

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Декан факультету фінансів та обліку  
Андрій КІЗИМА

«29» 08 2025 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ  
Проректор з науково-педагогічної роботи  
Віктор ОСТРОВЕРХОВ

«29» 08 2025 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА  
з дисципліни

«Технології соціального забезпечення»

ступінь вищої освіти – бакалавр  
галузь знань – 23 «Соціальна робота»  
спеціальність – 232 «Соціальне забезпечення»  
освітньо-професійна програма – «Соціальне забезпечення»

Кафедра фінансових технологій та банківського бізнесу

| Форма навчання | Курс | Семестр | Лекції (год.) | Практ Заняття (год.) | ІРС (год.) | Тренінг (год.) | СРС (год.) | Разом (год.) | Екзамен (семестр) |
|----------------|------|---------|---------------|----------------------|------------|----------------|------------|--------------|-------------------|
| Денна          | 3    | 5       | 30            | 30                   | 4          | 8              | 78         | 150          | 5                 |

29.08.2025  
*[Signature]*

Тернопіль – 2025

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми підготовки бакалавра галузі знань 23 «Соціальна робота» спеціальності 232 «Соціальне забезпечення», затвердженою Вченою радою ЗУНУ (протокол № 10 від 23.06.2023 р.)

Робочу програму склав д-р. екон. наук, професор кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу Микола СТЕЦЬКО.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу, протокол № 1 від 28.08.2025 р.

Завідувач кафедри фінансових технологій  
та банківського бізнесу,  
д-р екон. наук, професор



Ольга КНЕЙСЛЕР

Гарант ОПП  
д-р екон. наук, професор



Микола СТЕЦЬКО

# СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Технології соціального забезпечення»

## 1. ОПИС ДИСЦИПЛІНИ «Технології соціального забезпечення»

| Дисципліна –<br>«Технології<br>соціального<br>забезпечення»         | Галузь знань, спеціальність,<br>освітньо-професійна<br>програма,<br>ступінь вищої освіти                         | Характеристика навчальної<br>дисципліни                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кількість кредитів – 5                                              | Галузь знань – 23 «Соціальна<br>робота»                                                                          | Статус дисципліни – обов’язкова<br>Мова навчання – українська                            |
| Кількість залікових<br>модулів – 5                                  | Спеціальність – 232<br>«Соціальне забезпечення»<br>Освітньо-професійна<br>програма – «Соціальне<br>забезпечення» | Рік підготовки:<br>3<br>Семестр:<br>5                                                    |
| Кількість змістових<br>модулів – 2                                  | Ступінь вищої освіти –<br>бакалавр                                                                               | Лекції:<br>30 год.<br>Практичні заняття:<br>30 год.                                      |
| Загальна кількість<br>годин – 150                                   |                                                                                                                  | Індивідуальна робота – 4 год.<br><br>Тренінг – 8 год.<br><br>Самостійна робота – 78 год. |
| Тижневих годин:<br>денна – 10 год.,<br>з них аудиторних –<br>3 год. |                                                                                                                  | Вид підсумкового контролю –<br>екзамен                                                   |
|                                                                     |                                                                                                                  |                                                                                          |

## **2. МЕТА І ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ «Технології соціального забезпечення»**

### **2.1. Мета вивчення дисципліни**

Дисципліна «Технології соціального забезпечення» спрямована на формування у здобувачів вищої освіти теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо соціальних технологій, які застосовуються у діяльності соціальних установ та організацій соціальної сфери, їх сутнісного змісту та засад розробки, набуття практичних навичок використання новітніх технологій соціального забезпечення.

Головним завданням курсу «Технології соціального забезпечення» є оволодіння фундаментальними питаннями теорії та практики соціального захисту та забезпечення; набуття вмінь критично аналізувати ефективність їх реалізації з використанням сучасних технологій; набуття навичок щодо розробки та реалізації соціальних проєктів, управління ними; надання різного роду соціальних послуг за рахунок використання новітніх технологій; здійснення оцінки технологічного процесу соціального забезпечення.

### **2.2. Завдання вивчення дисципліни**

Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- розуміння сутності, видів, форм та основних принципів технологій соціального забезпечення;
- знання економічну термінологію, вміти пояснювати базові технології соціального забезпечення, аналізувати взаємозв'язки між рівнем розвитку технологій надання соціальних послуг та соціально-економічними трансформаціями;
- вміння пояснювати сутність та розуміти етапи технологічного процесу;
- вміння проводити аналіз процесу соціального забезпечення за допомогою сучасних соціальних технологій;
- розуміння ролі роботодавця та важливість його співпраці із соціальними службами;
- вміння використовувати інструментарій державної політики щодо соціального забезпечення людей з інвалідністю, визначати основні завдання реабілітації осіб з обмеженими фізичними можливостями;
- вміння виявляти зв'язки між повноцінним та якісним соціальним забезпеченням населення, якістю інститутів та соціально-економічними процесами в країні, на основі розробки рекомендацій щодо напрямів реформування системи соціальних послуг;
- вміння планувати та здійснювати соціальні дослідження з метою виявлення й аналізу соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення;
- вміння розробляти, реалізовувати та управляти соціальними проєктами.

### **2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни:**

СК03. Здатність консультувати з питань соціального забезпечення різним групам населення, що опинилися у складних життєвих обставинах.

СК07. Здатність застосовувати методики індивідуальних обрахунків адресної соціальної допомоги, методики індивідуальних обрахунків призначення субсидій, соціальної допомоги мало захищеним категоріям населення, допомоги по безробіттю.

СК10. Здатність до планування та реалізації заходів з надання адресної соціальної допомоги.

СК12. Здатність до організації та управління процесами в соціальному забезпеченні.

### **2.4. Зв'язок з іншими освітніми компонентами.**

Дисципліна, вивчення якої передувала вивченню дисципліни: «Теорія соціального забезпечення».

### **2.5. Результати навчання**

ПРН09. Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців.

ПРН10. Визначати умови соціально-економічної підтримки різних категорій населення.

### **3. ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ «Технології соціального забезпечення»**

#### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ТЕХНОЛОГІЙ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

##### ***Тема 1. Соціальна технологія як наука***

Предмет, мета і зміст курсу «Соціальні технології». Суть соціальних технологій. Соціальна технологія як соціологічна категорія. Технологічний підхід – невід'ємна межа сучасної соціальної діяльності. Етапи розвитку соціальних технологій при вирішенні соціальних проблем. Класифікація соціальних технологій та механізми їх впровадження. Роль соціальної технологізації в оптимізації соціального забезпечення.

##### ***Тема 2. Технології індивідуальної, групової роботи та допомоги в соціальному забезпеченні***

Принципи та підходи до індивідуальної соціальної роботи. Основні елементи індивідуальної соціальної роботи. Основні моделі індивідуальної роботи з випадком. Теоретичні основи групової соціальної роботи та види груп. Переваги та недоліки групової роботи.

##### ***Тема 3. Технології роботи в громаді, соціальна допомога та соціальне забезпечення на рівні громади***

Особливості громади як об'єкта соціальної допомоги. Класифікація сучасних моделей соціальної роботи в громаді. Стратегії і тактики діяльності соціальних працівників у громаді та методи роботи з громадою. Принципи та підходи до індивідуальної соціальної роботи. Основні елементи індивідуальної соціальної роботи. Основні моделі індивідуальної роботи з випадком. Теоретичні основи групової соціальної роботи та види груп. Переваги та недоліки групової роботи.

##### ***Тема 4. Технології соціальної діагностики та експертизи, соціальної профілактики та адаптації***

Соціальна діагностика як технологія соціальної допомоги та соціального забезпечення. Технологічний процес діагностики в соціальній роботі: етапи та особливості. Поняття, особливості та організаційні моделі соціальної експертизи. Сутність, об'єкти та методи соціальної профілактики. Особливості соціальної адаптації, дезадаптації та реадаптації. Стадії, форми, стратегії та технології соціальної адаптації.

##### ***Тема 5. Технології соціальної реабілітації, терапії, консультування та посередництва***

Поняття соціальної реабілітації, технології та її різновиди. Сутність соціальної терапії та її основні технології. Соціальне консультування як технологія соціальної допомоги. Суть, особливості та форми соціального посередництва. Технологія посередництва.

#### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ІНСТИТУЦІЙНО-ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА ЇХНЯ РЕАЛІЗАЦІЯ В СОЦІАЛЬНОМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННІ**

##### ***Тема 6. Технології соціальної допомоги сім'ям, які перебуває у складних життєвих обставинах, дезадаптованим дітям та жінкам, які зазнали насильства***

Проблеми сім'ї та технології роботи з нею. Рівні технологій роботи з неблагополучною сім'єю. Державна молодіжна політика та технології соціальної допомоги молоді. Особливості та проблеми дезадаптації дітей та підлітків у сучасному суспільстві. Сучасні технології соціальної допомоги дезадаптованим дітям і підліткам. Особливості

соціальних проблем жінок. Технології соціальної роботи та соціальної допомоги жінкам, які зазнали насильства.

**Тема 7. Технології соціальної допомоги особам з інвалідністю та літнім людям.**

Зарубіжний та вітчизняний досвід щодо вирішення проблеми інвалідності. Технології соціального забезпечення осіб із інвалідністю. Технології соціальної реабілітації дітей із інвалідністю та з сім'ями, які виховують дітей з інвалідністю. Технології соціальної допомоги людям літнього віку. Фаховість та компетентність соціального працівника в роботі з людьми похилого віку. Особливості у реалізації технологій соціальної допомоги особам пенсійного віку.

**Тема 8. Технології соціальної допомоги учасникам війни, бойових дій та АТО.**

Соціальні проблеми учасників війни, бойових дій та АТО. Система соціального забезпечення військовослужбовців, ветеранів війни, учасників бойових дій, АТО та членів їхніх сімей, зокрема, і в частині пільг. Технології допомоги учасникам війни, бойових дій та АТО. Психологічна реабілітація учасників АТО. Соціальна адаптація учасників антитерористичної операції. Професійна адаптація учасників антитерористичної операції. Фінансування Європейським Союзом проектної діяльності. Соціально-екологічні практики соціальної роботи.

**Тема 9. Впровадження міжнародних технологій, проектів та програм у соціальну сферу в Україні.**

Реалізація програм міжнародної допомоги в Україні. Міжнародні та національні програми і проекти у соціальній сфері. Можливість залучення коштів міжнародної технічної допомоги на регіональному рівні. Глобальні тенденції реорганізації методів управління міжнародними проектами у галузі соціальної роботи. Головна мета проектної діяльності. Міжнародна професійна діяльність соціальних працівників.

**4. СТРУКТУРА ЗАЛІКОВОГО КРЕДИТУ  
дисципліни «Технології соціального забезпечення»**

| Тема                                                                                               | Кількість годин |                |             |         |                |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------------|---------|----------------|--------------------|
|                                                                                                    | Лекції          | Практ. заняття | Інд. робота | Тренінг | Самост. робота | Контр. заходи      |
| <i>Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ТЕХНОЛОГІЙ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</i>                   |                 |                |             |         |                |                    |
| Тема 1. Соціальна технологія як наука                                                              | 4               | 4              | 2           | 4       | 10             | Поточне опитування |
| Тема 2. Технології індивідуальної, групової роботи та допомоги в соціальному забезпеченні          | 4               | 4              |             |         | 10             |                    |
| Тема 3. Технології роботи в громаді, соціальна допомога та соціальне забезпечення на рівні громади | 2               | 2              |             |         | 9              |                    |
| Тема 4. Технології соціальної діагностики та експертизи, соціальної профілактики та адаптації      | 4               | 4              |             |         | 10             |                    |
| Тема 5. Технології соціальної реабілітації, терапії, консультування та                             | 2               | 2              |             |         | 10             |                    |

|                                                                                                                                                     |           |           |          |          |           |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|--------------------|
| посередництва                                                                                                                                       |           |           |          |          |           |                    |
| <i>Змістовий модуль 2. ІНСТИТУЦІЙНО-ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА ЇХНЯ РЕАЛІЗАЦІЯ В СОЦІАЛЬНОМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННІ</i>                                      |           |           |          |          |           |                    |
| Тема 6. Технології соціальної допомоги сім'ям, які перебуває у складних життєвих обставинах, дезадаптованим дітям та жінкам, які зазнали насильства | 2         | 2         | 2        | 4        | 9         | Поточне опитування |
| Тема 7. Технології соціальної допомоги особам з інвалідністю та літнім людям                                                                        | 4         | 4         |          |          | 10        |                    |
| Тема 8. Технології соціальної допомоги учасникам війни, бойових дій та АТО                                                                          | 4         | 4         |          |          | 10        |                    |
| Тема 9. Впровадження міжнародних технологій, проектів та програм у соціальну сферу в Україні                                                        | 4         | 4         |          |          | 10        |                    |
| <b>Разом</b>                                                                                                                                        | <b>30</b> | <b>30</b> | <b>4</b> | <b>8</b> | <b>78</b> |                    |

## 5. ТЕМАТИКА ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

### **Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ТЕХНОЛОГІЙ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

#### **Тема 1. Теоретичні засади технологій соціального забезпечення**

**Мета** полягає розумінні сутності основ технологій соціального забезпечення.

#### **Питання для обговорення:**

1. Предмет, мета і зміст курсу «Соціальні технології»
2. Суть соціальних технологій.
3. Соціальна технологія як соціологічна категорія.
4. Технологічний підхід – невід'ємна межа сучасної соціальної діяльності.
5. Етапи розвитку соціальних технологій при вирішенні соціальних проблем.
6. Класифікація соціальних технологій та механізми їх впровадження.
7. Роль соціальної технологізації в оптимізації соціального забезпечення.

#### **Тема 2. Технології індивідуальної, групової роботи та допомоги в соціальному забезпеченні**

**Мета** полягає розумінні технологій індивідуальної, групової роботи та допомоги в соціальному забезпеченні.

#### **Питання для обговорення:**

1. Принципи та підходи до індивідуальної соціальної роботи.
2. Основні елементи індивідуальної соціальної роботи.
3. Основні моделі індивідуальної роботи з випадком.
4. Теоретичні основи групової соціальної роботи та види груп
5. Переваги та недоліки групової роботи.

#### **Тема 3. Технології роботи в громаді, соціальна допомога та соціальне забезпечення на рівні громади**

**Мета** полягає: в розумінні сутності та механізмів технологій роботи в громаді, соціальна допомога та соціальне забезпечення на рівні громади.

#### **Питання для обговорення:**

1. Особливості громади як об'єкта соціальної допомоги.
2. Класифікація сучасних моделей соціальної роботи в громаді.
3. Стратегії і тактики діяльності соціальних працівників у громаді та методи роботи з громадою.
4. Принципи та підходи до індивідуальної соціальної роботи.
5. Основні елементи індивідуальної соціальної роботи.
6. Основні моделі індивідуальної роботи з випадком.
7. Теоретичні основи групової соціальної роботи та види груп
8. Переваги та недоліки групової роботи.

#### ***Тема 4. Технології соціальної діагностики та експертизи, соціальної профілактики та адаптації***

**Мета** полягає в розумінні сутності та механізмів технологій соціальної діагностики та експертизи, соціальної профілактики та адаптації.

##### **Питання для обговорення:**

1. Соціальна діагностика як технологія соціальної допомоги та соціального забезпечення. Технологічний процес діагностики в соціальній роботі: етапи та особливості.
2. Поняття, особливості та організаційні моделі соціальної експертизи.
3. Сутність, об'єкти та методи соціальної профілактики.
4. Особливості соціальної адаптації, дезадаптації та реадаптації.
5. Стадії, форми, стратегії та технології соціальної адаптації.

#### ***Тема 5. Технології соціальної реабілітації, терапії, консультування та посередництва***

**Мета** полягає в розумінні технологій соціальної реабілітації, терапії, консультування та посередництва

##### **Питання для обговорення:**

1. Поняття соціальної реабілітації, технології та її різновиди.
2. Сутність соціальної терапії та її основні технології.
3. Соціальне консультування як технологія соціальної допомоги.
4. Суть, особливості та форми соціального посередництва.
5. Технологія посередництва.

### **Змістовий модуль 2. ІНСТИТУЦІЙНО-ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА ЇХНЯ РЕАЛІЗАЦІЯ В СОЦІАЛЬНОМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННІ**

#### ***Тема 6. Технології соціальної допомоги сім'ям, які перебуває у складних життєвих обставинах, дезадаптованим дітям та жінкам, які зазнали насильства***

**Мета** полягає в розумінні сутності та механізмів технологій соціальної діагностики та експертизи, соціальної профілактики та адаптації.

##### **Питання для обговорення:**

1. Проблеми сім'ї та технології роботи з нею.
2. Рівні технологій роботи з неблагополучною сім'єю.
3. Державна молодіжна політика та технології соціальної допомоги молоді.
4. Особливості та проблеми дезадаптації дітей та підлітків у сучасному суспільстві.
5. Сучасні технології соціальної допомоги дезадаптованим дітям і підліткам.
6. Особливості соціальних проблем жінок.
7. Технології соціальної роботи та соціальної допомоги жінкам, які зазнали насильства.

#### ***Тема 7. Технології соціальної допомоги особам з інвалідністю та літнім людям***

**Мета** полягає в розумінні технологій соціальної допомоги особам з інвалідністю та літнім людям

##### **Питання для обговорення:**

1. Зарубіжний та вітчизняний досвід щодо вирішення проблеми інвалідності.

2. Технології соціального забезпечення осіб із інвалідністю.
3. Технології соціальної реабілітації дітей із інвалідністю та з сім'ями, які виховують дітей з інвалідністю
4. Технології соціальної допомоги людям літнього віку
5. Фаховість та компетентність соціального працівника в роботі з людьми похилого віку.
6. Особливості у реалізації технологій соціальної допомоги особам пенсійного віку.

#### **Тема 8. Технології соціальної допомоги учасникам війни, бойових дій та АТО**

**Мета** полягає в розумінні технологій соціальної допомоги учасникам війни, бойових дій та АТО

##### **Питання для обговорення:**

1. Соціальні проблеми учасників війни, бойових дій та АТО.
2. Технології допомоги учасникам війни, бойових дій та АТО.

#### **Тема 9. Впровадження міжнародних технологій, проектів та програм у соціальну сферу в Україні**

**Мета** полягає в розумінні технологій впровадження міжнародних технологій, проектів та програм у соціальну сферу в Україні

##### **Питання для обговорення:**

1. Реалізація програм міжнародної допомоги в Україні
2. Міжнародні та національні програми і проекти у соціальній сфері
3. Глобальні тенденції реорганізації методів управління міжнародними проектами у галузі соціальної роботи

### **6. ТРЕНІНГ З ДИСЦИПЛІНИ**

**Тематика:** Технології соціального забезпечення.

**Завдання:** розробити сценарій щодо реалізації технологій соціального забезпечення задля ефективного виконання соціального проекту.

##### **Структура:**

- 1) *Ознайомитися з сутністю технологій соціального забезпечення.*
- 2) *Розробити сценарій та продемонструвати процес використання технологій соціального забезпечення.*

Тренінг має на меті більш глибоке й повне засвоєння теоретичного матеріалу з основ технологій соціального забезпечення, оволодіння навиками застосування набутих теоретичних знань на практиці в контексті планування соціального проекту (програми).

Виконання індивідуальних завдань є одним із обов'язкових складових модулів залікового кредиту з дисципліни.

- 1) *Ознайомитися з сутністю та особливостями технологій соціального забезпечення.*
- 2) *Розробіть план дій щодо підвищення ефективності використання технологій соціального забезпечення для вразливих груп населення в вашому регіоні.*

Опис завдання:

1. Аналіз сучасного стану: Проведіть аналіз сучасного стану соціального забезпечення в вашому регіоні. Визначте, які вразливі групи населення потребують покращення послуг та які конкретні проблеми існують.

2. Визначення цілей та завдань впровадження технологій соціального забезпечення: Встановіть чіткі цілі і завдання, які ви хочете досягти у вигляді підвищення ефективності та доступності послуг соціального забезпечення для вразливих груп.

3. План дій. Розробіть детальний план дій, включаючи ресурси, терміни і відповідальних осіб, необхідних для виконання цих завдань.

4. Впровадження плану використання технологій соціального забезпечення: Почніть впроваджувати ваш план, забезпечуючи відповідну підтримку та ресурси.

5. Моніторинг та оцінка: Розробіть систему моніторингу та оцінки, щоб відстежувати прогрес та вплив ваших заходів на ефективність та доступність послуг соціального

забезпечення.

6. Звітність: Після завершення плану надайте детальний звіт, який містить інформацію про досягнуті результати використання технологій соціального забезпечення.

7. Аналіз та рекомендації: На основі звіту проведіть аналіз та надайте рекомендації для подальших дій щодо підвищення ефективності технологій соціального забезпечення в вашому регіоні.

## 7. САМОСТІЙНА РОБОТА

Самостійна робота здобувачів вищої освіти має на меті формування пізнавальної активності здобувачів вищої освіти, засвоєння ними основних умінь та навичок роботи з навчальними матеріалами, поглиблення та розширення вже набутих знань, підвищення рівня організованості здобувачів вищої освіти тощо.

*У процесі самостійної роботи здобувачі вищої освіти мають оволодіти вміннями та навичками:*

- організації самостійної навчальної діяльності;
- самостійної роботи в бібліотеці з каталогами;
- праці з навчальною, навчально-методичною, науковою, науково-популярною літературою;
- конспектування літературних джерел;
- роботи з довідковою літературою;
- опрацювання статистичної інформації;
- написання рефератів з проблем курсу.

*Питання для самостійної роботи з дисципліни «Технології соціального забезпечення»:*

1. Що таке соціальна технологія? У чому специфіка різноманітних підходів до визначення цього поняття?
2. Визначте об'єкт і предмет технологізації соціальної діяльності.
3. Які причини розбалансованості соціального простору?
4. Приведіть приклади соціальних процесів з практики соціальної роботи, які, на ваш погляд, необхідно технологізувати.
5. Знайдіть в науковій літературі приклади конкретних методик і різних технологій.
6. Чим можна пояснити різноманіття типів, видів соціальних технологій?
7. У якому співвідношенні знаходяться соціальні технології соціальної роботи?
8. У чому полягає специфіка класифікацій соціальних технологій в соціальній роботі?
9. У чому значення соціально-технологічної підготовки для фахівців з соціальної роботи?
10. Поясніть, чому на сучасному етапі розвитку суспільства зріс інтерес до соціальних технологій?
11. Що є змістом технологій соціальної роботи?
12. Назвіть підходи до визначення сутності соціальних технологій.
13. Які фактори визначають ефективність впровадження соціальних технологій?
14. Чим можна пояснити різноманітність соціальних технологій?
15. За якими ознаками здійснюється класифікація соціальних технологій?
16. Які особливості надання індивідуальної соціальної допомоги?
17. Що таке екстрене та кризове втручання (на основі відповідних Державних стандартів соціальної послуги)?
18. Що таке «робота з випадком»?
19. Дайте визначення поняття «соціальний супровід».
20. Для чого в індивідуальній соціальній роботі укладається контракт? Назвіть основні вимоги до його укладання.
21. Пригадайте історію становлення і розвитку методу групової роботи.
22. У яких випадках використовується групова робота?
23. Назвіть фактори, що сприяють чи заважають груповій роботі.
24. Назвіть стадії розвитку групи.

25. Які заходи на рівні соціальної допомоги можуть бути здійснені у громаді?
26. Які особливості надання індивідуальної соціальної допомоги?
27. Що таке екстрене та кризове втручання (на основі відповідних Державних стандартів соціальної послуги)?
28. Дайте визначення поняття «соціальний супровід».
29. Для чого в індивідуальній соціальній роботі укладається контракт? Назвіть основні вимоги до його укладання.
30. У яких випадках використовується групова робота?
31. Розкрийте основні підходи до створення груп взаємодопомоги.
32. Розкрийте сутність соціальної діагностики.
33. Охарактеризуйте принципи соціальної діагностики.
34. Проаналізуйте методи соціальної діагностики.
35. Розкрийте поняття соціальної експертизи.
36. За яких умов виникає потреба у проведенні соціальної експертизи?
37. Назвіть моделі експертної роботи і визначить відмінності між ними.
38. Проаналізуйте очні і заочні форми роботи з експертами.
39. Які методи можна віднести до методів профілактики?
40. Проаналізуйте стратегії соціальної адаптації.
41. Обґрунтуйте необхідність використання в соціальній роботі технологій терапії.
42. Назвіть види соціальної терапії, дайте їх коротку характеристику?
43. Чому, на Вашу думку, ефективними видами соціальної терапії у роботі з літніми людьми є терапія в'язанням, танцювальна терапія, гарденотерапія?
44. В даний час в теорії та практиці соціальної роботи існують два основних взаємодоповнюючих один одного підходу до визначення сутності консультування. Які це підходи?
45. Для успішної та ефективної організації і здійснення процесу соціального консультування необхідно дотримання наступного ряду принципів?
46. Охарактеризуйте технології консультування, які використовуються для окремих груп клієнтів.
47. Розкрийте сутність технології посередництва.
48. Проаналізуйте технології, спрямовані на підтримку стабільності сім'ї.
49. Визначіть зміст рівнів технологій соціальної роботи з неблагополучною виховному плані сім'єю.
50. Поясніть причину виділення жінок у специфічну категорію клієнтів соціальної роботи.
51. Визначіть основні проблеми жінок у сучасному суспільстві.
52. Охарактеризуйте технології соціальної роботи з жінками за кордоном.
53. Визначіть основні завдання соціальної роботи з жінками в Україні.
54. Наведіть приклади конкретних технологій з жінками в сучасній Україні.
55. Розкрийте зміст поняття інвалідності стосовно сучасних умов.
56. Що входить в поняття «соціальна рольова адаптованість сім'ї»?
57. Як визначається реабілітаційна активність та реабілітаційна культура сім'ї?
58. Назвіть тактики роботи з батьками, які виховують дітей з інвалідністю.
59. Назвіть основні проблеми людей старшого віку.
60. Проаналізуйте теорії старіння.
61. Назвіть компоненти соціальної допомоги людям літнього та старого віку.
62. Проаналізуйте принципи роботи з людьми літнього та старого віку.
63. Проаналізуйте технології роботи з людьми літнього та старого віку.
64. Які зміни відбулися у законодавстві України стосовно надання соціальної допомоги учасникам війни, бойових дій та АТО після повномасштабного вторгнення російської федерації в Україну?
65. Як здійснюється надання соціальної допомоги добровольцям – учасникам бойових дій та АТО?
66. Які проблеми існують у наданні соціальної допомоги добровольцям – учасникам

бойових дій та АТО?

## 8. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У навчальному процесі застосовуються: лекції, практичні заняття, консультації, самостійна робота, робота в групах, метод опитування, тестування, ситуативне моделювання, реферування, есе, підготовка і презентація проектів.

## 9. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ТА МЕТОДИ ДЕМОНСТРУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення дисципліни «Технології соціального забезпечення» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- поточне тестування;
- поточне опитування;
- модульне тестування та опитування;
- оцінювання результатів самостійної роботи здобувачів вищої освіти;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- презентації та виступи на наукових заходах;
- наукова дискусія;
- інші види індивідуальних та групових завдань;
- іспит.

## 10. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

*Політика щодо дедлайнів та перескладання:* Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

*Політика щодо академічної доброчесності:* Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

*Політика щодо відвідування:* За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу та дозволу дирекції факультету.

## 11. КРИТЕРІЙ, ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Технології соціального забезпечення» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

| Модуль 1                                                                                                                                                                         |                              | Модуль 2                                                                                                                                                                         |                              | Модуль 3                                                                                                         | Модуль 4                                                                                                                                          | Модуль 5                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10%                                                                                                                                                                              | 10%                          | 10%                                                                                                                                                                              | 10%                          | 5%                                                                                                               | 15%                                                                                                                                               | 40%                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Поточне оцінювання</i>                                                                                                                                                        | <i>Поточне опитування</i>    | <i>Поточне оцінювання</i>                                                                                                                                                        | <i>Поточне опитування</i>    | <i>Тренінг</i>                                                                                                   | <i>Самостійна робота</i>                                                                                                                          | <i>Екзамен</i>                                                                                                                                                                                        |
| Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (кожен здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття) | Модульна робота по темах 1-5 | Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (кожен здобувач має бути оцінений не рідше як раз на два заняття) | Модульна робота по темах 6-9 | Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час тренінгу | Підсумкова оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час виконання двох завдань самостійної роботи | Структура екзаменаційного білета:<br>1) два теоретичні питання по 25 балів за кожне – макс. 50 балів;<br>2) есе – макс. 30;<br>3) 10 тестів по 2 бали за тест – макс. 20 балів.<br>У сумі – 100 балів |

Поточне оцінювання:

90-100 балів - здобувач вищої освіти у повному обсязі володіє матеріалом, аргументовано й послідовно його викладає, демонструє глибоке розуміння понять і вміння застосовувати знання на практиці;

75-89 балів - матеріал засвоєно достатньо повно, проте бракує аргументації; допускаються несуттєві неточності;

65-74 бали - засвоєно лише основний зміст без належного аналізу; відповідь поверхнева, аргументація слабка;

60-64 бали - відповідь фрагментарна, із суттєвими неточностями, аргументація відсутня;

1-59 балів - матеріал практично не засвоєно, суть питань не розкрито.

Підсумкова оцінка за поточне опитування визначається як середнє арифметичне балів, отриманих на заняттях у межах кожного модуля.

Тренінг:

90-100 балів - здобувач вищої освіти у повному обсязі володіє матеріалом, творчо застосовує його у завданнях, обґрунтовує результати;

75-89 балів - матеріал засвоєно належно, проте у виконанні окремих завдань бракує аргументованості; незначні помилки;

65-74 бали - завдання виконані на базовому рівні, бракує глибини та системності; аргументація слабка;

60-64 бали - завдання виконано поверхнево, відсутнє обґрунтування та творчий підхід;

Тренінг:

1-59 балів - завдання не виконані або виконані формально.

Оцінка за тренінг визначається як середнє арифметичне балів за всі завдання.

Самостійна робота:

90-100 балів - виконані всі завдання, наявні елементи власних досліджень, високий рівень аргументації, креативність;

75-89 балів - завдання виконані здебільшого якісно, проте з окремими недопрацюваннями; аргументація достатня;

60-74 бали - завдання виконані частково, є суттєві помилки, поверхневий аналіз;

1-59 балів - завдання практично не напрацьовані, наявні грубі помилки.

Оцінка за самостійну роботу визначається як середнє арифметичне балів завдання.

Модульна робота:

Модульна робота - вид контролю, при якому засвоєння здобувачем вищої освіти теоретичного й практичного матеріалу оцінюється від 0 до 100 балів як сума балів за виконані завдання.

Складові модульної роботи:

- тести:

5 завдань, по 4 бали за кожне, максимум - 20 балів.

4 бали - правильна відповідь;

0 балів - неправильна відповідь.

- теоретичні питання:

2 питання, по 40 балів, максимум - 80 балів.

35-40 балів - відповідь повна, аргументована, логічна, із прикладами;

25-34 бали - відповідь правильна, але недостатньо глибока, є поодинокі неточності;

10-24 бали - відповідь фрагментарна, поверхнева, з істотними недоліками;

1-9 балів - відповідь нечітка, непослідовна, із грубими помилками.

Екзамен:

Екзамен - підсумковий вид контролю, при якому засвоєння матеріалу оцінюється до 100 балів.

Екзаменаційний білет включає:

- теоретичні питання: 2 питання, по 25 балів, максимум - 50 балів.

20-25 балів - відповідь повна, аргументована, із прикладами, матеріал засвоєний повністю;

10-19 балів - відповідь часткова, поверхнева, з помилками;

- 1-9 балів - відповідь нечітка, з грубими помилками.  
 - тести: 10 завдань, по 2 бали, максимум - 20 балів.  
 2 бали - правильна відповідь;  
 0 балів - неправильна відповідь.  
 - есе:  
 30 балів - невеликий текст, який презентує міркування автора, має вільну композицію та має вичерпне викладення теми;  
 5-14 балів - часткове, поверхнєве викладення теми, має суттєві неточності;  
 1-4 бали - фрагментарне викладення теми, з грубими неточностями.

#### Шкала оцінювання:

| За шкалою університету | За національною шкалою | За шкалою ECTS                                      |
|------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------|
| 90-100                 | відмінно               | A (відмінно)                                        |
| 85-89                  | добре                  | B (дуже добре)                                      |
| 75-84                  |                        | C (добре)                                           |
| 65-74                  | задовільно             | D (задовільно)                                      |
| 60-64                  |                        | E (достатньо)                                       |
| 35-39                  | незадовільно           | FX (незадовільно з можливістю повторного складання) |
| 1-34                   |                        | F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)    |

## 12. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

| № з/п | Найменування                                                                                                                                                                                                                                                        | Номер теми |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1.    | Технічне забезпечення: мультимедійний проєктор, ноутбук, проєкційний екран.                                                                                                                                                                                         | 1-9        |
| 2.    | Базове програмне забезпечення: ОС Windows.<br>Стандартне програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Microsoft Visio).<br>Телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Google Chrome, Viber тощо). | 1-9        |
| 3.    | Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності).                                                                                                                                                                | 1-9        |
| 4.    | Комунікаційне програмне забезпечення Zoom для проведення занять в режимі on-line (за необхідності).                                                                                                                                                                 | 1-9        |

## РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

- Актуальні напрями менеджменту соціальних служб в Україні : монографія / Євдокимова І. А., Бутиліна О. В., Вітківська І. М., Плахова О. М. та ін.; за заг. ред. І. А. Євдокимової. Харків : Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2024. 116 с.
- Балухтіна, О., Прокоп'єв, А. (2025). суб'єкти моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг в Україні. Ввічливість. Humanitas, (2), 9–16. <https://doi.org/10.32782/humanitas/2025.2.2>
- Гриценко, Г. М. Цифровізація соціальних послуг: проблеми можливостей та компетенції. Актуальні проблеми права: теорія і практика. 47 (2024). С. 36-48.
- Державний класифікатор соціальних стандартів і нормативів. URL: <http://www.uazakon.com>.

5. Європейська Соціальна Хартія. Європейський комітет з соціальних прав. Україна. Висновки 2020 рік. URL: <https://rm.coe.int/ecsr-conclusions-2020-ukraine-ukr-/1680a2dbed>.
6. Єдиний державний реєстр отримувачів житлових субсидій. URL: <https://data.gov.ua/dataset/8ff7e5ca-2a89-48d3-9b78-d8cac6c890c5>.
7. Малиняк Б. Планування та використання коштів місцевих бюджетів на соціальні послуги: алгоритм для органів місцевого самоврядування та приватних надавачів соціальних послуг. К., 2020. 30 с.
8. Миколайчук, І. П. (2024). Соціальний менеджмент. Державний торговельно-економічний університет. URL: <https://doi.org/10.31617/np.knute.2018-1132>.
9. Нацсоцслужба: План роботи та публічні звіти (як зразки планування/звітності центрального органу у сфері соцпослуг): публічний звіт за 2023; публічний звіт голови за 2024. URL: [https://nssu.gov.ua/storage/app/sites/22/uploaded-files/%20звіт%20Голови%202024.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://nssu.gov.ua/storage/app/sites/22/uploaded-files/%20звіт%20Голови%202024.pdf?utm_source=chatgpt.com)
10. Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 449. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text>.
11. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.
12. Рекомендації місцевим органам влади щодо можливих шляхів фінансування соціальних послуг в громадах. URL: <https://bureau.in.ua/images/Rekomendatsiyi-mistsevym-organam-vlady-shhodo-mozhlyvyh-shlyahiv-finansuvannya-sotsialnyh-poslug-v-gromadah-1.pdf/>.
13. Розвиток та забезпечення надання соціальних послуг на рівні громади: роз'яснення для керівників органів місцевого самоврядування відповідно до чинного законодавства (2020). URL : <https://pidgorodne.otg.dp.gov.ua/storage/app/sites/92/uploaded-files/yasnennya-dlya-kerivnikov-organiv-mistsevogo-samovryaduvannya.pdf>.
14. Ситник, Й., Юрченко, Г. (2021). Актуалізація концепції корпоративної соціальної відповідальності в моделі економічного розвитку України. Економіка та суспільство, (24). URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-24-21>
15. Солопенко Т. Алгоритм визначення цілей у бюджетуванні. Вісник КНТЕУ. 2020. № 3. С. 91-104.
16. Стефанків О., Данилишин В. До проблеми пошуку ефективних механізмів планування та здійснення соціальних видатків у реалізації соціальної політики держави. Ефективна економіка. 2019. № 7. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=7192>.
17. Стратегія розвитку системи соціальних послуг в Україні на період 2021-2025 рр.(Проект). МБФ "Карітас України". URL:<https://caritas.ua/wp-content/uploads/2021/09>
18. Сухова К. К. Проблемні аспекти державного управління наданням соціальних послуг у територіальних громадах. Інвестиції: практика та досвід. № 4/2022. С. 118-123.
19. UNFPA, 2025: Методрекомендації щодо впровадження спеціалізованих соцпослуг у КПЦ - проектування послуги, моніторинг і звітність. URL: [https://ukraine.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/2025-02/Annex%208.2\\_CCFFDV.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://ukraine.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/2025-02/Annex%208.2_CCFFDV.pdf?utm_source=chatgpt.com)
20. 2019 Annual Report of the Social Protection Committee now available. URL: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=758&furtherNews=yes&newsId=9484>.
21. Caiels, J., Milne, A. and Beadle-Brown, J. (2021) 'Strengths-Based Approaches in Social Work and Social Care: Reviewing the Evidence', Journal of Long-Term Care, 0(2021), p. 401–422. <https://journal.ilpnetwork.org/articles/10.31389/jltc.102>
22. Kraft, J.M., Paina, L., Boydell, V. et al. Social Accountability Reporting for Research (SAR4Research): checklist to strengthen reporting on studies on social accountability in the literature. Int J Equity Health 21 (Suppl 1), 121 (2024). <https://doi.org/10.1186/s12939-022-01716-2>.
23. Plan Social Service Process. (2024). URL: <https://rolecatcher.com/en/skills/hard-skills/management-skills/organising-planning-and-scheduling-work-and-activities/plan-social-service-process>.

24. Week Plan: 10 Best Practices for Social Planning (2024). URL: <https://weekplan.net/practices-social-planning>

25. Social Protection and Jobs Responses to COVID-19 : A Real-Time Review of Country Measures (May 14, 2021). The World Bank. URL: <https://www.worldbank.org/en/home>.

26. Social Welfare Planning Overview (2024). URL: <https://quizlet.com/study-guides/social-welfare-planning-overview-452532c7-5ced-43f3-aed6-3bd991ebf940>