримки населення через надання якісних соціальних послуг та розвиток сприятливого соціального середовища.

Головним завданням курсу є оволодіння фундаментальними питаннями теорії та практики управління установами сфери соціального забезпечення, набуття вмінь критично аналізувати ефективність їх діяльності з використанням сучасних методик соціального менеджменту та виокремлювати не вирішені проблеми з подальшим обґрунтуванням напрямів їх розв'язання; набуття навичок щодо соціального забезпечення та соціальної підтримки населення; менеджменту соціальних структур у рамках налагодження ефективного процесу реалізації соціальної політики, а також трудової, економічної та суспільної діяльності працівників; управлінських взаємин, котрі функціонують у процесі міжособистісної і міжгрупової взаємодії людей, залучених у трудову діяльність, особливостей мотиваційної політики; соціального партнерства та розробки й реалізації соціальних проектів і програм з метою реалізації якісного соціального захисту населення.

Структура курсу

Години (лек. / практи.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 1	1. Менеджмент як напрямок управління в сфері соціального забезпечення	Знати термінологію з питань соціального менеджменту, розуміти його основну мету і завдання	Питання, тестові завдання
4 / 1	2. Концептуалізація та методологія менеджменту в сфері соціального забезпечення	Вміти пояснювати базові концепції розвитку менеджменту, моделі взаємозв'язку об'єктів та суб'єктів менеджменту в сфері соціального забезпечення, зміст та специфіку методів соціального менеджменту, його	Питання, тестові завдання

		функціональне призначення	
4 / 1	3. Сучасні інформаційні технології менеджменту в сфері соціального забезпечення	Розвинути навички застосування сучасних інформаційних технологій менеджменту в сфері соціального забезпечення	Питання, тестові завдання
4 / 1	4. Управління персоналом в установах сфери соціального забезпечення	Здійснювати аналіз системи управління персоналом та організаційно-кадрового забезпечення в сфері соціального захисту та забезпечення, ролі менеджера в діяльності організації соціальної сфери та професійних вимог до нього задля управління колективом	Тести, питання, ситуаційні завдання
2 / 2	5. Мотивація в системі менеджменту у сфері соціального забезпечення	Використовувати різну методику та моделі мотивації персоналу в системі соціального управління з метою підвищення ефективності трудової діяльності	Тести, питання, ситуаційні завдання
4 / 2	6. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та менеджмент у сфері соціального забезпечення	Здійснювати аналіз конфліктних і стресових ситуацій в організаціях соціального захисту та забезпечення, на основі чого розробляти шляхи їх вирішення; оцінювати роль керівника в управлінні конфліктною ситуацією та персоналом в стресогенній діяльності; використовувати супервізію як принцип, функцію і метод менеджменту соціального забезпечення	Тести, питання, ситуаційні завдання
4 / 2	7. Соціальні проекти і програми в сфері соціального забезпечення та особливості управління ними	Використовувати планування та проектування основних видів управлінської діяльності в сфері соціального забезпечення, на основі чого розробляти соціальні проекти та програми реалізації соціальної політики держави та ОТГ	Тести, питання, ситуаційні завдання
2 / 2	8. Соціальне партнерство в системі менеджменту у сфері соціального забезпечення	Вміти аналізувати напрямки розвитку держави, профспілок, роботодавців та органів місцевого самоврядування у соціальному партнерстві, оцінювати участь волонтерства та благодійності в стимулюванні соціального партнерства	Тести, питання, ситуаційні завдання
4 / 1	9. Макрорівневий та мікрорівневий механізм менеджменту у сфері соціального забезпечення	Виявляти зв'язки між макрорівневим та мікрорівневим соціальним менеджментом, на основі чого розробляти рекомендації щодо удосконалення механізму соціального менеджменту та соціальної політики	Питання, тестові завдання
2 / 1	10. Особливості створення та проведення рекламних компаній установами сфери соціального забезпечення	Розвинути навички створення та проведення рекламних компаній у сфері соціального забезпечення з метою популяризації їх діяльності та залучення громадськості до участі в соціальних акціях та ініціативах	Питання, тестові завдання, ситуативні завдання

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Блажинська Т. Цифрові технології автоматизованих рішень соціального страхування від нещасних випадків на виробництві. *Економіка та суспільство*. 2025. Вип. 74. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/5875/5813>
2. Бондар Т., Краснонос А. Сучасні методи мотивації персоналу. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 57. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-57-114>
3. Букреєва Д.С. Соціальна відповідальність бізнесу як основа забезпечення ділової активності підприємств: євроінтеграційний аспект. *Економіка та суспільство*. 2022. Вип. 38. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1316/1271>
4. Впровадження кейс-менеджменту у сферу соціальних послуг. URL: https://lb.ua/blog/kostjantyn_koshelenko/573956_vprovadzhennya_keysmenedzhmentu.html
5. Герасименко О., Потапенко А. Домінанти мотивації персоналу в контексті трансформацій ринку праці України в умовах воєнного стану. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 49. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-49-46>
6. Зобенько Н. А., Михальчук О. О., Нікітська, Ю. М. Супервізія як метод підвищення професійної та міжособистісної компетентності фахівця. *Імідж сучасного педагога*. 2025. № 3 (222). С. 26-31. URL: <https://isp.pano.pl.ua/article/view/324634/316198>
7. Кулина Г. Менеджмент як сучасний напрямок соціального управління / *Сучасні детермінанти фіскальної політики : локальний та міжнародний вимір : зб. матеріалів IV Міжнар. наук.-практ. конф. (Тернопіль, 8-9 верес. 2021 р.) / редкол. : О. М. Десятнюк, А. Я. Кізима, О. І. Тулай [та ін.]. Тернопіль : ЗУНУ, 2021. С. 168-169.*
8. Кулина Г. М. Супервізія в управлінні сферою соціального забезпечення / *Актуальні проблеми та перспективи розвитку обліку, аналізу та контролю в соціально-орієнтованій системі управління підприємством : матеріали IV Всеукраїнської наук.-практ. конф. (Полтава, 31 березня 2021 р.). Полтава, 2021. Ч. 2. С. 107-109.*
9. Кулина Г. Державні цільові програми та проблематика їх виконання в Україні / *Сучасні проблеми розвитку фінансових систем : матеріали I Міжнар. науково-практ. конф. (Черкаси, 24-25 травня 2022 р.). Черкаси, 2022. С. 43-46.*
10. Кулина Г. Пріоритети розвитку соціального партнерства в Україні / *Соціальна допомога і соціальна робота: виклики сучасності : матеріали III Всеукр. наук.-практ. конф. (Луцьк, 19-20 травня 2022 р.). Луцьк, ЛНТУ, 2022. С. 146-148.*
11. Леонов О., Леонова Т. Управління конфліктами в системі ефективного управління організації. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 55. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-55-11>
12. Менеджмент соціального забезпечення : навч.-метод. посіб. / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини, ф-т соц. та психолог. освіти, каф. соц. пед. та соц. роботи ; уклад. Н. В. Левченко. Умань : Візаві, 2022. 92 с.
13. Новак К. І., Макуух Т. О. Розробка та впровадження соціальних програм та проектів із залученням громадськості. *Наукові інновації та передові технології*. 2023. № 12 (26). С. 108-413.
14. Огінок, С., Когут А. Еволюція розвитку соціального менеджменту в міжнародному бізнесі. *Підприємництво та інновації*. 2024. Вип. 30. С. 102-106. URL: <https://doi.org/10.32782/2415-3583/30.16>
15. Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії : Закон України від 05.10.2000 р. № 2017-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2017-14#Text>
16. План соціального менеджменту та план залучення зацікавлених осіб / Програма з відновлення України. URL: https://urphelpdesk.com/gallery/SMP_SEP_07_2022%20UKR%20.pdf
17. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 р. №2671-VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>
18. Про затвердження Положення про Державну соціальну службу України : Постанова КМУ від 22.05.2019 р. № 458. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/458-2019-%D0%BF>

19. Сервачак О. В., Мамедова А. Ф. Соціальна реклама в умовах воєнного стану в Україні / *Психологія життєвого простору особистості в сучасних умовах кризи, глобалізації та цифрової трансформації суспільного життя* : матер. Міжнар. наук.-практ. конф., (м. Одеса, 14-15 вересня 2023 р.). Одеса : Міжнародний гуманітарний університет, 2023. С. 273-276. URL : <https://doi.org/10.32837/11300.26437>
20. Середа О. Г., Швець Н. М. Актуальні питання мотивації працівників в умовах воєнного стану. *Юридичний науковий електронний журнал*. 2023. № 11. С. 229-232. URL: http://www.lsej.org.ua/11_2023/53.pdf
21. Сорока О., Близнюк О. Управління конфліктними ситуаціями в сучасних організаціях. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 56. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-56-139>
22. Спасів Н., Кулина Г., Лубкей Н. Соціальне партнерство як імператива соціально-економічного розвитку України. *Вісник Економіки*. 2021. Вип. 3. С. 8-18. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/44293/1/%D0%A1%D0%BF%D0%B0%D1%81%D1%96%D0%B2.PDF>
23. Тимошенко В. Тенденції у сфері управління персоналом компаній в умовах трансформацій. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 52. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-52-11>
24. Управління персоналом : підручник. 2-ге вид., перероб. і доп. / О. М. Шубалий, Н. Т. Рудь, А. І. Гордійчук, І. В. Шубала, М. І. Дзямучич, О.А. Хілуха, П.М. Косінський; за заг. ред. О. М. Шубалого. Луцьк : ЛНТУ, 2023. 414 с.
25. Череп О., Калюжна Ю., Михайліченко Л. Особливості управління персоналом в умовах воєнного стану в Україні. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 48. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-48-24>
26. Шаповалова Т., Трефлер Р. Вплив стратегій лідерства на ефективність діяльності установ соціальної сфери. Економічний аналіз. 2024. Т. 34. № 4. С. 397-402. URL: <http://econa.wunu.edu.ua/index.php/econa/article/view/6180/6565657527>
27. Allegri G., Citino Y. M., Filippi S., Francescangeli A. coord. by Buratti A. Enhancing Social Protection for Professional Self-Employed: Insights on the Role of Social Partners. URL: https://ceplis.org/wp-content/uploads/2025/03/SP4SE_D2.2_part2pdf.pdf
28. Freeman E. Managing for stakeholders: Trade-offs or value creation. In: R. Edward Freeman's Selected Works on Stakeholder Theory and Business Ethics. Cham : Springer International Publishing, 2023. P. 295-299.
29. Nestorenko T., Ostenda A. Selected aspects of digital society development. Publishing House of University of Technology, Katowice, 2021. URL: <http://www.wydawnictwo.wst.pl/uploads/files/fd7b8107149ebd5a161d53e43d7ddb2d.pdf>
30. Popovych V., Shcherbyna S., Novak T. Digital transformation of the sphere of social protection in conditions of martial law and post-war renewal of Ukraine. Науковий вісник Ужгородського університету. Серія: «Педагогіка. Соціальна робота». Вип. 2 (55). С. 82-88. URL: <http://visnyk-ped.uzhnu.edu.ua/article/view/314463>
31. Social Security Administration (SSA): What It Is, Programs, History, and Future. URL: <https://www.investopedia.com/terms/s/ssa.asp>
32. Yaroshenko O., Moskalenko O., Sereda O., Inshyn M., Burniagina Y. The Role of Trade Unions as a Subject of Social Partnership in Resolving Labour Disputes. RBADR | Belo Horizonte. 2022. n. 07, p. 147-161. URL: <https://rbadr.emnuvens.com.br/rbadr/article/view/123/90>

Політика оцінювання

У процесі вивчення дисципліни “Менеджмент в сфері соціального забезпечення” використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: поточне опитування, тестування; презентації результатів виконаних завдань; оцінювання результатів модульного контролю; оцінювання результатів самостійної роботи та тренінгу; наукова дискусія; інші види індивідуальних і групових завдань; екзамен.

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання усіх видів завдань здобувачами вищої освіти і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів проводиться в установленому порядку.

Політика щодо академічної доброчесності. Списування під час проведення контрольних заходів заборонені. Під час контрольного заходу здобувач вищої освіти може користуватися лише дозволеними допоміжними матеріалами або засобами, йому забороняється в будь-якій формі обмінюватися інформацією з іншими здобувачами вищої освіти, використовувати, розповсюджувати, збирати варіанти контрольних завдань.

Політика щодо відвідування. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в дистанційній формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни “Менеджмент в сфері соціального забезпечення” визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20 %	20 %	5 %	15 %	40 %
<i>Поточне оцінювання</i>	<i>Модульний контроль</i>	<i>Тренінг</i>	<i>Самостійна робота</i>	<i>Екзамен</i>
Оцінка за поточне опитування визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за теми 1-10 на практичних заняттях 1-7	Модульна робота, яка охоплює теми 1-10. Теоретичні питання (2 питання по 25 балів за кожне) – макс. 50 балів. Тести (10 тестів по 3 бали за тест) – макс. 30 балів. Ситуативне завдання – макс. 20 балів	Оцінка за тренінг визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання двох завдань тренінгу	Оцінка за самостійну роботу визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання двох завдань самостійної роботи	Теоретичні питання (2 питання по 25 балів за кожне) – макс. 50 балів. Тести (10 тестів по 3 бали за тест) – макс. 30 балів. Ситуативне завдання – макс. 20 балів

Форми і критерії оцінювання

Поточне опитування під час заняття:

90-100 балів – здобувач вищої освіти у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань, дає аргументовану, послідовну й обґрунтовану відповідь, формулює висновки та узагальнення;

75-89 балів – здобувач вищої освіти правильно, у достатньо повному обсязі дає виклад навчального матеріалу, але при розкритті деяких питань не вистачає достатньої аргументації в поясненнях, допускаються несуттєві неточності та незначні помилки;

65-74 бали – здобувач вищої освіти загалом володіє навчальним матеріалом та викладає його основний зміст, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування й аргументації, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки;

60-64 бали – здобувач вищої освіти не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, фрагментарно та поверхнево викладає його, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань, допускаючи при цьому суттєві неточності;

35-59 балів – здобувач вищої освіти виявляє незнання значної частини навчального матеріалу, нелогічно і невпевнено його викладає, не може пояснити проблему, хоча і поверхнево її розуміє, допускаючи при цьому суттєві помилки;

0-34 бали – здобувач вищої освіти не володіє навчальним матеріалом, не розкриває зміст теоретичних питань.

Підсумкова оцінка за поточне опитування кожного модуля визначається як середнє арифметичне оцінок, отриманих під час занять в межах кожного модуля.

Модульний контроль, екзамен:

– теоретичні питання: два теоретичні питання, за відповідь на кожне з яких здобувач вищої освіти може отримати від 0 до 25 балів, що в підсумку дає 50 балів:

15-25 балів – здобувач вищої освіти у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань, дає аргументовану, послідовну й обґрунтовану відповідь, формулює висновки та узагальнення;

7-14 балів – здобувач вищої освіти загалом володіє навчальним матеріалом, але не в повному обсязі його викладає, недостатньо розкриває зміст завдання, допускаючи при цьому суттєві неточності;

1-6 балів – здобувач вищої освіти виявляє незнання значної частини навчального матеріалу, нелогічно його викладає, допускає суттєві неточності та помилки;

– тестові завдання: за правильну відповідь на кожен з тестів здобувач вищої освіти може отримати 3 бали, що в підсумку дає максимально 30 балів;

– ситуативне завдання, за виконання якого здобувач вищої освіти може отримати від 0 до 20 балів:

15-20 балів – здобувач вищої освіти у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, самостійно і правильно вирішує ситуативне завдання й інтерпретує отримані результати;

6-14 балів – здобувач вищої освіти у достатньому обсязі володіє навчальним матеріалом, правильно виконує завдання, але допускає несуттєві неточності та фрагментарно (без аргументації) інтерпретує отримані результати, демонструє самостійність виконання завдання;

1-5 балів – здобувач вищої освіти фрагментарно виконує ситуативне завдання, допускає суттєві неточності, недостатньо розкриває зміст завдання, що свідчить про низький рівень опанування навчального матеріалу.

Підсумкова оцінка за модульний контроль та екзамен визначається як сума балів за виконанні завдання й оцінюється від 0 до 100 балів.

Тренінг:

90-100 балів – здобувач вищої освіти активно працює під час проведення тренінгу, вільно й аргументовано використовує навчальний матеріал для розкриття змісту завдань тренінгу, демонструє творчий підхід до виконання завдань тренінгу;

75-89 балів – здобувач вищої освіти доволі активно працює під час проведення тренінгу, виконує завдання тренінгу лише з певною допомогою колег, демонструє творчий підхід до виконання окремих завдань тренінгу;

60-74 бали – здобувач вищої освіти доволі пасивно працює під час проведення тренінгу, долучається до виконання лише окремих завдань тренінгу, в окремих моментах виявляючи творчий підхід до виконання окремих завдань тренінгу;

1-59 балів – здобувач вищої освіти демонструє небажання брати участь у виконанні завдань під час проведення тренінгу, долучається до розкриття їх змісту лише на вимогу колег чи викладача.

Самостійна робота:

90-100 балів – зміст самостійної роботи розкритий у повній мірі та відповідає встановленим вимогам до оформлення результатів виконаних завдань, містить елементи самостійного дослідження, свідчить про високий рівень опрацювання літературних джерел, опанування навчальним матеріалом і творчий підхід до виконання завдань самостійної роботи;

75-89 балів – представлені результати самостійної роботи відповідають встановленим вимогам, зміст самостійної роботи загалом розкритий, але присутні несуттєві недопрацювання, не вистачає достатньої глибини дослідження проблем, свідчить про належний рівень володіння навчальним матеріалом і опрацювання літературних джерел;

60-74 бали – завдання самостійної роботи виконані на недостатньому рівні, представлені авторські напрацювання є загальними і слабо обґрунтованими, свідчать про недостатній рівень

використання літературних джерел, опанування навчальним матеріалом, мають місце значні помилки у виконанні окремих завдань та не дотримання встановлених вимог до оформлення результатів;

1-59 балів – завдання практично не виконані, зміст завдань не розкритий, мають місце суттєві неточності та грубі помилки при виконанні окремих завдань й оформленні результатів самостійної роботи.

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-39	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)