

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Декан факультету фінансів та обліку  
Андрій КІЗИМА  
« 29 » \_\_\_\_\_ 2025 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Проректор з науково-педагогічної  
роботи  
Віктор ОСТРОВЕРХОВ  
« 29 » \_\_\_\_\_ 2025 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Директор навчально-наукового  
інституту новітніх освітніх  
технологій  
Святослав ПІДБИЛЬНИЙ  
« 29 » \_\_\_\_\_ 2025 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА  
з дисципліни**

**“Консультування з питань соціального забезпечення”**

Ступінь вищої освіти – магістр

Галузь знань – 1 Охорона здоров'я та соціальне забезпечення

Спеціальність – 110 Соціальне робота та консультування

Освітньо-професійна програма – Соціальне забезпечення

Кафедра фінансових технологій та банківського бізнесу

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практичні (год.)	ІРС (год.)	Тренінг (год.)	СРС (год.)	Разом (год.)	Іспит, семестр
Денна	1	1	32	14	5	6	93	150	1
Заочна	1	1	8	4	-	-	138	150	2

29.08.2025  
[Підпис]

Тернопіль – 2025

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми підготовки магістра галузі знань 1 Охорона здоров'я та соціальне забезпечення спеціальності 110 Соціальне робота та консультування, затвердженої на засіданні Вченої Ради Західноукраїнського національного університету, протокол № 8 від 26.06.2025 р.

Робочу програму склав д-р екон. наук, проф. кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу Микола СТЕЦЬКО

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу, протокол № 1 від 28.08.2025 р.

Завідувач кафедри фінансових технологій  
та банківського бізнесу,  
д-р екон. наук, професор



Ольга КНЕЙСЛЕР

Гарант ОПП  
канд. екон. наук, доцент



Галина КУЛИНА

# СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ “КОНСУЛЬТУВАННЯ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ”

## 1. ОПИС ДИСЦИПЛІНИ “КОНСУЛЬТУВАННЯ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ”

Дисципліна – „Консультавання з питань соціального забезпечення”	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS: 5	Галузь знань – 1 Охорона здоров’я та соціальне забезпечення	Статус дисципліни – нормативна Мова навчання – українська
Кількість залікових модулів – 4	Спеціальність – 110 Соціальне робота та консультування	Рік підготовки: <i>денна форма</i> – 1; <i>заочна форма</i> – 1  Семестр: <i>Денна форма</i> – 1; <i>заочна форма</i> – 1, 2
Кількість змістових модулів – 2	Освітньо-професійна програма – Соціальне забезпечення	Лекції: <i>денна форма</i> – 32 год.; <i>заочна форма</i> – 8 год.  Практичні заняття: <i>денна форма</i> – 14 год.; <i>заочна форма</i> – 4 год.
Загальна кількість годин: <i>денна форма</i> – 150 год.; <i>заочна форма</i> – 150 год.	Ступінь вищої освіти – магістр	Самостійна робота: <i>денна форма</i> – 93 год <i>заочна форма</i> – 138 год. Тренінг: <i>денна форма</i> – 6 год.; Індивідуальна робота: <i>денна форма</i> – 5 год.
Тижневих годин: <i>денна</i> – 10 год., з них аудиторних – 3 год.		Вид підсумкового контролю: іспит

## **2. МЕТА І ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ «КОНСУЛЬТУВАННЯ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ»**

### **2.1. Мета вивчення дисципліни**

Дисципліна «Консультавання з питань соціального забезпечення» спрямована на формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо консультавання з питань соціального забезпечення, які застосовуються у діяльності соціальних установ та організацій соціальної сфери, їх сутнісного змісту та засад розробки, набуття практичних навичок використання технологій консультавання з питань соціального забезпечення.

«Консультавання з питань соціального забезпечення» є професійно-орієнтованим курсом в системі підготовки фахівців соціальної сфери. Метою вивчення даної дисципліни є те, що здобувачі вищої освіти кінцевому рахунку повинні володіти наступними знаннями щодо: основних понять та термінів курсу; видів й форм консультавання; етапів соціального консультавання та взаємозв'язку процедур й технік відповідно етапу консультативного процесу; особливостей соціального консультавання. Вони також повинні набути практичні навички із питань надання консультативної допомоги різним категоріям громадян.

### **2.2. Завдання вивчення дисципліни**

У результаті вивчення дисципліни «Консультавання з питань соціального забезпечення» здобувачі вищої освіти повинні:

- розуміти сутність, види, форми та основні принципи надання консультаційних соціальних послуг, а також передумови їх отримання;
- знати відповідну термінологію, вміти пояснювати базові технології надання соціальних послуг з питань консультавання;
- вміти аналізувати взаємозв'язки між рівнем розвитку сфери надання відповідних послуг та соціально-економічними трансформаціями в суспільстві;
- вміти пояснювати сутність та розуміти етапи процесу консультавання;
- проводити аналіз процесу надання послуг з питань соціального забезпечення за допомогою сучасних технологій;
- виявляти особливості проведення консультативної бесіди та відображати професійні навички консультанта;
- вміти використовувати інструментарій державної політики в процесі консультавання з питань соціального забезпечення;
- володіти знаннями щодо Державного стандарту соціальної послуги консультавання;
- вміти проводити розрахунок вартості послуги консультавання з питань соціального забезпечення.

### **2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни:**

ЗК6. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК7. Навички міжособистісної взаємодії.

СК2. Здатність планувати та здійснювати соціальні дослідження з метою виявлення й аналізу соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.

СК4. Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини та сталого розвитку суспільства.

СК11. Вміння інформувати населення щодо форм, методів та засобів надання соціальної допомоги, пенсійного забезпечення та страхування.

### **2.4. Передумови для вивчення дисципліни**

Засвоєння знань за програмою вступного фахового випробування по спеціальності (додаткового вступного фахового випробування по спеціальності).

### **2.5. Результати навчання:**

ПР3. Володіння методами комунікації у застосуванні різних форм взаємодії та спільної діяльності;

ПР5. Проектувати теоретичну модель роботи з об'єктами соціального забезпечення в рамках соціальних служб, організацій, установ;

ПР9. Організувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної допомоги;

ПР10. Пояснювати та надавати обґрунтовані відповіді населенню щодо форм, методів та засобів надання соціальної допомоги, пенсійного забезпечення та страхування.

### **3. ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ “КОНСУЛЬТУВАННЯ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ”**

#### **Змістовий модуль 1: ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ.**

##### **ТЕМА 1. ПОНЯТТЯ КОНСУЛЬТУВАННЯ ТА ЙОГО ОСОБЛИВОСТІ.**

Основи та необхідність консультування. Історії розвитку процесу консультативної допомоги. Соціальна адаптація осіб які перебувають в СКО. Особливості консультативної потреби різних категорій осіб. Сутність професійного консультування. Ефективність соціальної взаємодії з клієнтом в процесі консультування.

##### **ТЕМА 2. ЗМІСТ ТА ЗАВДАННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ.**

Мета та завдання соціального консультування. Принципи та сутність консультативного процесу. Особливості та специфіка консультування у соціальній роботі.

##### **ТЕМА 3. ФОРМИ ТА ЕТАПИ КОНСУЛЬТАТИВНОЇ ДОПОМОГИ.**

Основні типи соціального консультування. Модель консультативної роботи. Етапи соціального консультування. Поняття процедури соціального консультування.

##### **ТЕМА 4. КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.**

Отримувачі та чинники, які дають право на отримання соціальної послуги консультування. Консультування в структурі соціальних послуг та його сутність. Суб'єкти надання послуг консультування та їх вартість.

#### **Змістовий модуль 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ КОНСУЛЬТУВАННЯ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.**

##### **ТЕМА 5. ОСНОВНІ МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ.**

Процедури та прийоми на початку консультативного процесу. Етапи та відповідні технології консультування. Визначення та особливості соціально-психологічного консультування. Зміст та завдання соціально-психологічного консультування.

##### **ТЕМА 6. СОЦІАЛЬНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ СІМ'Ї ТА В ОСВІТІ.**

Сутність, методи та форми консультування сім'ї. Консультування проблемних сімей. Особливості консультування в закладах освіти. Основна мета консультування в закладах освіти.

##### **ТЕМА 7. КОНСУЛЬТУВАННЯ В СИСТЕМІ ЦСССДМ ТА ЦІЛЬОВИХ ГРУП.**

Види та форми консультування в системі ЦСССДМ (Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді). Етапи консультування в системі ЦСССДМ. Особливості та принципи консультування цільових груп в процесі соціальної роботи. Етапи організації соціальної консультативної роботи.

## **ТЕМА 8. ДЕРЖАВНИЙ СТАНДАРТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ.**

Загальні положення Державного стандарту соціальної послуги консультування. Загальні підходи щодо організації надання соціальної послуги. Визначення індивідуальних потреб отримувача та складання індивідуального плану надання соціальної послуги. Укладання договору про надання соціальної послуги. Принципи надання соціальної послуги згідно Державного стандарту. Основні заходи щодо реалізації соціальної послуги консультування. Механізми оцінки дотримання стандарту соціальної послуги відповідно Державного стандарту.

## **ТЕМА 9. РОЗРАХУНОК ВАРТОСТІ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ.**

Потреби у соціальних послугах та можливості бюджету. Врахування державних соціальних стандартів у розрахунку вартості соціальних послуг. Алгоритм розрахунку вартості соціальної послуги консультування.

**4. СТРУКТУРА ЗАЛКОВОГО КРЕДИТУ**  
дисципліни “Консультавання з питань соціального забезпечення”

денна форма навчання

Тема	Кількість годин					
	Лекції	Практ. заняття	Інд. робота	Тренінг	Самост. робота	Контр. заходи
<b><i>Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ</i></b>						
Тема 1. ПОНЯТТЯ КОНСУЛЬТУВАННЯ ТА ЙОГО ОСОБЛИВОСТІ	4	2	2	3	10	Поточне опитування
Тема 2. ЗМІСТ ТА ЗАВДАННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ	4				10	
Тема 3. ФОРМИ ТА ЕТАПИ КОНСУЛЬТАТИВНОЇ ДОПОМОГИ	4	2	3	10		
Тема 4. КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	4	2		11		
<b><i>Змістовий модуль 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ КОНСУЛЬТУВАННЯ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</i></b>						
Тема 5. ОСНОВНІ МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ	4	2	3	3	11	Поточне опитування
Тема 6. СОЦІАЛЬНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ СІМ'Ї ТА В ОСВІТІ	2	2			10	
Тема 7. КОНСУЛЬТУВАННЯ В СИСТЕМІ ЦСССДМ ТА ЦІЛЬОВИХ ГРУП	2	2			10	
Тема 8. ДЕРЖАВНИЙ СТАНДАРТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ	4	2			10	
Тема 9. РОЗРАХУНОК ВАРТОСТІ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ	4	2			11	
<b>Разом</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>93</b>	<b>-</b>

## заочна форма навчання

Тема	Кількість годин		
	Лекції	Практ. заняття	Самост. робота
<b>Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ</b>			
Тема 1. ПОНЯТТЯ КОНСУЛЬТУВАННЯ ТА ЙОГО ОСОБЛИВОСТІ	2	2-	16
Тема 2. ЗМІСТ ТА ЗАВДАННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ			15
Тема 3. ФОРМИ ТА ЕТАПИ КОНСУЛЬТАТИВНОЇ ДОПОМОГИ			16
Тема 4. КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ			15
<b>Змістовий модуль 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ КОНСУЛЬТУВАННЯ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ</b>			
Тема 5. ОСНОВНІ МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ	2	2	16
Тема 6. СОЦІАЛЬНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ СІМ'Ї ТА В ОСВІТІ			16
Тема 7. КОНСУЛЬТУВАННЯ В СИСТЕМІ ЦСССДМ ТА ЦІЛЬОВИХ ГРУП			16
Тема 8. ДЕРЖАВНИЙ СТАНДАРТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ	4		16
Тема 9. РОЗРАХУНОК ВАРТОСТІ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ			16
<b>Разом</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>142</b>

## 5. ТЕМАТИКА ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

## ДЕННА ФОРМА НАВЧАННЯ

**Практичне заняття 1****ТЕМА 1. ПОНЯТТЯ КОНСУЛЬТУВАННЯ ТА ЙОГО ОСОБЛИВОСТІ**

**Мета** полягає у розумінні теоретичні основи соціального консультування

**Питання для обговорення:**

- 1.1. Основи та необхідність консультування.
- 1.2. Історії розвитку процесу консультативної допомоги.
- 1.3. Соціальна адаптація осіб які перебувають в СКО.
- 1.4. Особливості консультативної потреби різних категорій осіб.
- 1.5. Сутність професійного консультування.
- 1.6. Ефективність соціальної взаємодії з клієнтом в процесі консультування.

**ТЕМА 2. ЗМІСТ ТА ЗАВДАННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ.**

**Мета** полягає в розумінні змісту та завдань соціального консультування.



### **Питання для обговорення:**

- 2.1. Мета та завдання соціального консультування.
- 2.2. Принципи та сутність консультативного процесу.
- 2.3. Особливості та специфіка консультування у соціальній роботі.

### **Практичне заняття 2**

#### **ТЕМА 3. ФОРМИ ТА ЕТАПИ КОНСУЛЬТАТИВНОЇ ДОПОМОГИ.**

**Мета** полягає в розумінні форм та знанні етапів консультативної допомоги.

### **Питання для обговорення:**

- 3.1. Основні типи соціального консультування.
- 3.2. Модель консультативної роботи.
- 3.3. Етапи соціального консультування.
- 3.4. Поняття процедури соціального консультування.

#### **ТЕМА 4. КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.**

**Мета** полягає в мінні визначення категорій населення, які мають право на отримання послуги з питань соціального забезпечення.

### **Питання для обговорення:**

- 4.1. Отримувачі та чинники, які дають право на отримання соціальної послуги консультування.
- 4.2. Консультування в структурі соціальних послуг та його сутність.
- 4.3. Суб'єкти надання послуг консультування та їх вартість.

### **Практичне заняття 3**

#### **ТЕМА 5. ОСНОВНІ МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ.**

**Мета** полягає у розумінні основних механізмів забезпечення соціального консультування.

### **Питання для обговорення:**

- 5.1. Процедури та прийоми на початку консультативного процесу.
- 5.2. Етапи та відповідні технології консультування.
- 5.3. Визначення та особливості соціально-психологічного консультування.
- 5.4. Зміст та завдання соціально-психологічного консультування.

### **Практичне заняття 4**

#### **ТЕМА 6. СОЦІАЛЬНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ СІМ'Ї ТА В ОСВІТІ.**

**Мета** полягає в розумінні практики процесу соціального консультування сім'ї та в освіті.

### **Питання для обговорення:**

- 6.1. Сутність, методи та форми консультування сім'ї.
- 6.2. Консультування проблемних сімей.
- 6.3. Особливості консультування в закладах освіти.
- 6.4. Основна мета консультування в закладах освіти.

### **Практичне заняття 5**

#### **ТЕМА 7. КОНСУЛЬТУВАННЯ В СИСТЕМІ ЦСССДМ ТА ЦІЛЮВИХ ГРУП.**

**Мета** полягає в аналізі особливостей консультування в системі ЦСССДМ та цільових груп.

### **Питання для обговорення:**

- 7.1. Види та форми консультування в системі ЦСССДМ (Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді).
- 7.2. Етапи консультування в системі ЦСССДМ.

7.3. Особливості та принципи консультиування цільових груп в процесі соціальної роботи.

7.4. Етапи організації соціальної консультиативної роботи.

### **Практичне заняття 6**

#### **ТЕМА 8. ДЕРЖАВНИЙ СТАНДАРТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КО ПРАКТИЧНА 1 НСУЛЬТУВАННЯ**

**Мета** полягає в розумінні та знанні Державного стандарту соціальної послуги консультиування.

##### **Питання для обговорення:**

- 8.1. Загальні положення Державного стандарту соціальної послуги консультиування.
- 8.2. Загальні підходи щодо організації надання соціальної послуги.
- 8.3. Визначення індивідуальних потреб отримувача та складання індивідуального плану надання соціальної послуги.
- 8.4. Укладання договору про надання соціальної послуги.
- 8.5. Принципи надання соціальної послуги згідно Державного стандарту.
- 8.6. Основні заходи щодо реалізації соціальної послуги консультиування.
- 8.7. Механізми оцінки дотримання стандарту соціальної послуги відповідно Державного стандарту.

### **Практичне заняття 7**

#### **ТЕМА 9. РОЗРАХУНОК ВАРТОСТІ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ.**

**Мета** полягає в умінні здійснення розрахунку вартості соціальної послуги консультиування.

##### **Питання для обговорення:**

- 9.1. Потреби у соціальних послугах та можливості бюджету.
- 9.2. Врахування державних соціальних стандартів у розрахунку вартості соціальних послуг.
- 9.3. Алгоритм розрахунку вартості соціальної послуги консультиування.

## **ЗАОЧНА ФОРМА НАВЧАННЯ**

### **Практичне заняття 1**

#### **ТЕМА 1. ПОНЯТТЯ КОНСУЛЬТУВАННЯ ТА ЙОГО ОСОБЛИВОСТІ**

**Мета** полягає у розумінні теоретичні основи соціального консультиування

##### **Питання для обговорення:**

- 1.7. Основи та необхідність консультиування.
- 1.8. Історії розвитку процесу консультиативної допомоги.
- 1.9. Соціальна адаптація осіб які перебувають в СКО.
- 1.10. Особливості консультиативної потреби різних категорій осіб.
- 1.11. Сутність професійного консультиування.
- 1.12. Ефективність соціальної взаємодії з клієнтом в процесі консультиування.

#### **ТЕМА 2. ЗМІСТ ТА ЗАВДАННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ.**

**Мета** полягає в розумінні змісту та завдань соціального консультиування.

##### **Питання для обговорення:**

- 2.4. Мета та завдання соціального консультиування.
- 2.5. Принципи та сутність консультиативного процесу.
- 2.6. Особливості та специфіка консультиування у соціальній роботі.

#### **ТЕМА 3. ФОРМИ ТА ЕТАПИ КОНСУЛЬТУАТИВНОЇ ДОПОМОГИ.**

**Мета** полягає в розумінні форм та знанні етапів консультиативної допомоги.

##### **Питання для обговорення:**

- 3.1. Основні типи соціального консультиування.

- 3.2. Модель консультативної роботи.
- 3.3. Етапи соціального консультування.
- 3.4. Поняття процедури соціального консультування.

#### **ТЕМА 4. КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.**

**Мета** полягає в мінні визначення категорій населення, які мають право на отримання послуги з питань соціального забезпечення.

**Питання для обговорення:**

- 4.1. Отримувачі та чинники, які дають право на отримання соціальної послуги консультування.
- 4.2. Консультування в структурі соціальних послуг та його сутність.
- 4.3. Суб'єкти надання послуг консультування та їх вартість.

#### **Практичне заняття 2**

#### **ТЕМА 5. ОСНОВНІ МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ.**

**Мета** полягає у розумінні основних механізмів забезпечення соціального консультування.

**Питання для обговорення:**

- 5.1. Процедури та прийоми на початку консультативного процесу.
- 5.2. Етапи та відповідні технології консультування.
- 5.3. Визначення та особливості соціально-психологічного консультування.
- 5.4. Зміст та завдання соціально-психологічного консультування.

#### **ТЕМА 6. СОЦІАЛЬНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ СІМ'Ї ТА В ОСВІТІ.**

**Мета** полягає в розумінні практики процесу соціального консультування сім'ї та в освіті.

**Питання для обговорення:**

- 6.1. Сутність, методи та форми консультування сім'ї.
- 6.2. Консультування проблемних сімей.
- 6.3. Особливості консультування в закладах освіти.
- 6.4. Основна мета консультування в закладах освіти.

#### **ТЕМА 7. КОНСУЛЬТУВАННЯ В СИСТЕМІ ЦСССДМ ТА ЦІЛЬОВИХ ГРУП.**

**Мета** полягає в аналізі особливостей консультування в системі ЦСССДМ та цільових груп.

**Питання для обговорення:**

- 7.1. Види та форми консультування в системі ЦСССДМ (Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді).
- 7.2. Етапи консультування в системі ЦСССДМ.
- 7.3. Особливості та принципи консультування цільових груп в процесі соціальної роботи.
- 7.4. Етапи організації соціальної консультативної роботи.

#### **ТЕМА 8. ДЕРЖАВНИЙ СТАНДАРТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ**

**Мета** полягає в розумінні та знанні Державного стандарту соціальної послуги консультування.

**Питання для обговорення:**

- 8.1. Загальні положення Державного стандарту соціальної послуги консультування.
- 8.2. Загальні підходи щодо організації надання соціальної послуги.
- 8.3. Визначення індивідуальних потреб отримувача та складання індивідуального плану надання соціальної послуги.

- 8.4. Укладання договору про надання соціальної послуги.
- 8.5. Принципи надання соціальної послуги згідно Державного стандарту.
- 8.6. Основні заходи щодо реалізації соціальної послуги консультування.
- 8.7. Механізми оцінки дотримання стандарту соціальної послуги відповідно Державного стандарту.

## **ТЕМА 9. РОЗРАХУНОК ВАРТОСТІ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ.**

**Мета** полягає в умінні здійснення розрахунку вартості соціальної послуги консультування.

### **Питання для обговорення:**

- 9.1. Потреби у соціальних послугах та можливості бюджету.
- 9.2. Врахування державних соціальних стандартів у розрахунку вартості соціальних послуг.
- 9.3. Алгоритм розрахунку вартості соціальної послуги консультування.

## **6. ТРЕНІНГ**

**Тематика:** Консультування у соціальній роботі.

**Завдання:** Розробити сценарій підходів щодо проведення ефективного консультування з питань соціального забезпечення.

### **Структура:**

1. Ознайомитися із сутністю та особливостями консультування з питань соціального забезпечення.
2. Окреслити варіанти взаємодії консультанта та осіб, які мають потребу в консультаціях з питань соціального забезпечення.
3. Розробити сценарій та продемонструвати процес надання консультацій з питань соціального забезпечення.

Під час тренінгу виникає невимушена, неформальна атмосфера спілкування, яка дає групі багато можливостей для розвитку та пошуку рішень тієї проблеми, заради якої вона зібралася. Зазвичай учасники дуже задоволені тренінговими методами, оскільки вони роблять процес навчання захопливим і легким.

Тренінг з дисципліни “Консультування з питань соціального забезпечення”, має конкретну мету, яка може включати:

- надання інформації та розвиток нових професійних навичок і вмінь у його учасників;
- освоєння нових технологій у професійній діяльності;
- зменшення небажаних проявів, таких як неефективна поведінка чи спілкування;
- зміна ставлення до проблеми;
- переосмислення процесу навчання для виявлення його надихаючого та задовільного аспектів;
- підвищення здатності учасників до позитивного сприйняття себе та свого життя;
- пошук ефективних рішень для існуючих проблем через співпрацю спеціалістів з різних сфер та відомств;
- активізацію громадськості в розв'язанні актуальних питань.

Для здобувачів вищої освіти особливе значення мають завдання з дисципліни “Консультування з питань соціального забезпечення”, які виконуються самостійно кожним здобувачем вищої освіти і охоплюють всі основні теми дисципліни. Виконання даних завдань здобувачами вищої освіти має на меті більш глибоке й повне засвоєння теоретичного матеріалу з основ консультування з питань соціального забезпечення, оволодіння навиками застосування набутих теоретичних знань на практиці в контексті проведення ефективного консультування з питань соціального забезпечення, вміння здійснення розрахунку даної послуги і т. д.

Тренінг є одним із обов'язкових складових модулів залікового кредиту з дисципліни.

### **ПРАКТИЧНІ ЗАВДАННЯ**

Практичну частину модульної роботи здобувачі вищої освіти виконують із врахуванням варіанту завдання.

Обґрунтування вартості соціальної послуги здійснюється на основі відповідного державного стандарту. Соціальна послуга консультування, надається відповідно до Державного стандарту соціальної послуги консультування, затвердженого Наказом Міністерства соціальної політики № 678 від 02.07.2015.

Обсяг зазначених послуг визначається, насамперед, кількістю консультацій, а вона вже залежить від чисельності одержувачів послуг та частотою консультування (їхньою кількістю у розрахунку на одного одержувача). Відтак, важливо розуміти, що державний стандарт надання соціальної послуги консультування визначає потенційних одержувачів осіб, сімей, груп осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Отже, розраховуючи вартість запланованої послуги, варто насамперед спланувати чисельність одержувачів (у нашому випадку зі складу осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах).

Частота соціальної послуги консультування визначається її видом. Так, Державний стандарт передбачає, зокрема, надання:

- короткотермінового консультування – здійснюється упродовж трьох-чотирьох зустрічей, кожна з яких триває близько 60 хвилин;
- середньотривалого консультування – здійснюється протягом 10-15 зустрічей та передбачає психокорекційну роботу з отримувачем соціальної послуги;
- тривалого консультування – здійснюється протягом року та передбачає глибоку психотерапевтичну роботу.

Варто зазначити, що соціальна послуга консультування може надаватися у формі як індивідуального, так і групового консультування. До того ж послуга може надаватися дистанційно.

Маючи вихідні параметри для надання соціальної послуги консультування, можна спланувати її обсяг (див. табл.)

Таблиця 1

#### Заплановані обсяги соціальної послуги консультування

Вид консультування	Коротко-термінове	Середньо-тривале
Кількість одержувачів послуги	40	80
Кількість консультацій на одного одержувача	4	4
Обсяг індивідуальних консультацій	160	320
Середня чисельність групи	-	8
Кількість груп	-	10
Кількість групових консультацій на одну групу	-	9
Обсяг групових консультацій	-	90

Таблиця 2

#### Заплановані обсяги соціальної послуги консультування

Вид консультування	Коротко-термінове	Середньо-тривале
Кількість одержувачів послуги	40	80
Кількість консультацій на одного одержувача	4	4
Обсяг індивідуальних консультацій	160	320

Середня чисельність групи	-	<b>8</b>
Кількість груп	-	<b>10</b>
Кількість групових консультацій на одну групу	-	<b>9</b>
Обсяг групових консультацій	-	<b>90</b>

Таблиця 3

**Заплановані обсяги соціальної послуги консультування**

<b>Вид консультування</b>	<b>Коротко-термінове</b>	<b>Середньо-тривале</b>
Кількість одержувачів послуги	<b>40</b>	<b>80</b>
Кількість консультацій на одного одержувача	<b>4</b>	<b>4</b>
Обсяг індивідуальних консультацій	<b>160</b>	<b>320</b>
Середня чисельність групи	-	<b>8</b>
Кількість груп	-	<b>10</b>
Кількість групових консультацій на одну групу	-	<b>9</b>
Обсяг групових консультацій	-	<b>90</b>

Таблиця 4

**Заплановані обсяги соціальної послуги консультування**

<b>Вид консультування</b>	<b>Коротко-термінове</b>	<b>Середньо-тривале</b>
Кількість одержувачів послуги	<b>40</b>	<b>80</b>
Кількість консультацій на одного одержувача	<b>4</b>	<b>4</b>
Обсяг індивідуальних консультацій	<b>160</b>	<b>320</b>
Середня чисельність групи	-	<b>8</b>
Кількість груп	-	<b>10</b>
Кількість групових консультацій на одну групу	-	<b>9</b>
Обсяг групових консультацій	-	<b>90</b>

Таблиця 5

## Заплановані обсяги соціальної послуги консультування

Вид консультування	Коротко-термінове	Середньо-тривале
Кількість одержувачів послуги	40	80
Кількість консультацій на одного одержувача	4	4
Обсяг індивідуальних консультацій	160	320
Середня чисельність групи	-	8
Кількість груп	-	10
Кількість групових консультацій на одну групу	-	9
Обсяг групових консультацій	-	90

Таблиця 6

## Заплановані обсяги соціальної послуги консультування

Вид консультування	Коротко-термінове	Середньо-тривале
Кількість одержувачів послуги	40	80
Кількість консультацій на одного одержувача	4	4
Обсяг індивідуальних консультацій	160	320
Середня чисельність групи	-	8
Кількість груп	-	10
Кількість групових консультацій на одну групу	-	9
Обсяг групових консультацій	-	90

Методичні рекомендації розрахунку вартості соціальних послуг (затверджені Наказом Мінсоцполітики від 07.12.2015 № 1186) містять алгоритм розрахунку вартості соціальної послуги. Методичними рекомендаціями регулюється механізм визначення вартості соціальних послуг, які пропонуються суб'єктами, що надають такі послуги.

Розрахунки вартості соціальних послуг згідно з цими Методичними рекомендаціями доцільно застосовувати при соціальному замовленні соціальних послуг, зокрема при визначенні умов конкурсів та оцінюванні конкурсних пропозицій суб'єктів, що надають соціальні послуги, оплаті наданих соціальних послуг.

Вартість соціальної послуги пропонується розраховувати відповідно до економічно обґрунтованих планових витрат, визначених на підставі державних і галузевих нормативів витрат ресурсів, калькуляції вартості соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів, з урахуванням цін на матеріальні ресурси та послуги за попередній період на основі розрахункових фінансових показників.

## 7. САМОСТІЙНА РОБОТА

Самостійна робота здобувачів вищої освіти має на меті формування пізнавальної активності здобувачів вищої освіти, засвоєння ними основних умінь та навичок роботи з навчальними матеріалами, поглиблення та розширення вже набутих знань, підвищення рівня

організованості здобувачів вищої освіти тощо.

У процесі самостійної роботи здобувачі вищої освіти мають оволодіти вміннями та навичками:

- організації самостійної навчальної діяльності;
- самостійної роботи в бібліотеці з каталогами;
- праці з навчальною, навчально-методичною, науковою, науково-популярною літературою;
- конспектування літературних джерел;
- роботи з довідковою літературою;
- опрацювання статистичної інформації;
- написання рефератів з проблем курсу.

Питання для самостійної роботи з дисципліни «Консультування з питань соціального забезпечення»:

1. Поняття “клієнта” в соціальному консультуванні.
2. Потенційні клієнти соціального консультування.
3. Процес подолання складних життєвих обставин.
4. Орієнтація на потреби клієнта.
5. Соціальне виключення клієнтів.
6. Сім’я – як клієнт соціального консультування.
7. Особливості підходів щодо розв’язання проблем людей похилого віку.
8. Молодь та діти – як клієнти консультування.
9. Характеристика підходів до особистості клієнта у соціальній роботі.
10. Місце консультування у професійній діяльності соціального робітника.
11. Сутність і основні характеристики консультування.
12. Визначення терміну “соціальне консультування”.
13. Складові соціального консультативного процесу.
14. Соціоекономічні фактори виникнення проблем.
15. Соціальна адаптація клієнта.
16. Вплив соціальної адаптації на соціалізацію клієнта.
17. Роль соціального консультування у регулюванні адаптивних процесів.
18. Типологія клієнтів, які звертаються за консультативною допомогою.
19. Культурні та етнічні детермінанти процесу консультування.
20. Принципи дотримання інтересів клієнта.
21. Соціологічно-орієнтовані теорії надання консультативної допомоги.
22. Психологічні теорії надання консультативної допомоги.
23. Комплексні теорії надання консультативної допомоги.
24. Особливості професійного спілкування у соціальному консультуванні.
25. Комунікативний потенціал консультанта.
26. Зміст, мета, засоби, функції професійного спілкування.
27. Значення невербального спілкування у соціальному консультуванні.
28. Бар’єри спілкування в процесі консультування.
29. Сутність і особливості взаємодії консультанта і клієнта.
30. Види взаємодії консультанта і клієнта.
31. Експертна оцінка проблеми клієнта.
32. Встановлення контакту. Техніка міжособистої ефективної взаємодії.
33. Емпатія до клієнта, її рівні і види.
34. Моделі комунікації з клієнтом.
35. Стратегія взаємодії з клієнтом у консультуванні.
36. Принципи міжособової взаємодії консультанта і клієнта.
37. Класифікація потреб і проблем клієнта.
38. Причини виникнення помилок при спілкуванні
39. Аспекти спілкування з клієнтами у соціальному консультуванні.



## 8. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У навчальному процесі застосовуються: лекції, практичні заняття, консультації, самостійна робота, робота в групах, метод опитування, тестування, ситуативне моделювання, реферування, есе, підготовка і презентація проектів.

## 9. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ТА МЕТОДИ ДЕМОНСТРУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення дисципліни “Консультавання з питань соціального забезпечення” використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- поточне тестування;
- поточне опитування;
- модульне тестування та опитування;
- оцінювання результатів самостійної роботи здобувачів вищої освіти;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- презентації та виступи на наукових заходах;
- наукова дискусія;
- інші види індивідуальних та групових завдань;
- екзамен.

## 10. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

*Політика щодо дедлайнів та перескладання:* Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

*Політика щодо академічної доброчесності:* Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

*Політика щодо відвідування:* За об’єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу та дозволу дирекції факультету.

## 11. КРИТЕРІЇ, ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) навчальної дисципліни “Консультавання з питань соціального забезпечення” визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

**Для екзамену:**

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	5%	15%	40%
<i>Поточне оцінювання</i>	<i>Поточне опитування</i>	<i>Тренінг</i>	<i>Самостійна робота</i>	<i>Екзамен</i>
Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих здобувачем на кожному занятті	Модульна робота по темах 1-9	Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час тренінгу	Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час виконання двох завдань самостійної роботи	Структура екзаменаційного білета: 1) два теоретичні питання по 25 балів за кожне – макс. 50 балів; 2) ситуаційне завдання – макс. 30; 3) 10 тестів по 2 бали за тест – макс. 20 балів. У сумі – 100 балів

Поточне оцінювання:

90-100 балів - здобувач вищої освіти у повному обсязі володіє матеріалом, аргументовано й послідовно його викладає, демонструє глибоке розуміння понять і вміння застосовувати знання на практиці;

75-89 балів - матеріал засвоєно достатньо повно, проте бракує аргументації; допускаються несуттєві неточності;

65-74 бали - засвоєно лише основний зміст без належного аналізу; відповідь поверхнева, аргументація слабка;

60-64 бали - відповідь фрагментарна, із суттєвими неточностями, аргументація відсутня;

1-59 балів - матеріал практично не засвоєно, суть питань не розкрито.

Підсумкова оцінка за поточне опитування визначається як середнє арифметичне балів, отриманих на заняттях у межах кожного модуля.

Тренінг:

90-100 балів - здобувач вищої освіти у повному обсязі володіє матеріалом, творчо застосовує його у завданнях, обґрунтовує результати;

75-89 балів - матеріал засвоєно належно, проте у виконанні окремих завдань бракує аргументованості; незначні помилки;

65-74 бали - завдання виконані на базовому рівні, бракує глибини та системності; аргументація слабка;

60-64 бали - завдання виконано поверхнево, відсутнє обґрунтування та творчий підхід;

Тренінг:

1-59 балів - завдання не виконані або виконані формально.

Оцінка за тренінг визначається як середнє арифметичне балів за всі завдання.

Самостійна робота:

90-100 балів - виконані всі завдання, наявні елементи власних досліджень, високий рівень аргументації, креативність;

75-89 балів - завдання виконані здебільшого якісно, проте з окремими недопрацюваннями; аргументація достатня;

60-74 бали - завдання виконані частково, є суттєві помилки, поверхневий аналіз;

1-59 балів - завдання практично не напрацювання, наявні грубі помилки.

Оцінка за самостійну роботу визначається як середнє арифметичне балів завдання.

Модульна робота:

Модульна робота - вид контролю, при якому засвоєння здобувачем вищої освіти теоретичного й практичного матеріалу оцінюється від 0 до 100 балів як сума балів за виконані завдання.

Складові модульної роботи:

- тести:

5 завдань, по 4 бали за кожне, максимум - 20 балів.

4 бали - правильна відповідь;

0 балів - неправильна відповідь.

- теоретичні питання:

2 питання, по 40 балів, максимум - 80 балів.

35-40 балів - відповідь повна, аргументована, логічна, із прикладами;

25-34 бали - відповідь правильна, але недостатньо глибока, є поодинокі неточності;

10-24 бали - відповідь фрагментарна, поверхнева, з істотними недоліками;

1-9 балів - відповідь нечітка, непослідовна, із грубими помилками.

Екзамен:

Екзамен - підсумковий вид контролю, при якому засвоєння матеріалу оцінюється до 100 балів.

Екзаменаційний білет включає:

- теоретичні питання: 2 питання, по 25 балів, максимум - 50 балів.

20-25 балів - відповідь повна, аргументована, із прикладами, матеріал засвоєний повністю;

10-19 балів - відповідь часткова, поверхнева, з помилками;

- 1-9 балів - відповідь нечітка, з грубими помилками.  
 - тести: 10 завдань, по 2 бали, максимум - 20 балів.  
 2 бали - правильна відповідь;  
 0 балів - неправильна відповідь.  
 - ситуаційне завдання:  
 30 балів - невеликий текст, який презентує міркування автора, має вільну композицію та має вичерпне викладення теми;  
 5-14 балів - часткове, поверхневе викладення теми, має суттєві неточності;  
 1-4 бали - фрагментарне викладення теми, з грубими неточностями.

#### Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-39	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

#### ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

№ з/п	Найменування	Номер теми
1.	Технічне забезпечення: мультимедійний проектор, ноутбук, проєкційний екран.	1-10
2.	Базове програмне забезпечення: ОС Windows. Стандартне програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Microsoft Visio). Телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Google Chrome, Viber тощо).	1-10
3.	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності).	1-10
4.	Комунікаційне програмне забезпечення Zoom для проведення занять в режимі on-line (за необхідності).	1-10

#### РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Актуальні напрями менеджменту соціальних служб в Україні : монографія / Євдокимова І. А., Бутиліна О. В., Вітківська І. М., Плахова О. М. та ін.; за заг. ред. І. А. Євдокимової. Харків : Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2024. 116 с.

2. Балухтіна, О., Прокоп'єв, А. (2025). суб'єкти моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг в Україні. Ввічливість. Humanitas, (2), 9–16. <https://doi.org/10.32782/humanitas/2025.2.2>

3. Гриценко, Г. М. Цифровізація соціальних послуг: проблеми можливостей та компетенції. Актуальні проблеми права: теорія і практика. 47 (2024). С. 36-48.

4. Державний класифікатор соціальних стандартів і нормативів. URL: <http://www.uazakon.com>.
5. Європейська Соціальна Хартія. Європейський комітет з соціальних прав. Україна. Висновки 2020 рік. URL: <https://rm.coe.int/ecsr-conslusions-2020-ukraine-ukr-/1680a2dbed>.
6. Єдиний державний реєстр отримувачів житлових субсидій. URL: <https://data.gov.ua/dataset/8ff7e5ca-2a89-48d3-9b78-d8cac6c890c5>.
7. Малиняк Б. Планування та використання коштів місцевих бюджетів на соціальні послуги: алгоритм для органів місцевого самоврядування та приватних надавачів соціальних послуг. К., 2020. 30 с.
8. Миколайчук, І. П. (2024). Соціальний менеджмент. Державний торговельно-економічний університет. URL: <https://doi.org/10.31617/np.knute.2018-1132>.
9. Нацсоцслужба: План роботи та публічні звіти (як зразки планування/звітності центрального органу у сфері соцпослуг): публічний звіт за 2023; публічний звіт голови за 2024. URL: [https://nssu.gov.ua/storage/app/sites/22/uploaded-files/%20звіт%20Голови%202024.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://nssu.gov.ua/storage/app/sites/22/uploaded-files/%20звіт%20Голови%202024.pdf?utm_source=chatgpt.com)
10. Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 449. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text>.
11. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.
12. Рекомендації місцевим органам влади щодо можливих шляхів фінансування соціальних послуг в громадах. URL: <https://bureau.in.ua/images/Rekomendatsiyi-mistsevym-organam-vlady-shhodo-mozhlyvyh-shlyahiv-finansuvannya-sotsialnyh-poslug-v-gromadah-1.pdf/>.
13. Розвиток та забезпечення надання соціальних послуг на рівні громади: роз'яснення для керівників органів місцевого самоврядування відповідно до чинного законодавства (2020). URL : <https://pidgorodne.otg.dp.gov.ua/storage/app/sites/92/uploaded-files/yasnennya-dlya-kerivnykiv-organiv-mistsevogo-samovryaduvannya.pdf>.
14. Ситник, Й., Юрченко, Г. (2021). Актуалізація концепції корпоративної соціальної відповідальності в моделі економічного розвитку України. Економіка та суспільство, (24). URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-24-21>
15. Солопенко Т. Алгоритм визначення цілей у бюджетуванні. *Вісник КНТЕУ*. 2020. № 3. С. 91-104.
16. Стефанків О., Данилишин В. До проблеми пошуку ефективних механізмів планування та здійснення соціальних видатків у реалізації соціальної політики держави. *Ефективна економіка*. 2019. № 7. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7192>.
17. Стратегія розвитку системи соціальних послуг в Україні на період 2021-2025 рр.(Проект). МБФ "Карітас України". URL:<https://caritas.ua/wp-content/uploads/2021/09>
18. Сухова К. К. Проблемні аспекти державного управління наданням соціальних послуг у територіальних громадах. *Інвестиції: практика та досвід*. № 4/2022. С. 118-123.
19. UNFPA, 2025: Методрекомендації щодо впровадження спеціалізованих соцпослуг у КПЦ - проектування послуги, моніторинг і звітність. URL: [https://ukraine.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/2025-02/Annex%208.2\\_CCFFDV.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://ukraine.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/2025-02/Annex%208.2_CCFFDV.pdf?utm_source=chatgpt.com)
20. 2019 Annual Report of the Social Protection Committee now available. URL: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=758&furtherNews=yes&newsId=9484>.
21. Caiels, J., Milne, A. and Beadle-Brown, J. (2021) 'Strengths-Based Approaches in Social Work and Social Care: Reviewing the Evidence', *Journal of Long-Term Care*, 0(2021), p. 401–422. <https://journal.ilpnetwork.org/articles/10.31389/jltc.102>
22. Kraft, J.M., Paina, L., Boydell, V. et al. Social Accountability Reporting for Research (SAR4Research): checklist to strengthen reporting on studies on social accountability in the literature. *Int J Equity Health* 21 (Suppl 1), 121 (2024). <https://doi.org/10.1186/s12939-022-01716-2>.

23. Plan Social Service Process. (2024). URL: <https://rolecatcher.com/en/skills/hard-skills/management-skills/organising-planning-and-scheduling-work-and-activities/plan-social-service-process>.
24. Week Plan: 10 Best Practices for Social Planning (2024). URL: <https://weekplan.net/practices-social-planning>
25. Social Protection and Jobs Responses to COVID-19 : A Real-Time Review of Country Measures (May 14, 2021). The World Bank. URL: <https://www.worldbank.org/en/home>.
26. Social Welfare Planning Overview (2024). URL: <https://quizlet.com/study-guides/social-welfare-planning-overview-452532c7-5ced-43f3-aed6-3bd991ebf940>