

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету економіки
та управління

Андрій КОЦУР

« 24 » 09 2025 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-педагогічної
роботи

Віктор ОСТРОВЕРХОВ

« 24 » 09 2025 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор навчально-наукового
інституту новітніх освітніх
технологій

Святослав ПИТЕЛЬ

« 24 » 09 2025 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни

«ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ»

ступінь вищої освіти – магістр

галузь знань – D Бізнес, адміністрування та право

спеціальність – D3 Менеджмент

освітньо-професійна програма «Управління персоналом»

кафедра менеджменту, публічного управління та персоналу

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (год.)	ІРС (год.)	Тренінг (год.)	СРС (год.)	Разом (год.)	Залік	Екзамен
Денна	1	2	32	14	5	6	93	150	-	2
Заочна	1	2	8	4	-	-	138	150	-	2

Тернопіль – 2025

Робочу програму склала канд. екон. наук, доцент кафедри менеджменту публічного управління та персоналу Ірина СМАЧИЛО.



Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту публічного управління та персоналу, протокол № 4 від 23.09.2025 р.

В.о. завідувача кафедри
д-р екон. наук, професор



Руслан АВГУСТИН

Гарант ОПП
канд. екон. наук, доцент



Світлана ПРОХОРОВСЬКА

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ “ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ”

1. Опис дисципліни “Емоційний інтелект в управлінні персоналом”

Дисципліна “Управління емоційним інтелектом”	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів – 5	Галузь знань – D “Бізнес, адміністрування та право”	Статус дисципліни: вибіркова Мова навчання: українська
Кількість залікових модулів – 4	Спеціальність – D3 “Менеджмент” Освітньо-професійна програма “Управління персоналом”	Рік підготовки: <i>Денна</i> – 1 <i>Заочна</i> – 1 Семестр: <i>Денна</i> – 2 <i>Заочна</i> – 2
Кількість змістових модулів – 2	Ступінь вищої освіти – магістр	Лекції: <i>Денна</i> – 32 год. <i>Заочна</i> – 8 год. Практичні заняття: <i>Денна</i> – 14 год. <i>Заочна</i> – 4 год.
Загальна кількість годин – 150		Самостійна робота: <i>Денна</i> – 93 год. <i>Заочна</i> – 138 год. Тренінг: <i>Денна</i> – 6 год. Індивідуальна робота: <i>Денна</i> – 5 год.
Тижневих годин – 10, з них аудиторних – 3		Вид підсумкового контролю – екзамен

2. Мета і завдання дисципліни “Емоційний інтелект в управлінні персоналом”

2.1. Мета вивчення дисципліни

Метою вивчення дисципліни “Емоційний інтелект в управлінні персоналом” є формування у майбутніх фахівців теоретичних знань та вироблення практичних навичок, які пов’язані з розвитком уявлення про емоційний інтелект в управлінні персоналом та відображають їх здатність ефективно розпізнавати, оцінювати, виражати й сприймати емоції, а також усвідомлено управляти ними в процесі професійної діяльності за рахунок володіння сукупністю відповідних емоційних компетентностей.

2.2. Завдання вивчення дисципліни

Головним завданням дисципліни “Емоційний інтелект в управлінні персоналом” є вміння пояснювати сутність “емоційного інтелекту” та його

взаємозв'язок з професійним середовищем, освоювати підходи до цілеспрямованого формування емоційного інтелекту в управлінні персоналом, оцінювати рівень сформованості емоційного інтелекту та емоційної грамотності, аналізувати взаємозв'язок емоційного інтелекту та ефективності діяльності керівника, оволодіння сучасними технологіями розвитку емоційного інтелекту.

3. Програма навчальної дисципліни “Емоційний інтелект в управлінні персоналом”

Змістовий модуль 1. Емоції та емоційний інтелект персоналу.

Тема 1. Емоційний інтелект: сутність та значення в управлінні персоналом.

Загальне визначення поняття “емоційний інтелект”. Структура емоційного інтелекту. Функції емоційного інтелекту. Моделі емоційного інтелекту.

Тема 2. Емоційний компонент як одна із складових емоційного інтелекту персоналу.

Емоційна чутливість. Сутність поняття “емпатія”. Рівні розвитку емпатії. Емпатійна стійкість. Вплив війни на емоційний стан персоналу.

Тема 3. Поведінковий компонент як одна із складових емоційного інтелекту персоналу.

Способи викликання емоцій. Контроль емоційних станів. Усунення небажаних емоційних станів. Способи зняття емоційної напруги. Емоційна стійкість під час війни.

Тема 4. Управління власними емоціями у професійній діяльності.

Новітня модель емоційного інтелекту Т. Бредбері та Дж. Грівз. Стратегії розвитку емоційного самосприйняття. Стратегії оволодіння навичками керування власними емоціями. Стратегії оволодіння навичками керування взаємовідносинами з персоналом. Трансформація емоційного інтелекту за умов воєнного часу.

Тема 5. Управління емоціями інших людей як засіб конструктивної взаємодії. Навички ефективної комунікації. Навички запобігання ескалації та розв'язання конфліктів. Протидія булінгу. Керування стресами.

Змістовий модуль 2. Емоційний інтелект керівника в управлінні персоналом.

Тема 6. Емоційний інтелект як основний інструмент успішності керівника.

Роль емоційного інтелекту у системі основних компетенцій керівника. Розвиток емоційної культури керівника.

Тема 7. Емоційна грамотність в управлінні персоналом.

Сутність феномену емоційна грамотність. Подолання агресії і депресії.

Тема 8. Лідерство та емоційний інтелект.

Навички емоційного лідера. Стили емоційного лідерства. Емоційне лідерство. Резонансне лідерство. Відновлення і розвиток лідерських здібностей.

Модель емоційного лідерства М. Кетс де Вріс. Керівництво командою на основі емоційного інтелекту.

Тема 9. Розвиток здатності до розуміння та управління емоціями персоналу в онтогенезі.

Аспекти виявлення диспозиційного емоційного інтелекту персоналу. Емоційний інтелект як чинник досягнення життєвого успіху персоналу. Взаємозв'язок емоційного інтелекту зі здоров'ям персоналу.

Тема 10. Сучасні технології розвитку емоційного інтелекту персоналу.

Закон ситуаційного змісту. Закон причетності. Закон очевидної реальності. Закони зміни, звикання і порівняльних почуттів. Закон гедонічної асиметрії. Закон збереження емоційної цінності, значущості, рушійної сили емоційного впливу. Закон прагнення до завершеності переживання. Закон урахування наслідків. Закон полегшення навантаження і збільшення ефекту.

3. Структура залікового кредиту з дисципліни “Емоційний інтелект в управлінні персоналом” (денна форма)

Назва теми	Кількість годин					
	Лекції	Практичні заняття	Індивід. робота	Тренінг	Самост. робота	Контрольні заходи
Змістовий модуль 1. Емоції та емоційний інтелект персоналу						
Тема 1. Емоційний інтелект: сутність та значення в управлінні персоналом	4	2	1	2	5	Тести, опитування
Тема 2. Емоційний компонент як одна із складових емоційного інтелекту персоналу	4				10	Тести, опитування
Тема 3. Поведінковий компонент як одна із складових емоційного інтелекту персоналу	2	2			10	Тести, опитування
Тема 4. Управління власними емоціями у професійній діяльності	4	2	1	1	10	Тести, опитування
Тема 5. Управління емоціями інших людей як засіб конструктивної взаємодії	4				8	Тести, опитування
Змістовий модуль 2. Емоційний інтелект керівника в управлінні персоналом						
Тема 6. Емоційний інтелект як основний інструмент успішності керівника	2	2	1	2	10	Тести, опитування
Тема 7. Емоційна грамотність в управлінні персоналом	4	2	1		10	Тести, опитування
Тема 8. Лідерство та емоційний інтелект	4				10	Тести, опитування
Тема 9. Розвиток здатності до розуміння та управління емоціями персоналу в онтогенезі	2	2	1	1	10	Тести, опитування

Тема 10. Сучасні технології розвитку емоційного інтелекту персоналу	2	2			10	Тести, опитування
Разом	32	14	5	6	93	

(заочна форма навчання)

Назва теми	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота
Змістовий модуль 1. Емоції та емоційний інтелект персоналу			
Тема 1. Емоційний інтелект: сутність та значення в управлінні персоналом	2	1	10
Тема 2. Емоційний компонент як одна із складових емоційного інтелекту персоналу			18
Тема 3. Поведінковий компонент як одна із складових емоційного інтелекту персоналу			10
Тема 4. Управління власними емоціями у професійній діяльності	2	1	18
Тема 5. Управління емоціями інших людей як засіб конструктивної взаємодії			10
Змістовий модуль 2. Емоційний інтелект керівника в управлінні персоналом			
Тема 6. Емоційний інтелект як основний інструмент успішності керівника	2	2	18
Тема 7. Емоційна грамотність в управлінні персоналом			10
Тема 8. Лідерство та емоційний інтелект			16
Тема 9. Розвиток здатності до розуміння та управління емоціями персоналу в онтогенезі	2		18
Тема 10. Сучасні технології розвитку емоційного інтелекту персоналу			10
Разом	8	4	138

5. Тематика практичних занять

Практичне заняття № 1

Тема 1. Емоційний інтелект: сутність та значення в управлінні персоналом. Тема 2. Емоційний компонент як одна із складових емоційного інтелекту персоналу.

Мета: засвоєння теоретичних основ щодо особливостей розвитку емоційного інтелекту, вивчення структури та функцій емоційного інтелекту, вміння проаналізувати основні моделі емоційного інтелекту; вміння контролювати емоційну чутливість, розвивати емпатію та управляти емоційною стійкістю.

Питання для обговорення:

1. Сутнісні характеристики емоційного інтелекту.
2. Структура емоційного інтелекту.
3. Функції емоційного інтелекту.
4. Моделі емоційного інтелекту.
5. Зміст поняття “емоційна чутливість”.
6. Розвиток емпатичних здібностей.
7. Діагностика емпатії.

8. Елементи емоційної стійкості.
9. Вплив війни на емоційний стан персоналу.

Практичне заняття № 2

Тема 3. Поведінковий компонент як одна із складових емоційного інтелекту персоналу.

Мета: вміння викликати емоції, контролювати емоційні стани, усувати небажані емоційні стани та знімати емоційну напругу.

Питання для обговорення:

1. Способи викликання емоцій.
2. Контроль емоційних станів.
3. Усунення небажаних емоційних станів.
4. Способи зняття емоційної напруги.
5. Емоційна стійкість під час війни.

Практичне заняття № 3

Тема 4. Управління власними емоціями у професійній діяльності.
Тема 5. Управління емоціями інших людей як засіб конструктивної взаємодії.

Мета: набуття системних знань та вмінь управляти власними емоціями у професійній діяльності; набуття системних знань та вмінь управляти емоціями інших людей.

Питання для обговорення:

1. Новітня модель емоційного інтелекту Т. Бредбері та Дж. Грівз.
2. Стратегії розвитку емоційного самосприйняття.
3. Стратегії оволодіння навичками керування власними емоціями.
4. Стратегії оволодіння навичками керування взаємовідносинами з персоналом.
5. Трансформація емоційного інтелекту за умов воєнного часу.
6. Навички ефективної комунікації.
7. Навички запобігання ескалації та розв'язання конфліктів.
8. Протидія булінгу.
9. Керування стресами.

Практичне заняття № 4

Тема 6. Емоційний інтелект як основний інструмент успішності керівника.

Мета: формування у керівника високого рівня емоційної компетентності та поглиблення розуміння ролі емоцій і того, як вони впливають на професійну діяльність.

Питання для обговорення:

1. Роль емоційного інтелекту у системі основних компетенцій керівника.
2. Розвиток емоційної культури керівника.

Практичне заняття № 5

Тема 7. Емоційна грамотність в управлінні персоналом. Тема 8. Лідерство та емоційний інтелект.

Мета: набуття знань і практичних навичок щодо формування емоційної грамотності в управлінні персоналом; вміння аналізувати навички емоційного лідера, стилі емоційного лідерства, виділяти резонансне лідерство, досліджувати відновлення і розвиток лідерських здібностей.

Питання для обговорення:

1. Сутність феномену емоційна грамотність.
2. Подолання агресії і депресії.
3. Навички емоційного лідера.
4. Стилi емоційного лідерства.
5. Емоційне лідерство.
6. Резонансне лідерство.
7. Відновлення і розвиток лідерських здібностей.
8. Модель емоційного лідерства М. Кетс де Вріс.
9. Керівництво командою на основі емоційного інтелекту.

Практичне заняття № 6

Тема 9. Розвиток здатності до розуміння та управління емоціями персоналу в онтогенезі.

Мета: засвоєння теоретичних основ щодо особливостей розвитку емоційного інтелекту персоналу в онтогенезі, вивчення взаємозв'язку між рівнем розвитку емоційного інтелекту та психічним здоров'ям персоналу.

Питання для обговорення:

1. Аспекти виявлення диспозиційного емоційного інтелекту персоналу.
2. Емоційний інтелект як чинник досягнення життєвого успіху персоналу.
3. Взаємозв'язок емоційного інтелекту зі здоров'ям персоналу.

Практичне заняття № 7

Тема 10. Сучасні технології розвитку емоційного інтелекту персоналу.

Мета: опанування навичками користування технологіями розвитку емоційного інтелекту персоналу.

Питання для обговорення:

1. Закон ситуаційного змісту. Закон причетності.
2. Закон очевидної реальності. Закони зміни, звикання і порівняльних почуттів.
3. Закон гедонічної асиметрії. Закон збереження емоційної цінності, значущості, рушійної сили емоційного впливу.
4. Закон прагнення до завершеності переживання. Закон урахування наслідків. Закон полегшення навантаження і збільшення ефекту.

6. Тренінг з дисципліни

Тренінгове завдання 1. Розвиток емоційного інтелекту для підвищення професійної ефективності керівників в управлінні персоналом.

Тренінгове завдання 2. Підвищення стресостійкості та подолання негативних емоцій.

Організація і проведення тренінгу

Вступна частина проводиться з метою ознайомлення студентів з темою тренінгового заняття.

Організаційна частина полягає у визначенні правил проведення тренінгового заняття.

Практична частина реалізовується шляхом виконання завдань у групах студентів у кількості 3-4 осіб з певних проблемних питань теми тренінгового заняття.

Підведення підсумків. Обговорюються результати виконаних завдань у групах. Обмін думками з питань, які виносилися на тренінгові заняття.

7. Самостійна робота студентів

Завдання для самостійної роботи

Завдання 1. Підготовка доповідей на тему:

1. Емоційний інтелект, емоційна компетентність, емоційна культура персоналу.
2. Емоційний інтелект лідерів.
3. Особливості емоційного інтелекту та мотиви лідерів.
4. Вплив емоцій на хід ділової розмови.
5. Вплив емоцій на поведінку та прийняття управлінських рішень.
6. Емоційний інтелект в управлінні персоналом.
7. Проблема емоційного інтелекту в професійній діяльності особистості.
8. Управління емоціями у конфлікті.
9. Комунікативні емоції.
10. Інтелектуальні емоції, або афективно-когнітивні комплекси.
11. Характеристика емоційних станів, які виникають у процесі управління персоналом.
12. Феномен “емоційного вигорання”.
13. Проблеми з емоційним інтелектом: нерозуміння намірів і настрою, емоційного стану і мотивації.
14. Здібності у структурі емоційного інтелекту як фактор формування особистості.
15. Емоційний інтелект керівника як регулятор ділової взаємодії.
16. Діагностика власного емоційного інтелекту.
17. Самооцінка емоційної компетентності.
18. Гендерні відмінності у сфері прояву емоційного інтелекту.
19. Зв'язок між коефіцієнтами IQ та EQ.
20. Взаємозв'язок понять “емоційний інтелект” та “емоційна креативність”.
21. Стресозахисна та адаптивна функції емоційного інтелекту.

Завдання 2. Тема творчої роботи “Роль емоційного інтелекту у моїй майбутній професійній діяльності”.

Методичні рекомендації: необхідно розкрити запропоновану тему, висловити власну точку зору, позначити проблемні зони, ключові моменти, сформулювати рекомендації (при необхідності), рекомендується робити посилання на точки зору вчених.

Творчу роботу підготувати у вигляді презентації.

8. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

У процесі вивчення дисципліни “Емоційний інтелект в управлінні персоналом” використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- поточне опитування та тестування;
- модульний контроль;
- тренінг;
- оцінювання виконання самостійної роботи;
- екзамен.

9. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни “Емоційний інтелект в управлінні персоналом” визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	5%	15%	40%
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінги	Самостійна робота	Екзамен
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час вивчення дисципліни. Оцінювання за 100-бальною шкалою	Модульний контроль проводиться з 1-10 теми і включає 2 теоретичних питання по 20 балів. Практичне завдання 60 балів	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 2 завдань. Оцінювання завдань за 100-бальною шкалою	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 2 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою	Відповідь на два запитання, кожне з яких 20 балів, а у підсумку 40 балів. Управлінське завдання 60 балів

Поточне опитування під час заняття:

90-100 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань;

75-89 балів – достатньо повно володіє навчальним матеріалом, але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки;

65-74 бали – в цілому володіє навчальним матеріалом та викладає його основний зміст, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки;

60-64 бали – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, фрагментарно (без аргументації та обґрунтування) його викладає, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань, допускаючи при цьому суттєві неточності;

1-59 балів – не володіє навчальним матеріалом, не розкриває зміст теоретичних питань.

Підсумкова оцінка за поточне опитування кожного модуля визначається як середнє арифметичне оцінок, отриманих під час занять в межах кожного модуля.

Тренінг:

90-100 балів – у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його використовує під час виконання завдань тренінгу, виявляє творчий підхід до виконання завдань;

75-89 балів – достатньо повно володіє навчальним матеріалом, але при виконанні окремих завдань тренінгу не вистачає достатньої глибини та аргументації його використання, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки, загалом виявляє творчий підхід до виконання завдань;

65-74 бали – в цілому володіє навчальним матеріалом та загалом його використовує при виконанні завдань тренінгу, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому суттєві неточності та помилки, в окремих моментах виявляє творчий підхід до виконання завдань;

60-64 бали – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, фрагментарно (без аргументації та обґрунтування) його використовує, недостатньо розкриває зміст завдань тренінгу, допускаючи при цьому суттєві неточності, не виявляє творчого підходу до виконання завдань;

1-59 – не володіє навчальним матеріалом, не розкриває зміст завдань тренінгу, не бере участі у колективних завданнях під час проведення тренінгу.

Самостійна робота:

90-100 балів – зміст самостійної роботи повністю відповідає встановленим вимогам, містить елементи самостійного дослідження, свідчить про високий рівень опанування навчального матеріалу, студент на високому рівні виявляє творчий підхід до виконання завдань;

75-89 балів – зміст самостійної роботи в основному відповідає встановленим вимогам, можуть бути несуттєві недоопрацювання за окремими завданнями, свідчить про належний рівень опанування навчального матеріалу, студент належно виявляє творчий підхід до виконання завдань;

60-74 балів – поставлені завдання виконані на недостатньому рівні; наведені авторські напрацювання є загальними і слабо обґрунтованими, свідчать про недостатній рівень опанування навчального матеріалу; студент припускається значних помилок у виконанні завдань, в окремих моментах виявляє творчий підхід до виконання завдань;

1-59 балів – завдання практично не виконані; відсутні авторські напрацювання; грубі помилки у вирішенні завдань роботи, що свідчать про низький рівень опанування навчального матеріалу; студент не виявляє творчого підходу до виконання завдань.

Екзамен – вид контролю, при якому засвоєння студентом теоретичного та практичного матеріалу оцінюється від 0 до 100 балів як сума балів за виконані завдання.

Екзаменаційний білет складається із:

2-ох теоретичних запитань, кожне з яких оцінюється по 20 балів, а у підсумку 40 балів;

управлінського завдання за виконання якого студент може отримати 60 балів.

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

10. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№ з/п	Найменування	Номер теми
1.	Мультимедійне забезпечення викладання лекцій (проектор; <i>on-line</i> платформи: ZOOM; Google Meet)	1-10
2.	Система дистанційного навчання ЗУНУ <i>moodle.wunu.edu.ua</i>	1-10
3.	Пакет прикладних програм базових інформаційних технологій: <i>MS Office</i>	1-10
4.	Телекомунікаційне програмне забезпечення (<i>Internet Explorer, Opera, Google Chrome. Firefox</i>)	1-10

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

- Гоулман Д. Емоційний інтелект. К: Віват, 2018. 512 с.
- Гоулман Д., Маккі Е., Бояціс Р. Емоційний інтелект лідера. К.: Наш формат, 2019. 288 с.
- Девід Дестено. Емоційний успіх. К.: Фабула, 2019. 288 с.
- Девід Р. Карузо, Пітер Соловей. Емоційний інтелект керівника / пер. з англ. К.: Самміт-книга, 2016. 296 с.
- Девід Сьюзен. Емоційна спритність. Х.: В-во Клуб сімейного дозвілля, 2019. 288 с.
- Емоції на роботі. Як вони сприяють нашій успішності / Фослейн Ліз, Даффі Моллі Вест; пер. з англ. Валерія Глінка. Київ: Наш формат, 2020. 264 с.

7. Емоційний шантаж: Коли люди з вашого життя використовують залякування, обов'язки та провини, щоб маніпулювати вами / Форвард Сьюзан, Фрейзер Донна / пер. з англ. У. Курганова. Харків: Вид-во "Ранок": Фабула, 2019. 336 с.

8. Книш А.Є. Емоційний інтелект лідера у сфері бізнесу: навч. посіб.; за заг. ред. Романовського О.Г., Калашникової С.В. К.: Пріоритети, 2016. 40 с.

9. Козлова В. Технологія EQ-BOOST. Як використовувати емоційний інтелект у бізнесі та житті. Львів: В-во Старого лева, 2019. 176 с.

10. Котенко Л.А. Розвиток емоційного інтелекту як передумова розвитку інноваційної особистості: метод. посіб. Ясинувата, 2018. 93 с.

11. Сенн Ларрі. Ліфт настрою. Як керувати своїми почуттями та емоціями. Х.: В-во Клуб сімейного дозвілля, 2019. 224 с.

12. Смачило І.І. Ключові аспекти управління емоційним інтелектом. Матеріали доп. всеукр. наук.-практ. інтернет-конф. з міжнародною участю "Актуальні проблеми менеджменту та публічного управління в умовах інноваційного розвитку економіки" (Частина 1), м. Тернопіль, 15 трав. 2020 р. Тернопіль, 2020. С. 178-180.

13. Смачило І.І. Управління емоційним інтелектом в умовах воєнного стану. Матеріали доп. V всеукр. наук.-практ. конф. з міжнародною участю "Актуальні проблеми менеджменту та публічного управління в умовах сучасних викликів" (Частина 1), м. Тернопіль, 16 трав. 2024 р. Тернопіль, 2024. С. 89-92.

14. Станчишин В. Емоційні гойдалки війни. Роздуми психотерапевта. Київ: Віхола, 2022. 288 с.

15. Федорчук В.М. Тренінг особистісного зростання: навч. посіб. Київ: Центр учбової літ-ри, 2018. 250 с.

16. Хессон Джил. Кишенькова книжка емоційного інтелекту. К.: Фабула, 2020. 172 с.

17. Шкільняк М.М, Овсянюк-Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. Менеджмент: навч. посіб. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. 258 с.

18. Guedira J. "Emotional Intelligence in management", Master intelligence economique et stratégies compétitives, février, 2018. 27 p.

19. Zeidner M.R., Roberts D. What we know about Emotional Intelligence. How it Affects Learning, Work, Relationships and our Mental Health. Massachusetts, Institute of Technology, 2017. 442 p.