

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор навчально-наукового
інституту новітніх освітніх
технологій

Святослав ПІТЕЛЬ
«30» 08 2024 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-педагогічної роботи

Віктор ОСТРОВЕРХОВ
«30» 08 2024 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни «УПРАВЛІННЯ НАДАННЯМ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ»
ступінь вищої освіти – магістр
галузь знань 07 Управління та адміністрування
спеціальність 073 Менеджмент
освітньо-професійна програма «Менеджмент»

Кафедра менеджменту, публічного управління та персоналу

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практичні (семінарські) заняття	IPC (год.)	Тренінг (год.)	CPC (год.)	Разом (год)	екзамен, сем.
Заочна	1, 2	2	8	4	-	-	138	150	2

Тернопіль – ЗУНУ
2024

*30.08.2024 р.
ПІ*

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми підготовки здобувачів вищої освіти на другому (магістерському) рівні за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07 Управління та адміністрування, затвердженої Вченою радою ЗУНУ, протокол № 11 від 26 червня 2024 року.

Робочу програму склала:

к.е.н., доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу
Наталія КРИВОКУЛЬСЬКА

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу, протокол № 2 від 29 серпня 2024р.

Завідувач кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу,
д.е.н., професор

Михайло ШКІЛЬНЯК

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування», протокол № 2 від 30 серпня 2024р.

Голова групи забезпечення спеціальності
д.е.н., професор

Михайло ШКІЛЬНЯК

Гарант ОПП
д-р екон. наук, професор

Тетяна ЖЕЛЮК

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ НАДАННЯМ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ»

1. ОПИС ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ НАДАННЯМ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ»

Дисципліна «Управління наданням медичних послуг»	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS – 4	Галузь знань 07 Управління та адміністрування	Статус дисципліни – Обов'язкова циклу професійної підготовки Мова вивчення – українська
	Спеціальність 073 Менеджмент Освітньо-професійна програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я»	Рік підготовки: Заочна – 1 Семестр: Заочна – 2, 3
Кількість змістових модулів – 2	Ступінь вищої освіти – магістр	Лекції: Заочна – 8 год. Практичні заняття: Заочна – 4 год.
Загальна кількість годин: Заочна – 150		Самостійна робота: Заочна – 138 год.
		Вид підсумкового контролю - екзамен

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ НАДАННЯМ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ»

2. Мета і завдання дисципліни «Управління наданням медичних послуг»

2.1. Мета вивчення дисципліни

Метою дисципліни «Управління наданням медичних послуг» є:

- забезпечення поглибленого розуміння сучасних системних уявлень про медичну послугу як процес і як систему;

- формування знань про зміст і особливості управління наданням медичних послуг, зокрема, з урахуванням існуючих реформ і трансформацій;

- набуття навичок практичного мислення та роботи в умовах підвищення вимог до якості надання медичних послуг.

- формування теоретичних знань та практичних навичок з питань, які відображають особливості управління наданням медичних послуг та можливі напрями підвищення його результативності.

2.2. Завдання вивчення дисципліни розкриваються у:

- створенні фундаменту, у якому закладаються загальносистемні, культурні, світоглядні та інші елементи підготовки майбутнього фахівця з менеджменту;

- формуванні системного, конструктивного знання щодо інструментів, методів і механізмів управління наданням медичних послуг для вирішення проблем і завдань макро-, мезо-, мікро рівнів в сфері охорони здоров'я;

- набуття практичних навичок використання теоретичних знань у практичній діяльності.

2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни/

- здатність забезпечити якісне надання медичних послуг та гарантувати безпеку здоров'я;

- здатність ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми надання медичних послуг різними типами закладів охорони здоров'я на різних сегментах ринку медичних послуг

2.4. Передумови для вивчення дисципліни

Передумовами для вивчення дисципліни є знання, отримані в результаті вивчення дисципліни: «Методологія наукових досліджень» .

2.5. Результати навчання

Програмні результати навчання, здобуті під час вивчення дисципліни дозволяють студентам в процесі професійної реалізації:

- вміти організовувати якісне надання медичних послуг закладом охорони здоров'я;

- вміти ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми надання медичних послуг різними типами закладів охорони здоров'я на різних сегментах.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ НАДАННЯМ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ»

Змістовий модуль 1. Основи управління наданням медичних послуг

Тема 1. Суть та основні поняття управління наданням медичних послуг

Змістова характеристика медичної послуги. Об'єкти і суб'єкти надання медичних послуг. Управління наданням медичних послуг: сутність і мета здійснення. Управління наданням медичних послуг з позицій системного, процесного, функціонального і клієнтоорієнтованого підходів. Медична послуга як елемент ринку медичних послуг. Основні тренди ринку медичних послуг України, його обсяг, динаміка, потенціал, структура.

Тема 2. Політика в сфері охорони здоров'я в системі соціально-економічних умов і регуляторів ринкової економіки

Суть і особливості державної політики в сфері охорони здоров'я. Державне управління і регулювання сфери охорони здоров'я. Структура суб'єктів здійснення політики в сфері охорони здоров'я та їх рольове, функціональне та повноваженне навантаження.

Тема 3. Система і процес управління наданням медичних послуг

Цілеорієнтація системи управління наданням медичних послуг і вимоги до неї. Структура системи управління наданням медичних послуг. Суб'єктний склад системи управління наданням медичних послуг і його функціональне навантаження. Об'єкти управління наданням медичних послуг. Недоліки системи управління наданням медичних послуг та перешкоди для її ефективного функціонування. Зміст і структура процесу управління наданням медичних послуг. Основні етапи процесу управління наданням медичних послуг. Учасники процесу управління наданням медичних послуг та їх функціональна роль. Проблемні аспекти процесу управління наданням медичних послуг та перешкоди для забезпечення його результативності.

Тема 4. Особливості функціонування ринку страхових медичних послуг.

Зміст медичного страхування і його механізми: державний (бюджетний), соціально-страховий та приватно-підприємницький. Ринок страхових медичних послуг, його суб'єкти і об'єкти. Характеристики ринку страхових медичних послуг (рівень конкуренції, напрями страхування, коефіцієнт концентрації страхового ринку (CR-3) по страхуванню життя в Україні, обсяги страхових премій компаній від добровільного медичного страхування тощо). Недоліки, проблеми та перешкоди на ринку страхових медичних послуг (виклики розвитку цифрової економіки та впровадження інноваційних технологій, розвиток електронної комерції, електронного бізнесу,

різноманітних мобільних додатків та платформ, використання яких забезпечує отримання конкурентних переваг тощо).

Змістовий модуль 2. Особливості управління наданням медичних послуг

Тема 5. Механізми управління наданням медичних послуг

Механізми управління наданням медичних послуг і особливості їх застосування. Правовий механізм управління наданням медичних послуг, його зміст. Адміністративний (організаційний) механізм управління наданням медичних послуг, його зміст. Економічний механізм управління наданням медичних послуг, його зміст. Механізм інформаційно-комунікативного супроводу управління наданням медичних послуг, його зміст. Корпоративна культура як механізм управління наданням медичних послуг, його зміст.

Тема 6. Законодавчі і нормативно-правові основи управління наданням медичних послуг

Зміст і завдання законодавчого і нормативно-правового регулювання надання медичних послуг. Особливості використання методів та інструментів законодавчого і нормативно-правового регулювання надання медичних послуг. Недоліки правового регулювання надання медичних послуг.

Тема 7. Управління якістю надання медичних послуг

Зміст і завдання управління якістю надання медичних послуг. Складові якості медичної послуги: якість роботи медичного персоналу; якість стандартів, регламентів й інструкцій галузевого та локального рівнів у сфері надання медичної допомоги та контролю за їх дотриманням (виконанням); якість процесу надання медичної допомоги, результатом якого є медична послуга; якість управління наданням медичної допомоги; якість підтримки при наданні медичної послуги. Менеджмент якості та його складові: планування якості; забезпечення якості; контроль якості; покращення якості. Базові вимоги до медичної організації щодо впровадження міжнародних стандартів якості медичних послуг JCI та проходження акредитації: фінансова забезпеченість; кадровий потенціал; адміністративний потенціал; процесна зрілість організації. Адміністративний аудит як інструмент визначення ступеню інституційної готовності для отримання міжнародних сертифікатів якості. Управлінський і клінічний аудит як складові адміністративного аудиту.

Тема:8. Маркетингові технології управління наданням медичних послуг

Місце маркетингових технологій в процесі управління наданням медичних послуг. Стратегічний аналіз зовнішнього і внутрішнього середовищ закладу охорони здоров'я як основа для його позиціонування на ринку медичних послуг. Клінічний аудит як інструмент менеджменту, спрямований на підвищення ефективності діяльності закладу охорони здоров'я, задоволеності пацієнтів шляхом систематизованого та послідовного оцінювання ризиків і

слабких сторін та формування рекомендацій щодо вдосконалення клінічного процесу, загалом, та медичних послуг. Маркетингові конкурентні стратегії закладу охорони здоров'я та процес їх розроблення: створення інформаційної бази; вибір стратегії; верифікація стратегії; складання плану; реалізація стратегії. Маркетингові стратегії конкурентного позиціонування медичних послуг: орієнтація на витрати; орієнтація на якість медичної послуги; орієнтація на споживача. Внутрішні фактори забезпечення конкурентоспроможності надання медичних послуг закладом охорони здоров'я та їх класифікація: медико-технологічні, економіко-управлінські та організаційно-правові. Аналіз рівня інтенсивності конкуренції в секторі гарантованих пакетів медичних послуг з первинної допомоги, що надають приватні та комунальні заклади.

Тема 9. Інформаційно-комунікаційні інструменти управління наданням медичних послуг

Зміст і завдання побудови зовнішньо- і внутрішньоорганізаційного простору для надання медичних послуг. Клієнтоорієнтованість як фактор впливу на векторність побудови комунікацій в процесі надання медичних послуг. Особливості практичного використання комунікаційних методів та інструментів регулювання надання медичних послуг закладами охорони здоров'я різних типів.

4. СТРУКТУРА ЗАЛІКОВОГО КРЕДИТУ ДИСЦИПЛІНИ
“УПРАВЛІННЯ НАДАННЯМ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ”
(заочна форма навчання)

Тема	Кількість годин			
	Лекції	Практичні	Самостійна робота	Контрольні заходи
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ НАДАННЯМ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ				
Тема 1. Суть та основні поняття управління наданням медичних послуг	1		70	Дискусійне обговорення проблем надання медичних послуг, тестування
Тема 2. Політика в сфері охорони здоров'я в системі соціально-економічних умов і регуляторів ринкової економіки	1			Дискусійне обговорення проблем політики охорони здоров'я в системі соціально-економічних умов і регуляторів ринкової економіки та перешкод для її ефективного здійснення, тести, управлінські ситуації
Тема 3. Система і процес управління наданням медичних послуг	1			Дискусійне обговорення проблем системи і процесу управління наданням медичних послуг та перешкод для їх ефективного функціонування, тести, управлінські ситуації
Тема 4. Особливості функціонування ринку страхових медичних послуг	1			Дискусійне обговорення проблем особливостей функціонування ринку страхових медичних послуг, його недоліків і проблем, тести, управлінські ситуації
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ НАДАННЯМ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ				
Тема 5. Механізм управління наданням медичних послуг	1		68	Дискусійна платформа: «Побудова механізму управління наданням медичних послуг та забезпечення його результативності». Ессе
Тема 6. Законодавчі і нормативно-правові основи управління наданням медичних послуг	0,5	1		Дискусійне обговорення проблем правового управління наданням медичних послуг, управлінські ситуації, тестування
Тема 7. Управління якістю надання медичних послуг	1	1		Дискусійне обговорення проблем управління якістю надання медичних послуг, управлінські ситуації, тестування
Тема 8. Маркетингові технології управління наданням медичних послуг	1	1		Дискусійне обговорення проблем використання маркетингових технологій управління наданням медичних послуг, управлінські ситуації, тестування
Тема 9. Інформаційно-комунікаційні інструменти управління наданням медичних послуг	0,5	1		Дискусійне обговорення особливостей використання інформаційно-комунікаційних інструментів управління наданням медичних послуг, управлінські ситуації, тестування
Разом	8	4	138	

5. ТЕМАТИКА ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ З ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ НАДАННЯМ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ»

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 1

Тема 6. Законодавчі і нормативно-правові основи управління наданням медичних послуг

Мета: засвоєння знань щодо законодавчих і нормативно-правових основ управління наданням медичних послуг; набуття умінь застосовувати правові акти адекватно сформованій ситуації та обґрунтовувати такий вибір

Тема 7. Управління якістю надання медичних послуг

Мета: засвоєння знань щодо управління якістю надання медичних послуг, його складових; набуття умінь застосовувати методи та інструменти менеджменту якості адекватно сформованій ситуації та обґрунтовувати такий вибір

1. Обговорення проблемних питань.

2. Тестування.

3. Дискусійні платформи: «Проблеми правового управління наданням медичних послуг», «Проблемні питання управління якістю надання медичних послуг».

4. Вирішення управлінських ситуацій.

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 2

Тема:8. Маркетингові технології управління наданням медичних послуг

Мета: засвоєння знань щодо: маркетингових технологій управління наданням медичних послуг, маркетингових конкурентних стратегій закладу охорони здоров'я та процесу їх розроблення; маркетингових стратегій конкурентного позиціонування медичних послуг; набуття умінь застосовувати отримані знання адекватно сформованій ситуації та обґрунтовувати такий вибір

Тема 9. Інформаційно-комунікаційні інструменти управління наданням медичних послуг

Мета: засвоєння знань щодо інформаційно-комунікаційних інструментів управління наданням медичних послуг; набуття умінь застосовувати ці інструменти адекватно сформованій ситуації та обґрунтовувати такий вибір

1. Обговорення проблемних питань.

2. Тестування.

3. Дискусійні платформи: «Проблеми використання маркетингових технологій управління наданням медичних послуг», «Особливості використанні інформаційно-комунікаційних інструментів управління наданням медичних послуг».

4. Вирішення управлінських ситуацій.

6. САМОСТІЙНА РОБОТА

Метою самостійної роботи є: поглиблене вивчення окремих тем дисципліни, оволодіння навиками наукової роботи, письмового викладу матеріалу, індивідуальної роботи.

Самостійна робота передбачає:

- виконання ессе;
- розв'язання наскрізного завдання (управлінської ситуації).

Тематичні напрями для підготовки ессе:

1. Управління наданням медичних послуг з позицій системного, процесного, функціонального і клієнтоорієтованого підходів.
2. Суть і особливості державної політики в сфері охорони здоров'я.
3. Державне управління і регулювання сфери охорони здоров'я.
4. Недоліки системи управління наданням медичних послуг та перешкоди для її ефективного функціонування.
5. Проблемні аспекти процесу управління наданням медичних послуг та перешкоди для забезпечення його результативності.
6. Механізми управління наданням медичних послуг і їх особливості застосування.
7. Правовий механізм управління наданням медичних послуг, його зміст.
8. Адміністративний механізм управління наданням медичних послуг, його зміст.
9. Економічний механізм управління наданням медичних послуг, його зміст.
10. Клієнтоорієнтованість як фактор впливу на векторність побудови комунікацій в процесі надання медичних послуг.

Управлінська ситуація

З метою дослідження особливостей процесу управління наданням медичних послуг і формування рекомендацій щодо вдосконалення цього процесу задля підвищення результативності діяльності організації (закладу охорони здоров'я) необхідно:

1. Систематизувати законодавчі і нормативно-правові основи управління наданням медичних послуг досліджуваною організацією.
2. Вказати мету і завдання функціонування організації (закладу охорони здоров'я).
3. Визначити особливості управління наданням медичних послуг закладом охорони здоров'я (з урахуванням сфери і специфіки його діяльності) з позицій системного, процесного і функціонального підходів.
4. Розкрити зміст і проаналізувати особливості системи управління наданням медичних послуг (суб'єкти, об'єкти, механізми управління).
5. Здійснити оцінку адміністративних інструментів управління наданням медичних послуг, виявити їх недоліки і навести практичні рекомендації щодо їх вдосконалення.
6. Здійснити оцінку економічних інструментів управління наданням медичних послуг, виявити їх недоліки і навести практичні рекомендації щодо їх модернізації.
7. Здійснити оцінку внутрірганізаційних і зовнішньоорганізаційних комунікацій закладу охорони здоров'я в процесі управління наданням

медичних послуг, виявити притаманні їм недоліки і сформувати практичні рекомендації щодо вдосконалення цих комунікацій.

8. Ідентифікувати і оцінити фактори, що впливають на якість управління наданням медичних послуг досліджуваним закладом охорони здоров'я.

9. Управління наданням медичних послуг опирається на ресурсний супровід. Вирішіть питання управління кадровим ресурсом організації, використовуючи ситуаційне завдання А).

Ситуація А

У напруженій період завершення організаційного завдання в колективі мало місце порушення трудової дисципліни через неприпустиму поведінку двох працівників. В результаті в строк не було виконано запланований обсяг роботи. Працівники закладу охорони здоров'я не отримали очікуваної премії. Подібні ситуації вже декілька разів повторювалися, але ні з боку колективу, ні керівництва організації не було вжито жодних відповідних заходів. Останній випадок порушення трудової дисципліни примусив керівника прийняти рішення про проведення зборів трудового колективу і публічне обговорення проблеми.

Які методи управління внутрішньогруповими процесами і явищами, направленими на обмеження негативних тенденцій у колективі, Ви запропонували б для вирішення проблеми?

Чи доречно застосовувати економічні методи в сформованій ситуації?

7. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ТА МЕТОДИ ДЕМОНСТРУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТИВ НАВЧАННЯ

В процесі вивчення дисципліни використовуються такі методи оцінювання навчальної роботи студента: поточне тестування; поточне опитування; вирішення управлінських ситуацій; дискусійне обговорення проблем; групова робота; ректорська контрольна робота; підсумковий екзамен.

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання. Для виконання студентами усіх видів завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів проводиться в установленому порядку.

Політика щодо академічної добросердечності. Списування під час проведення контрольних заходів заборонені. Під час контрольного заходу студент може користуватися лише дозволеними допоміжними матеріалами або засобами, якому забороняється в будь-якій формі обмінюватися інформацією з іншими студентами, використовувати, розповсюджувати, збирати варіанти контрольних завдань.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба) навчання може відбуватись в дистанційній формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

8. КРИТЕРІЙ, ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	Відмінно	A (відмінно)
85-89		B (дуже добре)
75-84	Добре	C (добре)
65-74		D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	Zадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34	Nезадовільно	F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

Таблиця

	Форми контролю/ критерії оцінювання	<i>Бальна шкала оцінок знань</i>			
		Відмінно (90-100)	Добре (75-89)	Задовільно (60-74)	Незадовільно (до 60)
УСНЕ ОПИТУВАННЯ					
1	▪ Повнота відповіді	повна	повна	не повна	часткова, відсутня
	▪ Глибина і різносторонність знань	достатня	належна	задовільна	відсутня
	▪ Системність та логіка викладення матеріалу	систематизоване, логічне	логічне	відсутня	відсутня
	▪ Ступінь ознайомлення з основними методичними розробками, законодавством та уміння їх використовувати при відповіді	високий, використовуються при відповіді	достатній, використовуються при відповіді	належний, частково використовуються при відповіді	відсутній
	▪ Уміння узагальнювати викладений матеріал	обґрутовані висновки	недостатньо обґрутовані висновки	частково обґрутовані висновки	відсутність висновків
РОЗВ'ЯЗУВАННЯ ЗАДАЧ, ВИКОНАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО ЗАВДАННЯ					
2	▪ Знання методики розв'язання	глибокі	належні	недостатні	відсутні
	▪ Володіння алгоритмом розв'язку	володіє	володіє	частково володіє	не володіє
	▪ Самостійність розв'язку	Самостійність розрахунків	недостатня самостійність розрахунків	здійснення розрахунків з допомогою викладача	відсутня самостійність розрахунків
	▪ Правильність і повнота розрахунків	правильні і повні	правильні неповні	частково правильні, неповні	неправильні неповні
	▪ Наявність узагальнених висновків	наявні, обґрутовані	наявні	наявні	відсутні

ПРОГРАМОВАНИЙ КОНТРОЛЬ (ТЕСТУВАННЯ)					
▪ Правильність і повнота відповіді	повна, правильна	повна, частково неправильна	неповна, частково правильна	неповна, неправильна	
▪ Чіткість відповіді (наявність чи відсутність виправлень)	чітка без виправлень	наявність незначних виправлень	наявність виправлень	не чітка	
▪ Наявність помилок	відсутні	наявність незначних помилок	значні помилки	значні помилки	
ПІДГОТОВКА ЕСЕ					
▪ Самостійність викладу матеріалу	самостійний виклад	самостійний виклад	несамостійний виклад	несамостійний виклад	
▪ Логічність і послідовність викладу матеріалу	логічний і послідовний	логічний виклад, відсутність послідовності	частково логічний виклад, послідовність відсутня	відсутня	
▪ Відповідність викладу матеріалу темі	відповідає	відповідає	частково відповідає	не відповідає	
▪ Використання нових літературних джерел	використовуються достатньо	частково використовуються	не використовуються	не використовуються	
▪ Відповідність оформлення есе згідно вимог	відповідає	відповідає	частково відповідає	не відповідає	

9. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

Мультимедійний проектор, персоніфіковані карти у вигляді роздаткового матеріалу, настільні ділові ігри.

№	Найменування	Номер теми
1	Мультимедійне забезпечення викладання лекцій. Платформа Moodle.wunu.edu.ua On-line платформи: ZOOM; Google Meet Пакет прикладних програм базових інформаційних технологій: MS Office; телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer Opera Google Chrome. Firefox)	Теми 1-9
2	1. Опорний конспект лекцій з дисципліни «Управління наданням медичних послуг» для студентів ступеню вищої освіти – магістр галузі знань 07 Управління та адміністрування спеціальності 073 Менеджмент освітньо-професійної програми "Менеджмент". ЗУНУ, 2021. 100с.	Теми 1-9
3	1. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я [Текст]: монографія / Р.Р.Августин, О.З.Апостолюк, А.І.Артимович [та ін.]. Тернопіль : Крок, 2020. 560с. 2. Шкільняк М.М. Розвиток концептуальних підходів до управління якістю медичних послуг закладів охорони здоров'я [Текст] = Development of conceptual approaches to managing the quality of medical services of health care institutions / M. M. Шкільняк, Н. М. Кривокульська // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. 2020. № 2. С. 22-30. 3. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Організаційне лідерство як інструмент	Теми 1-9

	<p>організації діяльності закладу охорони здоров'я та її вдосконалення. <i>Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України</i>. 2022. № 1 (91). С. 64-69</p> <p>4. Шкільнjak M.M., Кривокульська Н.М. Теорії лідерства та їх застосування в публічних організаціях. Менеджмент ХХІ століття : глобалізаційні виклики: матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції: зб. наук. пр. Полтава: ПП «Астрага», 2021. 319 с.; С. 23-27. https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u295/tezi_zbirnik_s_176_1.pdf</p> <p>5. Шкільнjak M.M., Кривокульська Н.М. Діагностика середовища функціонування закладу охорони здоров'я як передумова проведення змін. [Електронний ресурс] / Михайло Шкільнjak, Наталія Кривокульська // Соціально-економічні проблеми і держава. 2018. Вип. 2(19). С. 151-159.</p> <p>http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2018/18smmpzz.pdf</p> <p>6. Dluhopolskyi, O., Dluhopolska, T., Farion, A., Karp, I., Zhukovska, A., Kryvokulska, N. The Implementation of the Ehealth System and Anticorruption Reforms (Case of EU Countries for Ukraine) (2019) 2019 9th International Conference on Advanced Computer Information Technologies, ACIT 2019 - Proceedings, art. no. 8779933, pp. 346-349. https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85070883173&doi=10.1109%2fACITT.2019.8779933&partnerID=40&md5=9ce25db1361a192d894c278 a463e6200 DOI: 10.1109/ACITT.2019.8779933</p>	
4	Електронний варіант тренінгових завдань та самостійної роботи	Теми 1-9
5	Презентації, схеми, рисунки, матриці, аналітичні таблиці	Теми 1-9

10. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

- Богач Ю.А., Кривокульська Н.М., Скоциляс С.М. Інформаційно-аналітичне забезпечення як організаційний ресурс для прийняття управлінських рішень. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2021. № 5. URL: <http://www.dy.nauka.com.ua>
- Вівсяник О.М. Міжнародні організації в інституційному механізмі державного управління системою охорони здоров'я. URL: http://www.investplan.com.ua/pdf/15-16_2020/29.pdf
- Вовк С. М. Механізми державного управління системними змінами у сфері охорони здоров'я Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 «Механізми державного управління». Донецький державний університет управління, Маріуполь, 2019. 510 с.
- Державне управління охороною здоров'я в Україні: генеза і перспективи розвитку: кол. моногр. / за заг. ред. проф. М. М. Білинської. Київ : НАДУ, 2018. 424 с.
- Долгіх М.В. Теоретичні засади реформування механізмів публічного управління системою охорони здоров'я. Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування». Київ, 2021. 255с. URL: https://ztu.edu.ua/ua/science/files/onelife/diser_Dolgih.pdf
- Долот В.Д. Механізми державного управління ціноутворенням в системі охорони здоров'я України: автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня доктора наук з державного управління 25.00.02 – механізми державного управління Харків. 2018. 40 с.

7. Інституційна трансформація державного управління охороною здоров'я: Україна та іноземний досвід [Текст]: колективна монографія [І.Л. Сазонець, В.І. Саричев та ін.] : за наук. ред. д.е.н., проф. Сазонця І.Л. Рівне. Волин. обереги, 2019. 396 с.
8. Карлаш В.В. Механізми державного регулювання охорони здоров'я населення України. Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 – механізми державного управління. Національний університет цивільного захисту України, Харків, 2020. 310 с.
9. Короленко В. В. Кадрова політика у сфері охорони здоров'я України в контексті європейської інтеграції : монографія / В. В. Короленко, Т. П. Юрочко ; Нац. акад. держ. управління при Президентові України. Київ: КІМ, 2018. 102с. URL: <http://ekmair.ukma.edu.ua/handle/123456789/15804>
10. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я [Текст]: монографія / Р.Р. Августин, О.З. Апостолюк, А.І. Артимович [та ін.]. Тернопіль : Крок, 2020. 560с.
11. Обуховська Л.І. Імплементація інституту державної власності в систему місцевого самоврядування та діяльність закладів охорони здоров'я. Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 – механізми державного управління. Класичний приватний університет. Запоріжжя, 2020. 214с. URL: http://virtuni.education.zp.ua/info_cpru/sites/default/files/!dis_%D0%9E%D0%B1%D1%83%D1%85%D0%BE%D0%B2%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0.pdf
12. Попова Т.О. Комунікаційна модель публічно-приватного партнерства в галузі охорони здоров'я. 2020, Харків, 128 с.
13. Професійний менеджмент в сучасних умовах розвитку ринку : Матеріали доповідей IX науково-практичної конференції з міжнародною участю (1 листопада 2020 р.). Х. : Монограф. 2020. 468 с.
14. Публічне управління і адміністрування в Україні. *Науковий журнал Випуск 21.* Видавничий дім «Гельветика» 2021. 124с. URL: <http://www.pag-journal.iei.od.ua/archives/2021/21-2021/21-2021.pdf>
15. Розвиток соціальної сфери територіальних громад в умовах адміністративно-фінансової децентралізації / ДУ «Інститут регіональних досліджень імені М.І. Долішнього НАН України» ; за ред. С. Л. Шульц. Львів, 2018. 140 с.
16. Сазонець І.Л., Зима І.Я. Соціальні інститути в трансформації державної системи управління охороною здоров'я. Рівне : Волинські обереги, 2018. 168с.
17. Слабкий Г.О. Сучасні підходи до фінансування системи охорони здоров'я: монографія. Київ, 2018. 344 с.
18. Стефанишин Л. С. Теоретико-методичні основи застосування партисипативного управління закладом охорони здоров'я. *Держава та регіони. Серія : Економіка та підприємництво.* 2019. №3. С. 160-166.
19. Сучасна система підготовки керівників в сфері охорони здоров'я України : методичні рекомендації. К., 2019. 46 с.

20. Україна: огляд реформи фінансування системи охорони здоров'я 2016–2019. Спільний звіт ВООЗ та Світового банку. Режим доступу: https://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0018/425340/WHO-WB-Joint-Report_UKR_Full-report_Web.pdf
21. Шкільняк М.М. Розвиток концептуальних підходів до управління якістю медичних послуг закладів охорони здоров'я [Текст] = Development of conceptual approaches to managing the quality of medical services of health care institutions / М. М. Шкільняк, Н. М. Кривокульська // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. 2020. № 2. С. 22-30. URL: <http://visnykj.wunu.edu.ua/article/download>
22. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Організаційне лідерство як інструмент організації діяльності закладу охорони здоров'я та її вдосконалення. *Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України*. 2022. № 1 (91). С. 64-69. URL: <https://ojs.tdmu.edu.ua/index.php/visnyk-gigieny/article/view/13077>
23. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Діагностика середовища функціонування закладу охорони здоров'я як передумова проведення змін. [Електронний ресурс] / Михайло Шкільняк, Наталія Кривокульська // Соціально-економічні проблеми і держава. 2018. Вип. 2(19). С. 151-159. URL: <http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2018/18smmpzz.pdf>
24. Шутурмінський В.Г. Основи менеджменту та маркетингу в медицині. Навч. посіб. Шутурмінський В.Г., Кусик Н.Л., Рудінська О.В. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2020. 176с.
25. Baral, P. (2021), “Health Systems and Services During COVID-19: Lessons and Evidence From Previous Crises: A Rapid Scoping Review to Inform the United Nations Research Roadmap for the COVID-19 Recovery”, International Journal of Health Services, vol.51(4), pp. 474-493.
26. Bell T.M., Gilyan D., Moore B.A., Martin J., Ogbemudia B., McLaughlin B.E., Zarzaur B.L. (2018). Longterm evaluation of a hospital based violence intervention program using a regional health information exchange. The journal of trauma and acute care surgery, vol. 84 (1), p.175.
27. Collins, T., Tello, J., Van Hilten, M., Mahy, L., etc. (2021), “Addressing the double burden of the COVID-19 and noncommunicable disease pandemics: a new global governance challenge”, International Journal of Health Governance, vol.4, Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJHG-09-2020-0100/full/pdf?title=addressing-the-double-burdenof-the-covid-19-and-noncommunicable-disease-pandemics-a-new-global-governance-challenge>
28. Costa C., Freitas A., Stefanik I., Krafft T., Pilot E., Morrison J., Santana P. (2019). Evaluation of data availability on population health indicators at the regional level across the European Union. Population health metrics, vol. 17 (1), p.11.
29. Dluhopolskyi, O., Dluhopolska, T., Farion, A., Karp, I., Zhukovska, A., Kryvokulska, N. The Implementation of the Ehealth System and Anticorruption Reforms (Case of EU Countries for Ukraine) (2019) 2019 9th International Conference on Advanced Computer Information Technologies, ACIT 2019 - Proceedings, art. no. 8779933, pp. 346-349.

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85070883173&doi=10.1109%2fACITT.2019.8779933&partnerID=40&md5=9ce25db1361a192d894c278a463e6200> DOI: 10.1109/ACITT.2019.8779933
<http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/38546>
http://tests.ifnmu.edu.ua:8080/library/DocDescription?doc_id=203155

30. Gooding, Robert. Democracy in Divided Societies; Electoral Engineering for Conflict Management, Cambridge University Press, 2021

31. Holden K.B., Hopkins J., Belton A., Butty K., Tabor D. C., Satcher D. (2019). Leveraging science to advance health equity: a regional health policy research center's approach. *Ethnicity & disease*, vol. 29 (2), p. 323.

32. Krivenko N., Kriventsova L., Epaneshnikova D. (2019). Issues of sustainability of regional health system. International Multidisciplinary Scientific GeoConference: SGEM, 19 (5.3), pp. 467—473.

33. Mackenzie D. COVID-19: The Pandemic that Never Should Have Happened and How to Stop the Next One / The Bridge Street Press. 2020. URL: https://books.google.com.ua/books?hl=uk&lr=&id=mRbaDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&ots=bQGMPQ4AQ-&sig=EMUF8cwzzqIsdJwP-EHN8MCt9Ew&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

34. Mannion, R., Davies, H. Understanding organisational culture for healthcare quality improvement. 2018. URL: <https://www.bmjjournals.org/content/363/bmj.k4907>.

35. Olesia Kornilova, Maria Nanieva, Oksana Pozharova, Radmila Pidlypna, Mariya Kovach. Implementation of state social policy in the sphere of state financial guarantees of public health services. *Periódico do Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Direito Centro de Ciências Jurídicas. Universidade Federal da Paraíba* V. 9. Nº 04. Ano 2020. P.240-255. ISSN | 2179-7137 | <http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ged/index>