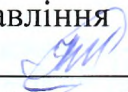


**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

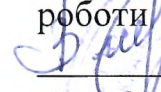
ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету економіки
та управління

 Андрій КОЦУР
« 29 » 08 2025 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-педагогічної
роботи

 Віктор ОСТРОВЕРХОВ
« 29 » 08 2025 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор навчально-наукового
інституту новітніх освітніх
технологій

 Святослав ПИТЕЛЬ
« 29 » 08 2025 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА
з дисципліни «ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ
ДІЯЛЬНОСТІ МЕНЕДЖЕРА»**

ступінь вищої освіти – бакалавр

галузь знань – 07 Управління та адміністрування

спеціальність – 073 Менеджмент

освітньо-професійна програма «Управління персоналом»

Кафедра менеджменту, публічного управління та персоналу

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (год.)	ІРС (год.)	Тренінг (год.)	СРС (год.)	Разом (год.)	Залік	Екзамен
Денна	3	6	30	30	4	8	78	150	6	–
Заочна	3	6	8	4	–	–	138	150	6	–

Тернопіль – 2025

Робочу програму склала:

канд. геогр. наук, доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Галина БАБ'ЯК



Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу, протокол № 2 від 28.08.2025 р.

Завідувач кафедри
д-р екон. наук, професор



Михайло ШКІЛЬНЯК

Гарант ОПІ
канд. екон. наук, доцент



Ольга ДЯКІВ

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ МЕНЕДЖЕРА»

1. Опис дисципліни «Психологія управлінської діяльності менеджера»

Дисципліна – Психологія управлінської діяльності менеджера	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS – 5	Галузь знань – 07 Управління та адміністрування	Статус дисципліни: вибіркова Мова навчання: українська
Кількість залікових модулів - 4	Спеціальність – 073 Менеджмент Освітньо-професійна програма «Управління персоналом»	Рік підготовки: <i>Денна – 3</i> <i>Заочна – 3</i> Семестр: <i>Денна – 6</i> <i>Заочна – 6</i>
Кількість змістових модулів – 2	Ступінь вищої освіти – бакалавр	Лекції: <i>Денна – 30</i> <i>Заочна – 8</i> Практичні заняття: <i>Денна – 30</i> <i>Заочна – 4</i>
Загальна кількість годин – 150		Самостійна робота: <i>Денна – 78</i> <i>Заочна – 138</i> Тренінг: <i>Денна – 8 год.</i> Індивідуальна робота: <i>Денна – 4</i>
Тижневих годин: 10 год, з них аудиторних – 4 год		Вид підсумкового контролю – залік

2. Мета і завдання дисципліни «Психологія управлінської діяльності менеджера»

2.1. Мета вивчення дисципліни

Дисципліна «Психологія управлінської діяльності менеджера» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо розуміння сутності психології управлінської діяльності як науки, котра вивчає психологічні закономірності та роль психологічних чинників в управлінні, психологічні механізми прийняття рішень, методи ефективного ділового спілкування, групову динаміку та психологію формування організаційних структур й кадрової політики; оволодіння теоретичними знаннями і практичними навичками з питань особистісного розвитку менеджера; формуванні у студентів індивідуальних особливостей та поведінкових навичок, які необхідні майбутньому керівнику; розвитку у майбутніх менеджерів умінь організовувати особисту працю.

Формування у студентів системних знань про психологічні аспекти управлінської діяльності, розвиток навичок ефективного управління колективом, а також підготовка до використання психологічних методів у професійній діяльності менеджера.

2.2. Завдання вивчення дисципліни

В процесі викладання цієї дисципліни студенти повинні: розуміти сутність психологічних особливостей діяльності менеджера в управлінні організацією та колективом. здійснюється теоретична підготовка студентів із питань:

- ознайомлення з теоретичними підходами та прикладними дослідженнями в галузі психології управлінської діяльності керівника;
- засвоєння основних психологічних закономірностей управлінської діяльності, лідерства та керівництва;
- опанування методами саморегуляції та технологіями формування організаційної культури;
- оволодіння здобувачами вищої освіти знаннями, які відображають зміст і структуру управління;
- усвідомлення ролі та значущості психологічних компонентів;
- набуття умінь і навичок ефективного вирішення психолого-управлінських проблем;
- розвиток комунікативних та лідерських якостей, необхідних для успішного керівництва.

3. Програма навчальної дисципліни «Психологія управлінської діяльності менеджера»

Змістовий модуль 1. Теоретичні засади психології управління діяльності менеджера.

Тема 1. Теоретичні основи психології управлінської діяльності.

Психологічні особливості управлінської діяльності. Управління як соціальний феномен. Поняття управління. Об'єкт та суб'єкт управління. Соціально-психологічні феномени в системі управлінських відносин: власне управління, тобто цілеспрямована дія на певний об'єкт, та підпорядкування. Поняття системи управління.

Предмет, об'єкт і завдання психології управлінської діяльності менеджера. Місце психології управлінської діяльності менеджера серед інших психологічних дисциплін.

Тема 2. Психологічний аналіз трудової діяльності.

Психологічна структура трудової діяльності. Психологічна професіограма: методи та застосування. Професійно-кваліфікаційні вимоги до фахівців та менеджерів.

Тема 3. Психологічні закономірності управління менеджера.

Психологічні особливості управлінської діяльності менеджера. Управління як соціальний феномен. Поняття управління. Об'єкт та суб'єкт управління. Соціально-психологічні феномени в системі управлінських відносин: власне управління, тобто цілеспрямована дія на певний об'єкт, та підпорядкування. Поняття системи управління. Психологічний контекст діяльності керівника, її складові.

Тема 4. Психологічні аспекти реалізації управлінських функцій менеджера.

Психологічний зміст функцій управління менеджера. Класифікація функцій управління менеджера. Психологічні аспекти мотивації. Використання технологій НЛП в комунікації. Локус контроль і відповідальність. Психологічні особливості прийняття управлінських рішень менеджера.

Змістовий модуль 2. Психологія управлінської діяльності менеджера.

Тема 5. Психологічні аспекти управління групою і колективом.

Соціальна група як основа функціонування організації. Основи групової самоорганізації. Групові ефекти.

Поняття і структура трудового колективу. Стадії розвитку колективу.

Розподіл ділових ролей в організації. Формування ефективної команди.

Тема 6. Психологія управлінської діяльності: лідерство, авторитет, імідж, влада.

Управління, влада та вплив. Види влади: винагороджуючи, примушуючи, легітимна, експертна, референтна, інформаційна. Джерела влади. Ефективність управління. Основні функції управлінської діяльності: планування, організація, мотивація, контроль, комунікація, прийняття управлінських рішень.

Лідерство і керівництво в організації. Чинники ефективності керівництва.

Керівник як суб'єкт управління. Ключові компетенції керівника. Управлінські ролі керівника.

Кар'єра керівника. Широкий і вузький сенс кар'єри. Кар'єра як професійне просування, зростання. Кар'єра як посадове просування, досягнення певного соціального статусу.

Стосунки в системі «керівник - підлеглий». Функціональні особливості керівника та підлеглого. Управлінська взаємодія. Соціально-психологічний клімат та згуртованість трудового колективу

Тема 7. Психологія управлінських впливів і стилів керівництва. Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу.

Поняття про стиль керівництва і його структуру. Дослідження об'єктивних факторів, які впливають на вибір стилю керівництва. Сутність індивідуального стилю керівництва та приклади його прояву.

Основні тенденції сучасного стану теорії управління.

Особливості врахування позитивних та негативних сторін індивідуального стилю керівництва в процесі управління організацією (використовуйте при цьому конкретні приклади). Взаємодія людини та організації. Проблема співвідношення взаємних очікувань і домагань: кваліфікаційні і особистісні характеристики; місце (статус) в

організації; характер і результати роботи; перспективи зростання. Адаптація індивіда в організації. Рівні адаптації - психофізіологічний, психологічний, соціально-психологічний - і чинники, що її зумовлюють.

Тема 8. Психологічні аспекти прийняття менеджерами управлінських рішень.

Місце людського фактора у процесі прийняття рішень. Особистісні фактори: прийняття управлінських рішень: психічні процеси, психічні стани й психічні властивості. Психічні процеси: пізнавальні, вольові, емоційні, мотиваційні. Психічні властивості: загальні й індивідуальні.

Процес прийняття рішень, як процес поєднання розрахунку, інтуїції, почуттів на певний момент часу.

Специфічний вплив темпераменту на якість управлінських рішень. Типи темпераменту: холеричний, сангвінічний, флегматичний, меланхолійний.

Поняття про прийняття управлінського рішення. Фактори, що впливають на прийняття керівниками управлінських рішень.

Тема 9. Психологічні аспекти управління конфліктами.

Поняття конфлікту в психології управління. Сутність психологічних механізмів конфліктів. Підходи до класифікації конфліктів в управлінні. Основні джерела виникнення конфліктів в управлінні. Причини виникнення конфліктів, пов'язаних із психологічними особливостями учасників управлінського процесу. Форми перебігу конфлікту в організації. Форми поведінки учасників управлінського процесу в ситуації конфлікту. Типи поведінки людини в конфлікті. Принципи та методи подолання конфліктів в управлінні. Роль менеджера у вирішенні конфліктів.

Тема 10. Психологічний клімат в колективі.

Сутність психологічного клімату в колективі. Чинники та показники психологічного клімату. Поняття, різні підходи та методи вивчення соціально-психологічного клімату. Чинники формування соціально-психологічного клімату. Формування сприятливого соціально-психологічного клімату.

4. Структура залікового кредиту дисципліни «Психологія управлінської діяльності менеджера»

(денна форма навчання)

Назва теми	Кількість годин					
	Лекції	Практичні заняття	Індивідуальна робота	Тренінг	Самостійна робота	Контрольні заходи
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади психології управління діяльності менеджера						
Тема 1. Теоретичні основи психології управлінської діяльності.	2	2	2	4	8	Тести, питання, завдання, кейси, презентації, поточне опитування
Тема 2. Психологічний аналіз трудової діяльності.	2	2			7	Тести, питання, завдання, кейси, презентації, поточне опитування
Тема 3. Психологічні закономірності управління менеджера.	2	2			7	Тести, питання, завдання, кейси, презентації, поточне опитування
Тема 4. Психологічні аспекти реалізації управлінських функцій менеджера.	4	4			8	Тести, питання, завдання, кейси, презентації, поточне опитування
Змістовий модуль 2. Психологія управлінської діяльності менеджера.						
Тема 5. Психологічні аспекти управління групою і колективом.	2	2	2	4	8	Тести, питання, завдання, кейси, презентації, поточне опитування
Тема 6. Психологія управлінської діяльності: лідерство, авторитет, імідж, влада.	4	4			8	Тести, питання, завдання, кейси, презентації, поточне опитування
Тема 7. Психологія управлінських впливів і стилів керівництва. Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу.	4	4			8	Тести, питання, завдання, кейси, презентації, поточне опитування
Тема 8. Психологічні аспекти прийняття менеджерами управлінських рішень.	4	4			8	Тести, питання, завдання, кейси, презентації, поточне опитування
Тема 9. Психологічні аспекти управління конфліктами.	4	4			8	Тести, питання, завдання, кейси, презентації, поточне опитування
Тема 10. Психологічний клімат в колективі.	2	2			8	Тести, питання, завдання, кейси, презентації, поточне опитування
Разом	30	30	4	8	78	

(заочна форма навчання)

Назва теми	Кількість годин		
	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади психології управління діяльності менеджера			
Тема 1. Теоретичні основи психології управлінської діяльності.	2	2	14
Тема 2. Психологічний аналіз трудової діяльності.			13
Тема 3. Психологічні закономірності управління менеджера.			13
Тема 4. Психологічні аспекти реалізації управлінських функцій менеджера.			14
Змістовий модуль 2. Психологія управлінської діяльності менеджера.			
Тема 5. Психологічні аспекти управління групою і колективом.	2	2	14
Тема 6. Психологія управлінської діяльності: лідерство, авторитет, імідж, влада.			14
Тема 7. Психологія управлінських впливів і стилів керівництва. Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу.	2		14
Тема 8. Психологічні аспекти прийняття менеджерами управлінських рішень.			14
Тема 9. Психологічні аспекти управління конфліктами.	2		14
Тема 10. Психологічний клімат в колективі.			14
Разом	8	4	138

5. Тематика практичних занять

Практичне заняття №1

Тема: Теоретичні основи психології управлінської діяльності.

Мета: з'ясувати основні методологічні аспекти сутності і місця психології управлінської діяльності в управлінні організацією; розуміти предмет, об'єкт, основні завдання та взаємозв'язок дисципліни з іншими дисциплінами.

Питання для обговорення:

1. Психологічні особливості управлінської діяльності.
2. Управління як соціальний феномен.
3. Поняття управління. Об'єкт та суб'єкт управління.
4. Соціально-психологічні феномени в системі управлінських відносин: власне управління, тобто цілеспрямована дія на певний об'єкт, та підпорядкування.
5. Поняття системи управління.
6. Предмет, об'єкт і завдання психології управлінської діяльності менеджера.
7. Місце психології управлінської діяльності менеджера серед інших психологічних дисциплін.

Практичне заняття №2

Тема. Психологічний аналіз трудової діяльності.

Мета: знати поняття та особливості трудової діяльності; вивчити психологічний аналіз трудової діяльності.

Питання для обговорення:

1. Психологічна структура трудової діяльності.
2. Психологічна професіограма: методи та застосування.

3. Професійно-кваліфікаційні вимоги до фахівців та менеджерів.

Практичне заняття №3

Тема. Психологічні закономірності управління менеджера.

Мета: дослідити та засвоїти психологічні закономірності управління менеджера.

Питання для обговорення:

1. Психологічні особливості управлінської діяльності менеджера.
2. Управління як соціальний феномен.
3. Поняття управління. Об'єкт та суб'єкт управління.
4. Соціально-психологічні феномени в системі управлінських відносин: власне управління, тобто цілеспрямована дія на певний об'єкт, та підпорядкування.
5. Поняття системи управління.
6. Психологічний контекст діяльності керівника, її складові.

Практичне заняття №4, 5

Тема. Психологічні аспекти реалізації управлінських функцій менеджера.

Мета: розвинути розуміння основних функцій менеджера (планування, організація, мотивація, контроль) та їх практичного застосування.

Питання для обговорення:

1. Психологічний зміст функцій управління менеджера.
2. Класифікація функцій управління менеджера.
3. Психологічні аспекти мотивації.
4. Використання технологій НЛП в комунікації.
5. Локус контроль і відповідальність.
6. Психологічні особливості прийняття управлінських рішень менеджера.

Практичне заняття №6

Тема. Психологічні аспекти управління групою і колективом.

Мета: вивчити поняття групи і колективу; дослідити психологічні аспекти управління групою і колективом.

Питання для обговорення:

1. Соціальна група як основа функціонування організації.
2. Основи групової самоорганізації. Групові ефекти.
3. Поняття і структура трудового колективу.
4. Стадії розвитку колективу.
5. Розподіл ділових ролей в організації.
6. Формування ефективної команди.

Практичне заняття №7, 8

Тема. Психологія управлінської діяльності: лідерство, авторитет, імідж, влада.

Мета: вивчити поняття лідерство, авторитет, імідж, влада: дослідити психологічні аспекти управлінської діяльності.

Питання для обговорення:

1. Управління, влада та вплив.
2. Види влади: винагороджуючи, примушуючи, легітимна, експертна, референтна, інформаційна.
3. Джерела влади.
4. Ефективність управління.
5. Основні функції управлінської діяльності: планування, організація, мотивація, контроль, комунікація, прийняття управлінських рішень.
6. Лідерство і керівництво в організації. Чинники ефективності керівництва.
7. Керівник як суб'єкт управління.

8. Ключові компетенції керівника.
9. Управлінські ролі керівника.
10. Кар'єра керівника. Широкий і вузький сенс кар'єри. Кар'єра як професійне просування, зростання.
11. Кар'єра як посадове просування, досягнення певного соціального статусу.
12. Стосунки в системі «керівник - підлеглий». Функціональні особливості керівника та підлеглого. Управлінська взаємодія.
13. Соціально-психологічний клімат та згуртованість трудового колективу

Практичне заняття №9, 10

Тема. Психологія управлінських впливів і стилів керівництва. Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу.

Мета: вивчити поняття про стиль керівництва; знати основні тенденції сучасного стану теорії управління.

Питання для обговорення:

1. Поняття про стиль керівництва і його структуру.
2. Дослідження об'єктивних факторів, які впливають на вибір стилю керівництва.
3. Сутність індивідуального стилю керівництва та приклади його прояву.
4. Основні тенденції сучасного стану теорії управління.
5. Особливості врахування позитивних та негативних сторін індивідуального стилю керівництва в процесі управління організацією (використовуйте при цьому конкретні приклади).
6. Взаємодія людини та організації.
7. Проблема співвідношення взаємних очікувань і домагань: кваліфікаційні і особистісні характеристики; місце (статус) в організації; характер і результати роботи; перспективи зростання.
8. Адаптація індивіда в організації. Рівні адаптації - психофізіологічний, психологічний, соціально-психологічний - і чинники, що її зумовлюють.

Практичне заняття №11, 12

Тема. Психологічні аспекти прийняття менеджерами управлінських рішень.

Мета: розвинути навички аналізу та прийняття управлінських рішень на основі реальних даних.

Питання для обговорення:

1. Місце людського фактора у процесі прийняття рішень.
2. Особистісні фактори: прийняття управлінських рішень: психічні процеси, психічні стани й психічні властивості.
3. Психічні процеси: пізнавальні, вольові, емоційні, мотиваційні.
4. Психічні властивості: загальні й індивідуальні.
5. Процес прийняття рішень, як процес поєднання розрахунку, інтуїції, почуттів на певний момент часу.
6. Специфічний вплив темпераменту на якість управлінських рішень. Типи темпераменту: холеричний, сангвінічний, флегматичний, меланхолійний.
7. Поняття про прийняття управлінського рішення.
8. Фактори, що впливають на прийняття керівниками управлінських рішень.

Практичне заняття №13, 14

Тема. Психологічні аспекти управління конфліктами.

Мета: знати сутність психологічних механізмів конфліктів; дослідити підходи до класифікації конфліктів в управлінні; ознайомитися з основні джерелами виникнення конфліктів в управлінні.

Питання для обговорення:

1. Поняття конфлікту в психології управління.
2. Сутність психологічних механізмів конфліктів.
3. Підходи до класифікації конфліктів в управлінні.
4. Основні джерела виникнення конфліктів в управлінні.
5. Причини виникнення конфліктів, пов'язаних із психологічними особливостями учасників управлінського процесу.
6. Форми перебігу конфлікту в організації. Форми поведінки учасників управлінського процесу в ситуації конфлікту.
7. Типи поведінки людини в конфлікті.
8. Принципи та методи подолання конфліктів в управлінні.
9. Роль менеджера у вирішенні конфліктів.

Практичне заняття №15

Тема. Психологічний клімат в колективі.

Мета: розуміти сутність психологічного клімату в колективі; знати поняття, різні підходи та методи вивчення соціально-психологічного клімату.

Питання для обговорення:

1. Сутність психологічного клімату в колективі.
2. Чинники та показники психологічного клімату.
3. Поняття, різні підходи та методи вивчення соціально-психологічного клімату.
4. Чинники формування соціально-психологічного клімату.
5. Формування сприятливого соціально-психологічного клімату.

6 Самостійна робота студентів

Самостійна робота студентів є одним з основних способів набуття знань з дисципліни «Психологія управлінської діяльності менеджера».

Завдання для самостійної роботи виконуються самостійно кожним студентом згідно з розподіленим варіантом та методичними рекомендаціями для виконання самостійної роботи.

Контроль самостійного вивчення дисципліни «Психологія управлінської діяльності менеджера» відбувається за підготовкою індивідуального завдання, яке включає в 3 завдання: написання доповіді (есе) згідно з тематикою самостійної роботи (вибір згідно з порядковим номером студента у списку групи) та виконання 2-х практичних завдань аналітичного характеру.

Кожне завдання оцінюється залежно від повноти розкриття теми завдання та змісту відповіді згідно з критеріями оцінювання. Загальна оцінка за самостійну роботу визначається середнє арифметичне за виконані 3 завдання, котрі оцінюються за 100-бальною шкалою.

Тематика самостійної роботи студентів
Написати доповідь (есе) згідно з тематикою самостійної роботи (вибір згідно з порядковим номером студента у списку групи). 1. Психологія особистості керівника. 2. Лідерство та стилі управління. 3. Мотивація трудової діяльності. 4. Психологія спілкування та ділова комунікація. 5. Прийняття управлінських рішень у колективі. 6. Психологія конфлікту і методи його вирішення. 7. Психологія груп і команд.

8. Стрес і вигорання в управлінській діяльності.
9. Особистість менеджера: психологічні риси ефективного керівника.
10. Лідерство і стилі управління.
11. Мотивація трудової діяльності.
12. Емоційний інтелект і психологія впливу.
13. Вербальна і невербальна комунікація.
14. Переговори: стратегії та тактики.
15. Психологія ділового спілкування в конфліктах.
16. Соціально-психологічні особливості колективу.
17. Командоутворення і групова динаміка.
18. Самоменеджмент: тайм-менеджмент і саморегуляція.
19. Стрес і вигорання в управлінській діяльності.
20. Мій стиль управління: сильні та слабкі сторони.
21. Лідер чи керівник: у чому різниця і хто ефективніший?
22. Психологія конфлікту: як перетворити протистояння на розвиток.
23. Емоційний інтелект як інструмент успішного менеджера.
24. Як мотивувати команду в кризових умовах?
25. Психологічні чинники професійного вигорання та шляхи його подолання.
26. Комунікація як мистецтво: роль невербальних сигналів у роботі менеджера.
27. Психічні процеси: пізнавальні, вольові, емоційні, мотиваційні.
28. Вік і управлінська діяльність.
29. Статеві особливості психології працівника.
30. Керівник, як об'єкт психологічного дослідження.
31. Управлінські ролі керівника.
32. Мотиваційна сфера особистості керівника.
33. Психологічні особливості стилів керівництва.
34. Психологічні типи керівників.
35. Якості і риси керівника.
36. Проблема статі в управлінні.
37. Особливості управлінського спілкування.
38. Проблеми міжособистісного сприйняття в управлінському спілкуванні.
39. Ідентифікація, емпатія, атракція, рефлексія та каузальна атрибуція в діловому спілкуванні.
40. Візуально-психодіагностичні здібності керівника.

Практичні завдання до самостійної роботи

1. Проаналізувати етапи прийняття управлінських рішень менеджера на підприємстві. Діагностика внутрішнього середовища на підприємстві.

2. Провести дослідження психологічних особливостей прийняття управлінських рішень в умовах викликів, пов'язаних з війною. Окреслити можливості та шляхи подолання основних проблем управління.

Джерелами для виконання практичних завдань аналітичного характеру є матеріали установ/організацій, наукові та аналітичні публікації та ін.

Виконані завдання самостійної роботи студентів повинні виконані згідно з вимогами, оформлено у вигляді окремого файлу за згаданою вище структурою та бути здані не пізніше 12 тижня навчання на перевірку керівнику дисципліни «Психологія управлінської діяльності менеджера»

7. Тренінг

Організація і проведення тренінгу

Тренінгове завдання студента орієнтоване на узагальнення теоретичних знань студентів з дисципліни «Психологія управлінської діяльності менеджера». Виконання його є одним із обов'язкових складових модулів залікового кредиту з «Психологія управлінської діяльності менеджера».

Мета виконання тренінгу полягає у закріпленні теоретичних і практичних знань студентів, отриманих у процесі вивчення дисципліни «Психологія управлінської діяльності менеджера», їх поглиблення. Рівень виконання завдання дозволяє визначити та оцінити ступінь засвоєння теоретичного матеріалу студентами, вміння застосовувати його

на практиці при розв'язанні певних задач. У процесі виконання індивідуальної роботи студенти опановують вміння застосовувати наявні теоретичні знання на практиці, навчаються порівнювати, аналізувати інформацію, здійснювати її систематизацію й узагальнення, робити обґрунтовані висновки та обирати оптимальні варіанти вирішення проблем.

Основною метою тренінгу з дисципліни «Психологія управлінської діяльності менеджера» є вироблення у студентів практичних навичок щодо сучасних психологічних аспектів управлінської діяльності менеджера.

Проведення тренінгу дозволяє забезпечити практичне засвоєння теоретичних знань, отриманих у процесі вивчення дисципліни «Психологія управлінської діяльності менеджера», виробити у студентів навички щодо ефективності використання різних психологічних аспектів управлінської діяльності менеджера на рівні підприємств/організацій.

Порядок проведення тренінгу:

1. Вступна частина проводиться з метою ознайомлення студентів з темою тренінгового заняття та розподіл студентів на підгрупи.
2. Організаційна частина: одержання студентами завдань, визначенні правил проведення тренінгу, створення робочого настрою у колективі. Можлива наявність роздаткового матеріалу у вигляді бланків документів, таблиць.
3. Практична частина здійснюється шляхом виконання завдань у підгрупах з тематики питань теми тренінгу, виявлення проблемних питань.
4. Підведення підсумків. Обговорення результатів виконаних завдань, виступи студентів по кожній з підгруп, обмін думками з питань, які виносились на тренінг.

Тематика, зміст та оцінювання тренінгу

№ з/п	Тема та зміст самостійної роботи	Форма представлення	Кількість балів при оцінюванні
1.	Тема 1. Передумови, переваги і недоліки використання організаціями психологічних аспектів управлінської діяльності менеджера.	Практичне завдання	1-100
2.	Тема 2. Економічна доцільність використання організаціями психологічних аспектів управлінської діяльності менеджера.	Практичне, аналітичне завдання	1-100

Загальна оцінка студента за роботу під час тренінгу визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання завдань на тренінгу.

8. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

У процесі вивчення дисципліни «Психологія управлінської діяльності менеджера» використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- поточне опитування;
- залікове модульне тестування та опитування;
- реферати, есе;
- презентації результатів виконаних завдань;
- модульна контрольна робота;
- інші види індивідуальних та групових робіт.

9. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Психологія управління діяльності менеджера» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	20%	20%	5%	15%
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Поточне оцінювання	Модульний контроль	Тренінги	Самостійна робота
Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих протягом занять (Теми 1-4) Оцінювання за 100-бальною шкалою	Модульна контрольна робота Проводиться з 1-4 теми і включає 2 теоретичних питання по 30 балів. Практичне завдання 40 балів Оцінювання за 100-бальною шкалою	Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих протягом занять (Теми 5-10) Оцінювання за 100-бальною шкалою	Модульна контрольна робота Проводиться з 5-10 теми і включає 2 теоретичних питання по 30 балів. Практичне завдання 40 балів Оцінювання за 100-бальною шкалою	Визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час тренінгу Оцінювання за 100-бальною шкалою	Визначається як сума всіх оцінок за виконанні завдання. Завдання 1 (теоретичний блок) – 30 балів Завдання 2.1 (теоретико-прикладний блок) – 30 балів Завдання 2.2 (теоретико-прикладний блок) – 40 балів Оцінювання за 100-бальною шкалою

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	Відмінно	A (відмінно)
85-89	Добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74		D (задовільно)
60-64	Задовільно	E (достатньо)
35-59		FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

Критерії оцінювання знань студентів за формами контролю

Форми контролю/ критерії оцінювання	Бальна шкала оцінок знань			
	Відмінно (90-100)	Добре (75-89)	Задовільно (60-74)	Незадовільно (до 60)
1. УСНЕ ОПИТУВАННЯ				
Повнота відповіді	повна	повна	не повна	часткова, відсутня
Глибина і різносторонність знань	достатня	належна	задовільна	відсутня
Системність та логіка викладення матеріалу	систематизоване, логічне	логічне	відсутня	відсутня
Ступінь ознайомлення з основними методичними розробками, законодавством та уміння їх використовувати при відповіді	високий, використовуються при відповіді	достатній, використовуються при відповіді	належний, частково використовуються при відповіді	відсутній
Вміння узагальнювати викладений матеріал	обґрунтовані висновки	недостатньо обґрунтовані висновки	частково обґрунтовані висновки	відсутність висновків
2.ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ				
Самостійність відповідей	самостійність	недостатня самостійність	за допомогою викладача	відсутня самостійність
Вміння використання	відмінне	правильна	значна	потрібно

теоретичного матеріалу в змінній постановці тесту	виконання лише з незначною кількістю помилок	робота з кількома помилками	кількість недоліків, виконання задовольняє мінімальні критерії	додатково попрацювати для отримання позитивної оцінки
3. ВИКОНАННЯ МОДУЛЬНИХ ТА ТРЕНІНГОВИХ ЗАВДАНЬ				
Знання методики розв'язання	глибокі	належні	недостатні	відсутні
Володіння алгоритмом розв'язку	володіє	володіє	частково володіє	не володіє
Самостійність розв'язку	самостійність розрахунків	недостатня самостійність розрахунків	здійснення розрахунків за допомогою викладача	відсутня самостійність розрахунків
Правильність і повнота розрахунків	правильні і повні	правильні неповні	частково правильні, неповні	неправильні неповні
Наявність узагальнених висновків	наявні, обґрунтовані	наявні	наявні	відсутні
4. САМОСТІЙНА РОБОТА				
Самостійність викладу матеріалу	самостійний виклад	самостійний виклад	несамостійний виклад	несамостійний виклад
Логічність і послідовність викладу матеріалу	логічний і послідовний	логічний виклад, відсутність послідовності	частково логічний виклад, послідовність відсутня	відсутня
Відповідність викладу матеріалу темі	відповідає	відповідає	частково відповідає	не відповідає
Використання нових літературних джерел	використовуються достатньо	частково використовуються	не використовуються	не використовуються
Відповідність оформлення роботи вимогам	відповідає	відповідає	частково відповідає	не відповідає

10. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№ п/п	Найменування	Номер теми
1	Мультимедійне забезпечення викладання лекцій (проектор; <i>on-line</i> платформи: <i>ZOOM; Google Meet</i>)	1-10
2	Система дистанційного навчання ЗУНУ <i>moodle.wunu.edu.ua</i>	1-10
3	Пакет прикладних програм базових інформаційних технологій: <i>MS Office</i>	1-10
4	Телекомунікаційне програмне забезпечення (<i>Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Firefox</i>)	1-10

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

- Бакаленко О. А. Психологія управління: навч. посібник. Харків: ХНУРЕ, 2020. 120 с. URL: <http://surl.li/icorvf>
- Базелюк В.Г., Кубіцький С.О., Михайліченко М.В., Михнюк С.В. Техніка управлінської діяльності: навчальний посібник. К.: Міленіум, 2022. 424 с. URL: <https://dglb.nubip.edu.ua/items/449a0590-581a-4e2e-91d5-9449920adc1e>

3. Гендер і кар'єра: навчальний посібник. ДВНЗ «Прикарпатський національний університет ім. В. Стефаника». Івано-Франківськ: Супрун В.П., 2019. 372 с. URL: https://gestproject.eu/wp-content/uploads/2019/02/Chuiko-Gender_and_Career_PNU.pdf
4. Єременко Л. В., Ісакова О. І. Психологія управління: посібник для самостійної роботи студентів. Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2020. 79 с.
5. Жавнерчик О.В. Психологія управління: Конспект лекцій. Одеса: ОДЕКУ, 2020. 161с.
6. Калюжна Ю. В., Захарова К. В. Факторний аналіз формування позитивного соціально-психологічного клімату колективу. *Проблеми системного підходу в економіці*. 2019. Вип. 3(2). С. 108-112.
7. Карамушка Л. М. Психічне здоров'я персоналу організацій в умовах війни: Навч.- методичний посібник. К.: Інститут психології імені Г.С. Костюка НАПН України, 2023. 124 с. URL: https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/737839/1/Karamushka_Mental%20health.pdf
8. Кісіль З.Р., Швець Д.В. Психологія управління: Навчальний посібник у схемах, таблицях, коментарях. Одеса: Видавництво ОДУВС, 2023. 208 с. URL: <http://surl.li/lswozw>
9. Кісіль З. Р. Основи управління: навчальний посібник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 261 с.
10. Козирєва О. В., Світлична К.С., Шуть О.Ю., Коляда Т.А. Основи прийняття управлінських рішень: навч. посібник. Харків: Видавництво Іванченка І.С., 2021. 186 с.
11. Калениченко Р.А. Коханець А.С. Конфліктологія і психологія управління: Навч. посібник. К.: Компрінт, 2021. 167 с. URL: <https://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi66/0048705.pdf>
12. Лескова Л. Ф. Формування сприятливого соціально- психологічного клімату у колективі установи соціальної сфери. *Молодий вчений*. 2017. № 4. С. 98-103.
13. Методи і форми управлінської діяльності: конспект лекцій /О. В. Лаврухін, О.М. Костенніков, К. В. Кім, Г. Є. Богомазова. Харків: УкрДУЗТ, 2020. 98 с. URL: <http://surl.li/chmtyt>
14. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононец Н.В. Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи магістрів освітньої програми «Педагогіка вищої школи»галузі знань 01 освіта / педагогіка спеціальності 011 освітні, педагогічні науки. Полтава: ПУЕТ, 2020. 232 с.
15. Постоян Т. Г. Психологія управління: навч. посібн. Одеса: Університет Ушинського, 2020. 195 с.
16. Ратушняк О. Г., Лялюк О. Г. Самоменеджмент: навч. пос. Вінниця: ВНТУ, 2021. 170 с. URL: <http://surl.li/wuikia>
17. Старовойтенко Н. В. Психологія управління: навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни [Електронний ресурс]. Черкаси: ЧДТУ, 2020. 300с. URL: <http://surl.li/rypbow>
18. Угрин О. Г. Психологія управління: практичний посібник. Львів: ЛьвДУВС, 2019. 164 с. URL: <https://dspace.lvduvs.edu.ua/handle/1234567890/448>

19. Ходаківський Є.І., Богоявленська Ю.В., Грабар Т.П. Психологія управління: підручник / МОН України. 5-те вид., перероб. та допов. Київ: Центр учбової літ-ри, 2021. 492 с.
20. Belbin M. Management teams. Why they succeed or fail. Butterworth-Heinemann is an imprint of Elsevier. Third edition. 2010. 193 p.
21. Fraccaroli F., Sverke M. Work and Organizational Psychology: An International Perspective, Third Edition John Wiley & Sons, Ltd. 2017. 364p.
22. Nadraga V. Macro-level Modelling of Budget Support for Social Risk Management. Центральньо-український науковий вісник. Економічні науки. 2019. Вип. 2. С. 144-151.
23. Pasenko N. Information technologies to provide social effectiveness of management decisions in multilevel governance system. Актуальні проблеми державного управління. 2019. Вип. 4. С. 76-81.
24. Steve M. Jex, Thomas W. Britt Organizational Psychology: A Scientist-Practitioner Approach/ Third Edition John Wiley & Sons, Ltd. 2017. 264p.
25. Tuckman B. Developmental Sequence in Small Groups. Psychological Bulletin. URL: <http://habitus.od.ua/16-2020>

