



Силабус курсу Операційний менеджмент

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Освітньо-професійна програма «Управління персоналом»

Дні занять:
Консультації:

Рік навчання: III, Семестр: V

Кількість кредитів: 5
Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

канд. екон. наук, доцент **Крамарчук Світлана Петрівна**

Контактна інформація

s.p.kramarchuk@gmail.com, +380671026027

Опис дисципліни

Дисципліна “Операційний менеджмент” спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо обґрунтування та прийняття управлінських рішень, які стосуються виробничої діяльності вітчизняних підприємств та організацій. Дисципліна орієнтує на формування сучасного управлінського мислення та забезпечення ефективного поєднання всіх видів ресурсів підприємства з метою найкращого використання в залежності від ринкових потреб.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 2	1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	Знати основні поняття та категорії операційного менеджменту; аналізувати методологічні і теоретичні основи операційного менеджменту	Тести, питання
4 / 4	2. Операційна стратегія підприємства	Розуміти сутність поняття операційної стратегії підприємства. Проводити аналіз основних етапів формування операційної стратегії організації. Вміти оцінювати ефективність операційної стратегії підприємства	Тести, питання, завдання
2 / 2	3. Операційна система організації	Розуміти сутність поняття операційної системи підприємства. Проводити аналіз ефективності операційної системи організації	Тести, питання, завдання
2 / 2	4. Операційна діяльність підприємства	Розуміти сутність поняття операційної діяльності підприємства. Здійснювати аналіз ефективності	Тести, питання,

		операційної діяльності підприємства.	задачі
4 / 4	5. Організація операційних процесів	Знати основні етапи організації операційних процесів на підприємстві. Вміти аналізувати та оцінювати ефективність операційних процесів в організації.	Тести, задачі, питання
4 / 4	6. Управління процесом проектування операційної системи	Розуміти сутність поняття проектування операційної системи. Знати основні види процесу проектування операційної системи в організаціях. Володіти інструментами управління процесом проектування операційної системи.	Тести, задачі, кейси
4 / 4	7. Управління поточним функціонуванням операційної системи	Володіти інструментами управління поточним функціонуванням операційної системи	Тести, задачі, кейси
2/ 2	8. Управління проектами	Знати основні етапи формування та впровадження інноваційних проектів в організаційній діяльності. Розуміти сутність управління проектами. Визначати ефективність процесу управління проектами на підприємстві	Задачі, кейси
2/ 2	9. Управління якістю продукції підприємства	Розуміти сутність якості продукції підприємства. Володіти інструментами управління якістю продукції підприємства.	Задачі, кейси
4/ 4	10. Управління продуктивністю операційної діяльності	Володіти навичками визначення рівня продуктивності організації. Знати та вміти застосовувати методи управління продуктивністю операційної діяльності організації	Тести, задачі, кейси

Літературні джерела

1. Беззубко Б. І. (2020). Операційний менеджмент: навч.-метод. посібник. Донбас. нац. акад. будівництва і архітектури. Харків : ПромАрт, 103 с.
2. Буркинський Б. В., Лисюк В. М. (2018). Логістика товарного ринку: монографія. Одеса : ІПРЕЕД НАНУ, 243 с.
3. Буяк А.Є. (2015). Операційний менеджмент: Посібник. Тернопіль: Новий колір, 483 с
4. Гевко І. (2017). Операційний (виробничий) менеджмент: конспект лекцій. Тернопіль: ТНТУ, 128 с.
5. Дергачов, К. Ю. (2021). Об'єктно-орієнтоване проектування технічних систем: навч. посіб. Харків : ХАІ, 168 с.
6. Крамарчук С.П. (2022). Вдосконалення аспектів формування операційної стратегії вітчизняних підприємств. Регіональні аспекти розвитку продуктивних сил України. Випуск 27.
7. Крамарчук С.П., Лубкей Н.П. (2021). Сутність операційного менеджменту та основні етапи його розвитку. Інфраструктура ринку. Випуск № 44. С.82 – 86.
8. Крамарчук С. П. Навчально-методичний комплекс дисципліни «Операційний менеджмент». Тернопіль, ЗУНУ, 2025. 147 с.
9. Маркіна, І. А. (2019). Операційний менеджмент: навчальний посібник. Полтава : ПДАА, 230 с.
10. Шкільняк М.М., Овсянюк-Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. (2017). Менеджмент: Навчальний посібник. Тернопіль: Крок, 252 с.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10%	10%	10%	10%	5%	15%	40%
Поточне оцінювання	Модульний контроль 1	Поточне оцінювання	Модульний контроль 2	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
Оцінка за поточне опитування визначається як середнє арифметичне оцінок, отриманих за теми 1–5 на 1–7 практичних заняттях	Модульна робота, яка охоплює теми 1–5. Тестові завдання (10 тестів по 2 бали за тест) – макс. 20 балів. Задачі (2 задачі) – по 25 балів, макс. 50 балів. Теоретичне (проблемне) питання – макс. 30 балів.	Оцінка за поточне опитування визначається як середнє арифметичне оцінок, отриманих за теми 6–10 на 8–15 практичних заняттях	Модульна робота, яка охоплює теми 6–10. Тестові завдання (10 тестів по 2 бали за тест) – макс. 20 балів. Задачі (2 задачі) – по 25 балів, макс. 50 балів. Теоретичне (проблемне) питання – макс. 30 балів.	Оцінювання двох проектів здійснюється за 100-бальною шкалою, (70 балів за завдання і 30 балів за захист). В кінці виводиться середньо-арифметичне за тренінг в цілому.	Оцінка за самостійну роботу визначається як середнє арифметичне оцінок, отриманих за виконання завдань самостійної роботи блоку 1 і 2	Два теоретичних питання по 30 балів = 60 балів і одна задача = 40 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом