



## Силабус курсу Управління наданням медичних послуг

Ступінь вищої освіти – магістр  
Галузь знань – 07 Управління та адміністрування  
Спеціальність – 073 Менеджмент  
Освітньо-професійна програма "Менеджмент закладів охорони здоров'я"

**Рік навчання: 1 Семестр: 2**

**Кількість кредитів: 4 Мова викладання: українська**

### Керівник курсу

ПІП

к.е.н., доц. Кривокульська Н.М.

Контактна інформація

n.kryvokulska@wunu.edu.ua , +380987934249

### Опис дисципліни

**Метою дисципліни «Управління наданням медичних послуг»** є забезпечення поглибленого розуміння сучасних системних уявлень про медичну послугу як процес і як систему; формування знань про зміст і особливості управління наданням медичних послуг, зокрема, з урахуванням існуючих реформ і трансформацій. Завдання вивчення дисципліни розкриваються у: створенні фундаменту, у якому закладаються загальносистемні, культурні, світоглядні та інші елементи підготовки майбутнього фахівця з менеджменту; формуванні системного, конструктивного знання щодо інструментів, методів і механізмів управління наданням медичних послуг для вирішення проблем і завдань макро-, мезо-, мікро рівнів в сфері охорони здоров'я; набуття практичних навичок використання теоретичних знань у практичній діяльності.

Вивчення навчальної дисципліни забезпечує формування у студентів таких фахових компетентностей як: здатність організувати діяльність закладу охорони здоров'я для забезпечення його конкурентоспроможності; здатність забезпечити якісне надання медичних послуг та гарантувати безпеку здоров'я.

Програмні результати навчання, здобуті під час вивчення дисципліни дозволяють студентам в процесі професійної реалізації: вміти організувати якісне надання медичних послуг закладом охорони здоров'я; використовувати новітні підходи та приймати ефективні рішення щодо конкурентного позиціонування закладу охорони здоров'я на ринку медичних послуг.

## Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 2	1. Суть та основні поняття управління наданням медичних послуг	Засвоєння основних дефініцій, які характеризують систему управління процесами надання медичних послуг	Питання, тестування
2 / 1	2. Політика в сфері охорони здоров'я в системі соціально-економічних умов і регуляторів ринкової економіки	Здатність аналізувати політику в сфері охорони здоров'я у системі соціально-економічних умов і регуляторів ринкової економіки та формувати пропозиції щодо її вдосконалення	Дискусійне обговорення проблем політики охорони здоров'я в системі соціально-економічних умов і регуляторів ринкової економіки та перешкод для її ефективного здійснення, тести, управлінські ситуації
4 / 1	3. Система і процес управління наданням медичних послуг	Засвоєння знань щодо: основних компонентів системи управління наданням медичних послуг; функціональної діяльності суб'єктів системи управління наданням медичних послуг; набуття вмінь проводити критичний аналіз чинної системи такого управління і формувати практичні рекомендації щодо її вдосконалення; засвоєння знань щодо: етапів процесу управління наданням медичних послуг; набуття вмінь проводити критичний аналіз процесу управління наданням медичних послуг та формувати пропозиції щодо вдосконалення цього процесу	Дискусійне обговорення проблем системи і процесу управління наданням медичних послуг та перешкод для їх ефективного функціонування, тести, управлінські ситуації
4 / 2	4. Особливості функціонування ринку страхових медичних послуг	Засвоєння знань щодо: особливостей функціонування ринку страхових медичних послуг; набуття вмінь проводити критичний аналіз недоліків і проблем цього ринку та формувати пропозиції щодо вдосконалення його функціонування	Дискусійне обговорення особливостей функціонування ринку страхових медичних послуг, його недоліків і проблем, тести, управлінські ситуації
2 / 2	5. Механізми управління наданням медичних послуг	Засвоєння знань щодо механізмів управління наданням медичних послуг	Тренінгова вправа: «Побудова механізму управління наданням медичних послуг та забезпечення його результативності». Презентація результатів роботи. Ессе
4 / 2	6. Законодавчі і нормативно-правові основи управління наданням медичних послуг	Засвоєння знань щодо правового інструментарію управління наданням медичних послуг та набуття вмінь щодо його використання	Дискусійне обговорення проблем правового регулювання надання медичних послуг, управлінські ситуації

4 / 2	Тема 7. Управління якістю надання медичних послуг	Засвоєння знань щодо: управління якістю надання медичних послуг і його складових; компонентів якості медичної послуги; набуття умінь застосовувати методи та інструменти менеджменту якості адекватно сформованій ситуації та обґрунтовувати такий вибір	Дискусійне обговорення проблем управління якістю надання медичних послуг, управлінські ситуації
4 / 2	Тема 8. Маркетингові технології управління наданням медичних послуг	Засвоєння знань щодо: маркетингових технологій управління наданням медичних послуг, маркетингових конкурентних стратегій закладу охорони здоров'я та процесу їх розроблення; маркетингових стратегій конкурентного позиціонування медичних послуг; набуття умінь застосовувати отримані знання адекватно сформованій ситуації та обґрунтовувати такий вибір	Дискусійне обговорення проблем використання маркетингових технологій управління наданням медичних послуг, управлінські ситуації
2 / 1	9. Інформаційно-комунікаційні інструменти управління наданням медичних послуг	Засвоєння знань щодо інформаційно-комунікаційних інструментів управління наданням медичних послуг та вироблення умінь користуватися ними	Тренінг з використання інформаційно-комунікаційних інструментів управління наданням медичних послуг. Презентація результатів.

### Літературні джерела

1. Богач Ю.А., Кривокульська Н.М., Скоцилас С.М. Інформаційно-аналітичне забезпечення як організаційний ресурс для прийяття управлінських рішень. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2021. № 5. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua>
2. Вівсяник О.М. Міжнародні організації в інституційному механізмі державного управління системою охорони здоров'я. URL: [http://www.investplan.com.ua/pdf/15-16\\_2020/29.pdf](http://www.investplan.com.ua/pdf/15-16_2020/29.pdf)
3. Вовк С. М. Механізми державного управління системними змінами у сфері охорони здоров'я Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 «Механізми державного управління». Донецький державний університет управління, Маріуполь, 2019. 510 с.
4. Державне управління охороною здоров'я в Україні: генеза і перспективи розвитку: кол. моногр. / за заг. ред. проф. М. М. Білинської. Київ : НАДУ, 2018. 424 с.
5. Долгіх М.В. Теоретичні засади реформування механізмів публічного управління системою охорони здоров'я. Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування». Київ, 2021. 255с. URL: [https://ztu.edu.ua/ua/science/files/onelife/diser\\_Dolghih.pdf](https://ztu.edu.ua/ua/science/files/onelife/diser_Dolghih.pdf)
6. Долот В.Д. Механізми державного управління ціноутворенням в системі охорони здоров'я України: автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня доктора наук з державного управління 25.00.02 – механізми державного управління Харків. 2018. 40 с.
7. Інституційна трансформація державного управління охороною здоров'я: Україна та іноземний досвід [Текст]: колективна монографія [І.Л. Сазонець, В.І. Саричев та ін.] : за наук. ред. д.е.н., проф. Сазонця І.Л. Рівне. Волин. обереги, 2019. 396 с.
8. Карлаш В.В. Механізми державного регулювання охорони здоров'я населення України. Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 – механізми державного управління. Національний університет цивільного захисту України, Харків, 2020. 310 с.
9. Короленко В. В. Кадрова політика у сфері охорони здоров'я України в контексті європейської інтеграції : монографія / В. В. Короленко, Т. П. Юрочко ; Нац. акад. держ. управління при Президентові України. Київ: KIM, 2018. 102с. URL: <http://ekmair.ukma.edu.ua/handle/123456789/15804>

10. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я [Текст]: монографія / Р.Р.Августин, О.З.Апостолюк, А.І.Артимович [та ін.]. Тернопіль : Крок, 2020. 560с.
11. Обуховська Л.І. Імплементация інституту державної власності в систему місцевого самоврядування та діяльність закладів охорони здоров'я. Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 – механізми державного управління. Класичний приватний університет. Запоріжжя, 2020. 214с. URL: [http://virtuni.education.zp.ua/info\\_cpu/sites/default/files/dis\\_%D0%9E%D0%B1%D1%83%D1%85%D0%BE%D0%B2%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0.pdf](http://virtuni.education.zp.ua/info_cpu/sites/default/files/dis_%D0%9E%D0%B1%D1%83%D1%85%D0%BE%D0%B2%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0.pdf)
12. Попова Т.О. Комунаційна модель публічно-приватного партнерства в галузі охорони здоров'я. 2020, Харків, 128 с.
13. Публічне управління і адміністрування в Україні. *Науковий журнал Випуск 21*. Видавничий дім «Гельветика» 2021. 124с. URL: <http://www.pag-journal.iei.od.ua/archives/2021/21-2021/21-2021.pdf>
14. Сазонець І.Л., Зима І.Я. Соціальні інститути в трансформації державної системи управління охороною здоров'я. Рівне : Волинські обереги, 2018. 168с.
15. Слабкий Г.О. Сучасні підходи до фінансування системи охорони здоров'я: монографія. Київ, 2018. 344 с.
16. Стефанишин Л. С. Теоретико-методичні основи застосування партисипативного управління закладом охорони здоров'я. *Держава та регіони. Серія : Економіка та підприємництво*. 2019. №3. С. 160-166.
17. Сучасна система підготовки керівників в сфері охорони здоров'я України : методичні рекомендації. К., 2019. 46 с.
18. Україна: огляд реформи фінансування системи охорони здоров'я 2016–2019. Спільний звіт ВООЗ та Світового банку. Режим доступу: [https://www.euro.who.int/data/assets/pdf\\_file/0018/425340/WHO-WB-Joint-Report\\_UKR\\_Full-report\\_Web.pdf](https://www.euro.who.int/data/assets/pdf_file/0018/425340/WHO-WB-Joint-Report_UKR_Full-report_Web.pdf)
19. Шкільняк М.М. Розвиток концептуальних підходів до управління якістю медичних послуг закладів охорони здоров'я [Текст] = Development of conceptual approaches to managing the quality of medical services of health care institutions / М. М. Шкільняк, Н. М. Кривокульська // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. 2020. № 2. С. 22-30. URL: <http://visnykj.wunu.edu.ua/article/download>
20. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Діагностика середовища функціонування закладу охорони здоров'я як передумова проведення змін. *Соціально-економічні проблеми і держава*. 2018. Вип. 2(19). С. 151-159. URL: <http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2018/18smmpz.pdf>
21. Шутурмінський В.Г. Основи менеджменту та маркетингу в медицині. Навч. посіб. Шутурмінський В.Г., Кусик Н.Л., Рудінська О.В. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2020. 176с.
22. Baral, P. (2021), "Health Systems and Services During COVID-19: Lessons and Evidence From Previous Crises: A Rapid Scoping Review to Inform the United Nations Research Roadmap for the COVID-19 Recovery", *International Journal of Health Services*, vol.51(4), pp. 474-493.
23. Bell T.M., Gilyan D., Moore B.A., Martin J., Ogbemudia B., McLaughlin B.E., Zarzaur B.L. (2018). Longterm evaluation of a hospital based violence intervention program using a regional health information exchange. *The journal of trauma and acute care surgery*, vol. 84 (1), p.175.
24. Collins, T., Tello, J., Van Hilten, M., Mahy, L., etc. (2021), "Addressing the double burden of the COVID-19 and noncommunicable disease pandemics: a new global governance challenge", *International Journal of Health Governance*, vol.4, Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJHG-09-2020-0100/full/pdf?title=addressing-the-double-burden-of-the-covid-19-and-noncommunicable-disease-pandemics-a-new-global-governance-challenge>
25. Costa C., Freitas A., Stefanik I., Krafft T., Pilot E., Morrison J., Santana P. (2019). Evaluation of data availability on population health indicators at the regional level across the European Union. *Population health metrics*, vol. 17 (1), p.11.

26. Dluhopolskyi, O., Dluhopolska, T., Farion, A., Karp, I., Zhukovska, A., Kryvokulska, N. The Implementation of the Ehealth System and Anticorruption Reforms (Case of EU Countries for Ukraine) (2019) 2019 9th International Conference on Advanced Computer Information Technologies, ACIT 2019 - Proceedings, art. no. 8779933, pp. 346-349. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85070883173&doi=10.1109%2fACITT.2019.8779933&partnerID=40&md5=9ce25db1361a192d894c278a463e6200> DOI: 10.1109/ACITT.2019.8779933 <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/38546>
27. [http://tests.ifnmu.edu.ua:8080/library/DocDescription?doc\\_id=203155](http://tests.ifnmu.edu.ua:8080/library/DocDescription?doc_id=203155)
28. Gooding, Robert. Democracy in Divided Societies; Electoral Engineering for Conflict Management, CambridgeUniversityPress, 2021
29. Holden K.B., Hopkins J., Belton A., Butty K., Tabor D. C., Satcher D. (2019). Leveraging science to advance health equity: a regional health policy research center's approach. Ethnicity & disease, vol. 29 (2), p. 323.
30. Krivenko N., Kriventsova L., Epaneshnikova D. (2019). Issues of sustainability of regional health system. International Multidisciplinary Scientific GeoConference: SGEM, 19 (5.3), pp. 467—473.
31. Mackenzie D. COVID-19: The Pandemic that Never Should Have Happened and How to Stop the Next One / The Bridge Street Press. 2020. URL: [https://books.google.com.ua/books?hl=uk&lr=&id=mRbaDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&ots=bQGMPQ4AQ-&sig=EMUF8cwzzqIsdJwP-EHN8MCt9Ew&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ua/books?hl=uk&lr=&id=mRbaDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&ots=bQGMPQ4AQ-&sig=EMUF8cwzzqIsdJwP-EHN8MCt9Ew&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
32. Mannion, R., Davies, H. Understanding organisational culture for healthcare quality improvement. 2018. URL: <https://www.bmj.com/content/363/bmj.k4907>.
33. Olesia Kornilova, Maria Nanieva, Oksana Pozharova, Radmila Pidlypna, Mariya Kovach. Implementation of state social policy in the sphere of state financial guarantees of public health services. Periódico do Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Direito Centro de Ciências Jurídicas. Universidade Federal da Paraíba V. 9. Nº 04. Ano 2020. P.240-255. ISSN | 2179-7137 | <http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ged/index>
34. Rahman, M., Khatun, F. and Uzzaman, A. (2021), "A Comprehensive Study of Artificial Intelligence and Machine Learning Approaches in Confronting the Coronavirus (COVID-19) Pandemic", International Journal of Health Services, vol.51(4), pp. 446-461.

### Політика оцінювання

**Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

**Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).

**Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

<b>Заліковий модуль 1</b>	<b>Заліковий модуль 2</b> (ректорська контрольна робота)	<b>Заліковий модуль 3</b> (КПІЗ)	<b>Заліковий модуль 4</b> Екзамен
<b>20 %</b>	<b>20 %</b>	<b>20 %</b>	<b>40%</b>
1. Опитування під час занять (Теми 1-4 по 10 балів) = 40 балів. 2. Письмова робота = 60 балів	1. Опитування під час занять (Теми 5-9 по 8 балів) = 40 балів. 2. Письмова (контрольна) робота = 60 балів.	1. Активна участь у тренінгах, презентації та самопрезентації = 20 балів. 2. Написання КПІЗ, на основі сформованих індивідуальних завдань = 50 балів. 3. Захист КПІЗ = 30 балів.	1. Відповідь на два запитання, кожне з яких = 20 балів, а у підсумку = 40 балів 2. Ситуаційне управлінське завдання (вправа) = 60 балів

### Шкала оцінювання студентів:

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом