



Силабус курсу

Аутсорсинг

Ступінь вищої освіти – магістр

Спеціальність – 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма «Управління персоналом»

Рік навчання: I, Семестр: II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу



ПІП

канд. екон. наук, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу **Богач Юрій Аркадійович**

Контактна інформація

ioabo@ukr.net, +380677915555

Опис дисципліни

Дисципліна “Аутсорсинг” спрямована на формування у студентів теоретичних знань з питань форм та видів аутсорсингу, сфери його застосування та місця в бізнес-системі, а також практичних вмінь та навичок з обґрунтування прийняття рішення «Виготовляти чи купувати», формування угод про аутсорсинг та управління їх реалізацією. Дисципліна орієнтує на пошук причин неефективності функціонування організації та націлена на формування вмінь через оцінку та порівняння витрат, аналіз доданої цінності – економічного обґрунтування доцільності аутсорсингу.

Структура курсу

Години (лек. / практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 / 2	Тема 1. Виникнення та розвиток аутсорсингу.	Засвоєння основних підходів до поняття «аутсорсингу», його мети, основних цілей та завдань, а також місце в сучасних концепціях менеджменту	Тести, питання
4 / 2	Тема 2. Теоретичні положення аутсорсингу	Засвоєння термінології аутсорсингу, вивчення його форм та видів, сфер	Тести, питання

Години (лек. / практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
		застосування, а також місце аутсорсингу в бізнес-системі організації.	
6 / 2	Тема 3. Процес аутсорсингу	Володіння знаннями щодо структури процесу аутсорсингу та його стратегічного обґрунтування; структуризації функцій і бізнес-процесів; прийняття рішень «Виготовляти чи купувати»; набуття вмінь з аналізу доданої цінності, оцінки та порівняння витрат для економічного обґрунтування аутсорсингу	Кейси, задачі, питання
4 / 2	Тема 4. Угода про аутсорсинг та управління її реалізацією	Володіння знаннями щодо суті угод про аутсорсинг, їх термінів дії, загальними положеннями і стандартним змістом; набуття вмінь управління угодою, захисту інформації і комерційних інтересів сторін, вирішення проблеми якості в управлінні процесом аутсорсингу	Кейси, тести, питання, задачі
4 / 2	Тема 5. Аутсорсинг інформаційних технологій (ІТ-аутсорсинг)	Володіння знаннями щодо ринку ІТ-аутсорсингу, впливу аутсорсингу інформаційних технологій на розвиток бізнесу та розвиток окремих його видів; аутсорсинг корпоративних інформаційних систем та баз даних, а також аутсорсинг операторських послуг.	Кейси, задачі, питання
4 / 2	Тема 6. Аутсорсинг в логістиці	Володіння знаннями щодо концепції логістичного аутсорсингу, типи логістичних провайдерів та еволюцію логістичного аутсорсингу, а також послуги логістичних провайдерів і ефективність логістичного аутсорсингу	Задачі, питання
4 / 3	Тема 7. Аутсорсинг в практиці українського бізнесу: рішення і перспективи	Володіння знаннями щодо основних тенденцій формування українського ринку послуг аутсорсингу; реструктуризацію українських підприємств і розвиток виробничого аутсорсингу.	Задачі, питання

Літературні джерела

1. Бандоріна Л. М. Булавка О. С. Тенденції використання аутсорсингу стартап компаніями. *Проблеми економіки та політичної економії*. 2019. № 1. С. 158-167.
2. Богач, Ю. А. Удосконалення інформаційних основ логістичної діяльності туристичних організацій як напрям зміцнення потенціалу регіонального розвитку туризму та рекреації. *Галицький економічний вісник*. 2015. № 2 (49). С. 13-22.
3. Богач Ю. А., Кривокульська Н. М. Екологічний франчайзинг та аутсорсинг як інноваційні

інструменти ведення бізнесу. *Глобальні та національні проблеми економіки*. 2017. №17. URL: <http://global-national.in.ua/archive/17-2017/75.pdf>

4. Драган О. І. Запровадження технології аутсорсингу для удосконалення бізнес процесів підприємства. *Інтелект XXI*. 2018. № 2. С. 135-138.

5. Жарська І. О., Каліна М. В. Розвиток логістичного аутсорсингу в Україні: підвищення ефективності діяльності транспортних посередників на ринку Одеси. *Бізнес Інформ*. 2018. № 8. С. 230-235.

6. Загородній А. Г., Партин Г. О. Аутсорсинг та його вплив на витрати підприємства. *Фінанси України*. 2009. № 9. С. 87-97.

7. Козак К. Б., Мироненко Б. В. Специфіка застосування інструментів аутсорсингу, аутстафінгу та лізингу в системі управління персоналом. *Економіка харчової промисловості*. 2019. Т. 11, Вип. 1. С. 73-79.

8. Косінова К. С. Проблема об'єктності аутсорсингових відносин у системі економічної та господарсько-правової політики держави. *Вісник Національної академії правових наук України*. 2019. Т. 26, № 2. С. 172-187.

9. Оксенюк К. І. Аутсорсинг як інструмент підвищення конкурентоспроможності підприємства. *Економічний форум*. 2018. № 2. С. 242-246. .

10. Петрик І. В. Інвестування в аутсорсинг людських ресурсів: актуальність сьогодення. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство*. 2018. Вип. 17(2). С. 39-42.

11. Петрина О. О. Інвестиційна діяльність аутсорсингових компаній: практичний аспект. *Економіка і управління*. 2018. № 1. С. 57-63.

12. Потапюк І. П., Дюкарев Д. С. Онтологія розвитку видів і форм аутсорсингу. *Економічний форум*. 2019. № 4. С. 161-167.

13. Редько В. В. Процесний підхід до опису переходу організації на аутсорсинг у міжнародному стандарті ISO 37500:2014 "Guidance on Outsourcing". *Стандартизація. Сертифікація. Якість*. 2019. № 1. С. 66-84

14. Решетнікова І. Л. Аутсорсинг в діяльності промислових підприємств: маркетинговий аспект. *Часопис економічних реформ*. 2018. № 2. С. 52-57.

15. Дикань О. В., Білецька Д. О., Афоніна Т. С. Методологічні аспекти аутсорсингу. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2018. № 64. С. 24-31

16. Садчикова І. В., Хоменко І. О., Горобінська І. В. Сучасні тенденції розвитку ринку аутсорсингу: вітчизняний та зарубіжний досвід. *Економіка та управління на транспорті*. 2018. Вип. 6. С. 47-56.

17. Саїнчук А. О. Аналіз ринку аутсорсингових підприємств в Україні. *Економічний вісник Донбасу*. 2019. № 2. С. 135-144.

18. Сапотницька Н. Я. Некласичний виробничий аутсорсинг як рушійна сила розвитку логістичного менеджменту підприємства і трансферу технологій. *Бізнес-навігатор*. 2018. Вип. 1-1. С. 176-180.

19. Сігайов А. А., Агапова А. І. Аутсорсинг як інструмент ведення бізнесу в Україні та світі. *Формування ринкових відносин в Україні*. 2018. № 5. С. 7-13.

20. Kostenyuk Y., Kapitonets M. Logistic outsourcing in Ukraine: status and features of development. URL: <https://r.donnu.edu.ua/bitstream/123456789/266/1/13.pdf>

21. Giustiniano L., Marchegiani L., Peruffo E., Pirolo L. Business outcomes of outsourcing: lessons from management research. URL: <https://www.etui.org/sites/default/files/Chapter%20%20Business%20outcomes%20of%20outsourcing.pdf>

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт заборонені (в

т.ч. із використанням мобільних девайсів).

- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, війсьний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2 (ректорська контрольна робота)	Заліковий модуль 3 (КПІЗ)
30 %	40 %	30 %
1. Опитування (тестування) під час занять (Теми 1-3 по 10 балів) = 30 балів. 2. Письмова робота = 70 балів.	1. Опитування (тестування) під час занять (Теми 4-7 по 10 балів) = 40 балів. 2. Письмова (контрольна) робота = 60 балів.	1. Активна участь у тренінгу = 20 балів. 2. Написання КПІЗ, на основі сформованих індивідуальних завдань = 50 балів. 3. Захист КПІЗ = 30 балів.

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом