



Силабус курсу Банківський роздрібний бізнес

Ступінь вищої освіти – магістр
Освітньо-професійна програма «Банківська справа»

Рік навчання: 1, Семестр: 2

Кількість кредитів: 5

Мова викладання: українська

Керівник курсу

Чайковський Ярослав Іванович к.е.н., доцент кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу

Контактна
інформація

slawik1966@gmail.com

Опис дисципліни

Дисципліна «Банківський роздрібний бізнес» належить до дисциплін за вибором навчального закладу, спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо методичних основ організації роздрібного банківського бізнесу, комплексного обслуговування населення банками, а також одержання навичок самостійного творчого підходу до обслуговування приватних осіб. В результаті засвоєння матеріалів дисципліни «Банківський роздрібний бізнес» студенти набувають наступних компетентностей: здатність оцінювати дієвість наукового, аналітичного і методичного інструментарію для обґрунтування управлінських рішень у сфері організації роботи роздрібного підрозділу банку; здатність оцінювати дієвість наукового, аналітичного і методичного інструментарію для обґрунтування управлінських рішень щодо основних напрямків розвитку роздрібного банківського бізнесу; здатність використовувати положення і методи дослідження інших наук для розв'язання професійних та наукових задач у галузі надання роздрібних банківських послуг.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 / 2	1. Роздрібні банківські послуги, їх зміст, значення і сучасний стан	Знати економічну термінологію, нормативну базу, вміти аналізувати сучасний стан ринку роздрібних банківських послуг,	Тести, питання
2 / 2	2. Організаційні засади роздрібного банківського бізнесу	Знати особливості інфраструктури роздрібного банківського бізнесу, базові організаційно-технологічні принципи роздрібного банківського бізнесу. Вміти просувати роздрібні банківські послуги на ринок та розробляти стратегії розвитку роздрібного банківського бізнесу	Тести, питання

4 / 2	3. Операції банків по залученню грошових коштів населення на вклади	Проводити аналіз діяльності банків щодо залучення коштів населення на вклади, обґрунтовувати депозитну політику банку на роздрібному сегменті ринку	Тести, задачі, питання
6 / 2	4. Банківське кредитування фізичних осіб	Володіти практичними навичками здійснення операцій банків щодо кредитування населення, вміти забезпечувати організацію кредитного процесу фізичних осіб, Використовувати математичний апарат для освоєння теоретичних основ і практичного використання методик аналізу кредитоспроможності позичальників-фізичних осіб	Тести, задачі, питання
6 / 2	5. Роздрібні розрахункові послуги	Використовувати інформаційні технології для рішення експериментальних і практичних завдань щодо надання роздрібних банківських послуг, оперувати технологічними картами щодо здійснення роздрібних розрахункових послуг банків.	Тести, питання
4 / 2	6. Валютно-обмінні операції для фізичних осіб	Володіти практичними навичками здійснення операцій банків щодо здійснення валютно-обмінних операцій банків для фізичних осіб	Тести, питання
2 / 1	7. Методичні аспекти роботи персоналу банку з роздрібними клієнтами	Вміти розробляти методики роботи персоналу банку із роздрібними клієнтами. Володіти методами залучення клієнтів та принципам взаємодії з ними	Тести, питання
4 / 1	8. Практичні аспекти застосування програмного комплексу АБС Б2 при обслуговуванні фізичних осіб	Вміти застосовувати програмний комплекс Б2 при обслуговуванні банками фізичних осіб	Завдання

Рекомендовані джерела інформації

1. Блащук-Дев'яткіна Н., Беднарчук В., Млінцова А. Споживче кредитування в Україні. Молодий вчений. 2020. №4 (80). С. 282-285. URL: <https://doi.org/10.32839/2304-5809/2020-4-80-58>.
2. Дзюблюк О. В., Луців Б. Л., Чайковський Я. І. Сучасний розвиток ринку платіжних карток у цифровій економіці. Фінансово-кредитна діяльність: проблеми теорії та практики. 2022. Том 6 (47). С. 51-64. URL: <https://fkf.net.ua/index.php/fkf/article/view/3894/3703>
3. Жердецька Л. В., Клімашевська О. Д. Роздрібний банківський бізнес: сутність та тенденції розвитку під впливом фінансових технологій. Науковий вісник Одеського національного економічного університету: зб. наук. праць; за ред.: В. В. Коваленко (голов. ред.). Одеса: Одеський національний економічний університет. 2021. № 3-4(280-281). С. 35-43.
4. Корбутяк А. Г., Шевчук Ю. О. Розвиток дистанційного банкінгу в Україні. Часопис економічних досліджень. 2021. №1 (1). С. 1-7. URL: <https://journals.chnu.edu.ua/index.php/err/article/view/152/96>

5. Котуранова Т. В., Вартоха Я. С., Александрова М. О. Інтернет-банкінг в Україні – інноваційний розвиток банківської сфери. Економічний простір. 2019. №146. С. 43-56. URL: <http://economicspace.pgasa.dp.ua/article/view/195779>
6. Кузьменко О.В., Овчаренко В.О. Тенденції розвитку сучасних банківських технологій. Науковий вісник Ужгородського національного університету. 2019. Вип. 24. С. 98-102.
7. Марич М. Г., Сопівник Л. І., Інноваційні механізми ритейлу в банківському секторі України. Часопис економічних досліджень. 2021. №1 (1). URL: <https://journals.chnu.edu.ua/index.php/err/article/view/153/95>
8. Про банки і банківську діяльність : Закон України від 7 грудня 2000 року № 2121-III. Дата оновлення 03.09.2024. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text>
9. Про заставу : Закон України від 2 жовтня 1992 року № 2654-XII. Дата оновлення 10.10.2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2654-12#Text>
10. Про затвердження Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків : постанова Правління Національного банку України 29.07.2022 № 162. Дата оновлення 01.04.2023. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0162500-22#Text>
11. Про затвердження Інструкції про порядок регулювання діяльності банків в Україні : постанова Правління Національного банку України 28.08.2001 № 368. Дата оновлення 11.05.2023. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0841-01#Text>
12. Про затвердження Положення про порядок емісії та еквайрингу платіжних інструментів : постанова Правління НБУ від 29.07.2022 № 164. Дата оновлення 14.03.2023. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0164500-22#n7>
13. Про затвердження Положення про порядок здійснення банками України вкладних (депозитних) операцій та операцій з ощадними сертифікатами банку : постанова Правління НБУ від 03.12.2003 № 516. Дата оновлення 01.08.2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1256-03#Text>
14. Про Національний банк України : Закон України від 20 травня 1999 року № 679-XIV. Дата оновлення 19.04.2024. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/679-14#Text>
15. Про платіжні послуги : Закон України від 30 червня 2021 року № 1591-IX. Дата оновлення 01.04.2023. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1591-20#Text>
16. Про систему гарантування вкладів фізичних осіб : Закон України від 23 лютого 2012 року № 4452-VI. Дата оновлення 18.06.2023. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4452-17#Text>
17. Про споживче кредитування : Закон України від 15 листопада 2016 року № 1734-VIII. Дата оновлення 02.07.2023. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1734-19#Text>
18. Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг : Закон України від 12 липня 2001 року № 2664-III. Дата оновлення 07.01.2023. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14#Text>
19. Ситник Н.С., Стасишин А.В., Блащук-Девяткіна Н.З., Петик Л.О. Банківська система: навчальний посібник / за заг. ред. Н. С. Ситник. Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 580 с.
20. Стойко О. Я. Перспективи розвитку фінтех- і банківського бізнесу в Україні. Проблеми економіки. 2020. №2. С. 356–364. URL: <https://doi.org/10.32983/2222-0712-2020-2-356-364>
21. Черниш О. В. Банківські послуги з кредитування фізичних осіб в Україні: проблеми та перспективи розвитку. Проблеми сучасних трансформацій. Серія: економіка та управління. 2022. № 1 (4). URL: <https://doi.org/10.54929/2786-5738-2022-4-08-01>.
22. Andreas Pratz, Johannes Gärtner and Dominik Berner. 2022 Retail Banking Monitor: Reinventing and repositioning. URL: <https://www.strategyand.pwc.com/de/en/industries/financial-services/2022-retail-banking-monitor.html>.
23. Chaykovskiy Ya. Kovalchuk Ya. Modern fintech directions in the banking sector. Firma i rynek zeszyty naukowe zachodniopomorskiej szkoły biznesu. 2020. Nr 1/57. S. 71-79. URL: https://www.zpsb.pl/wp-content/uploads/2020/05/FiR-2020_1_57-1.pdf?x71064
24. Chaykovskiy Ya. Payment cards as an innovative way of paying for transport services. Firma i rynek zeszyty naukowe zachodniopomorskiej szkoły biznesu. 2019. Nr 1/55. S. 89-96. URL: <http://cejsh.icm.edu.pl/cejsh/element/bwmeta1.element.desklight-23b758c5-9393-4d10-9fad-4223791e6121>
25. Future of work hiring levels in the retail banking industry rose. 2022. URL: <https://www.retailbankerinternational.com/analysis/future-of-work-hiring-levels-in-the-retail-banking->

industry-rose-in-august-2022/

26. Korobov Yury, Bogomolov Sergey, Ilyina Larisa, Plotnikova Marina. On the Relationship between Bank Lending Indicators and General Economic Indicators. 2021. URL: <https://doi.org/10.1051/shsconf/20219101011>.

27. Lauer, J. (2020). Plastic surveillance: Payment cards and the history of transactional data, 1888 to present. Big Data & Society, January-June, 1-14. URL: <https://doi.org/10.1177/2053951720907632>

28. Reshaping retail banks: Enhancing banking for the next digital age. 2022. URL: <https://www.mckinsey.com/industries/financial-services/our-insights/reshaping-retail-banks-enhancing-banking-for-the-next-digital-age>

29. Retail banking research outlook. 2022. URL: <https://www.celent.com/agendas/289254800>.

30. Stechyshyn T., Balyant H., Kizyma A. Banking: educational methodical manual. Ternopil: Ternopil National Economic University, 2019. 79 p.

31. Zandi, M., Singh, A. (2021). The Impact of Payment Cards on Economic Growth. Analysis, Moody's Analytics. 22 November, 1-27. URL: www.moodyanalytics.com

Політика оцінювання

У процесі вивчення дисципліни «Банківський роздрібний бізнес» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: поточне опитування, тестування; презентації результатів виконаних завдань; оцінювання результатів модульної контрольної роботи; оцінювання результатів самостійної роботи студентів; інші види індивідуальних і групових завдань; екзамен.

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності. Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Банківський роздрібний бізнес» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20 %	20%	5 %	15 %	40 %
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
Оцінка визначається як середнє арифметичне з оцінок отриманих на практичних заняттях	Модульна контрольна робота складається з: тестових завдань (30 тестів по 2 бали за тест) – макс. 60 балів; 1 задача – 20 балів; теоретичне питання – 20 балів (теми 1-8)	Оцінка за виконане завдання	Оцінка визначається як середнє арифметичне з оцінок за виконання завдань самостійної роботи	1. Теоретичне питання – макс. 25 балів; 2. Тестові завдання (10 тестів по 5 балів за тест) – макс. 50 балів; 3. Задача – макс. 25 балів.

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)