



Силабус курсу

Емоційний інтелект в управлінні персоналом

Ступінь вищої освіти – магістр

Спеціальність – D3 Менеджмент

Освітньо-професійна програма – «Управління персоналом»

Рік навчання: 1, Семестр: 2

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП



канд. екон. наук, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу **Смачило Ірина Ігорівна**

Контактна інформація

sm_iryana@ukr.net, +380982549294

Опис дисципліни

Дисципліна «Емоційний інтелект в управлінні персоналом» спрямована на формування у майбутніх фахівців теоретичних знань та вироблення практичних навичок, які пов'язані з розвитком уявлення про емоційний інтелект в управлінні персоналом та відображають їх здатність ефективно розпізнавати, оцінювати, виражати й сприймати емоції, а також усвідомлено управляти ними в процесі професійної діяльності за рахунок володіння сукупністю відповідних емоційних компетентностей.

У результаті вивчення курсу студенти набудуть: **знань про:** найбільш важливі етапи, факти та персоналії в історії розвитку теорії емоційного інтелекту; стан розробки підходів до концептуалізації феномену емоційного інтелекту і його вимірювання; закони емоцій, внутрішні та зовнішні компоненти емоційного інтелекту персоналу й особливості їх виявлення як динамічної єдності; ієрархічну структуру рівнів сформованості емоційного інтелекту в управлінні персоналом, витоки його стресозахисного та адаптаційного потенціалу; **вмінь:** об'єктивно оцінювати погляди різних авторів на розуміння закономірностей функціонування емоційної сфери людини; застосовувати отримані знання для цілеспрямованого формування власного емоційного інтелекту в процесі будь-якої сфери

людської діяльності; застосовувати набуті знання для оцінки рівнів сформованості емоційного інтелекту інших людей; усвідомлювати переваги і недоліки існуючих підходів до формування емоційного інтелекту персоналу методами соціально-психологічного навчання; **навичок:** критично мислити, приймати поінформовані, відповідальні рішення; обговорювати питання та розглядати різні точки зору; вивчати актуальні проблеми та події; співпрацювати з іншими для досягнення мети; вирішувати проблеми; будувати ефективну та раціональну аргументацію.

Структура курсу

№ з/п	Тема	Результати навчання	Завдання
1	Тема 1. Емоційний інтелект: сутність та значення в управлінні персоналом	Знати термінологію, вміти пояснювати сутність емоційного інтелекту	Обговорення питань
2	Тема 2. Емоційний компонент як одна із складових емоційного інтелекту персоналу	Освоїти підходи до цілеспрямованого формування емоційного інтелекту персоналу	Управлінські завдання
3	Тема 3. Поведінковий компонент як одна із складових емоційного інтелекту персоналу	Здійснювати аналіз внутрішніх та зовнішніх компонент емоційного інтелекту персоналу й особливості їх виявлення як динамічної єдності	Управлінські завдання
4	Тема 4. Управління власними емоціями у професійній діяльності	Вміти аналізувати особливості цілеспрямованого формування власного емоційного інтелекту	Обговорення питань
5	Тема 5. Управління емоціями інших людей як засіб конструктивної взаємодії	Уміти оцінювати рівень сформованості емоційного інтелекту	Обговорення питань
6	Тема 6. Емоційний інтелект як основний інструмент успішності керівника	Вміти аналізувати взаємозв'язок емоційного інтелекту та ефективності діяльності керівника	Обговорення питань
7	Тема 7. Емоційна грамотність в управлінні персоналом	Уміти оцінювати рівень сформованості емоційної грамотності персоналу	Управлінські завдання
8	Тема 8. Лідерство та емоційний інтелект	Освоїти окремі прийоми розвитку емоційного інтелекту та лідерства	Управлінські завдання
9	Тема 9. Розвиток здатності до розуміння та управління емоціями персоналу в онтогенезі	Знати методи вимірювання емоційного інтелекту та розуміти роль емоційного інтелекту персоналу у професійній діяльності	Обговорення питань
10	Тема 10. Сучасні технології розвитку емоційного інтелекту персоналу	Знати закони очевидної реальності; збереження емоційної цінності, значущості, рушійної сили емоційного впливу; урахування	Обговорення питань

Літературні джерела

1. Гоулман Д. Емоційний інтелект. К: Віват, 2018. 512 с.
2. Гоулман Д., Маккі Е., Бояціс Р. Емоційний інтелект лідера. К.: Наш формат, 2019. 288 с.
3. Девід Дестено. Емоційний успіх. К.: Фабула, 2019. 288 с.
4. Девід Р. Карузо, Пітер Соловей. Емоційний інтелект керівника / пер. з англ. К.: Самміт-книга, 2016. 296 с.
5. Девід Сьюзен. Емоційна спритність. Х.: В-во Клуб сімейного дозвілля, 2019. 288 с.
6. Емоції на роботі. Як вони сприяють нашій успішності / Фослейн Ліз, Даффі Моллі Вест; пер. з англ. Валерія Глінка. Київ: Наш формат, 2020. 264 с.
7. Емоційний шантаж: Коли люди з вашого життя використовують залякування, обов'язки та провину, щоб маніпулювати вами / Форвард Сьюзан, Фрейзер Донна / пер. з англ. У. Курганова. Харків: Вид-во "Ранок": Фабула, 2019. 336 с.
8. Книш А.Є. Емоційний інтелект лідера у сфері бізнесу: навч. посіб.; за заг. ред. Романовського О.Г., Калашникової С.В. К.: Пріоритети, 2016. 40 с.
9. Козлова В. Технологія EQ-BOOST. Як використовувати емоційний інтелект у бізнесі та житті. Львів: В-во Старого лева, 2019. 176 с.
10. Котенко Л.А. Розвиток емоційного інтелекту як передумова розвитку інноваційної особистості: метод. посіб. Ясинувата, 2018. 93 с.
11. Сенн Ларрі. Ліфт настрою. Як керувати своїми почуттями та емоціями. Х.: В-во Клуб сімейного дозвілля, 2019. 224 с.
12. Смачило І.І. Ключові аспекти управління емоційним інтелектом. Матеріали доп. всеукр. наук.-практ. інтернет-конф. з міжнародною участю "Актуальні проблеми менеджменту та публічного управління в умовах інноваційного розвитку економіки" (Частина 1), м. Тернопіль, 15 трав. 2020 р. Тернопіль, 2020. С. 178-180.
13. Смачило І.І. Управління емоційним інтелектом в умовах воєнного стану. Матеріали доп. V всеукр. наук.-практ. конф. з міжнародною участю "Актуальні проблеми менеджменту та публічного управління в умовах сучасних викликів" (Частина 1), м. Тернопіль, 16 трав. 2024 р. Тернопіль, 2024. С. 89-92.
14. Станчишин В. Емоційні гойдалки війни. Роздуми психотерапевта. Київ: Віхола, 2022. 288 с.
15. Федорчук В.М. Тренінг особистісного зростання: навч. посіб. Київ: Центр учбової літ-ри, 2018. 250 с.
16. Хессон Джил. Кишенькова книжка емоційного інтелекту. К.: Фабула, 2020. 172 с.
17. Шкільняк М.М, Овсянюк-Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. Менеджмент: навч. посіб. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. 258 с.
18. Guedira J. "Emotional Intelligence in management", Master intelligence economique et stratégies compétitives, février, 2018. 27 p.
19. Zeidner M.R., Roberts D. What we know about Emotional Intelligence. How it Affects Learning, Work, Relationships and our Mental Health. Massachusetts, Institute of Technology, 2017. 442 p.

Політика оцінювання

• **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.

- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	5%	15%	40%
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінги	Самостійна робота	Екзамен
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час вивчення дисципліни. Оцінювання за 100-бальною шкалою	Модульний контроль проводиться з 1-10 теми і включає 2 теоретичних питання по 20 балів. Практичне завдання 60 балів	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 2 завдань. Оцінювання завдань за 100-бальною шкалою	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання 2 завдань. Оцінювання за 100-бальною шкалою	Відповідь на два запитання, кожне з яких 20 балів, а у підсумку 40 балів. Управлін-ське завдання 60 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом