



Силабус курсу Менеджмент закладів охорони здоров'я

Ступінь вищої освіти – магістр
Галузь знань – 07 Управління та адміністрування
Спеціальність 073 Менеджмент
Освітньо-професійна програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я»

Рік навчання: I, Семестр: 1

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська



ПІП.

Керівник курсу

к. е.н., доц. Попович Тамара Миколаївна

Контактна інформація tm.popovych@wunu.edu.ua +380969322067

Опис дисципліни

Дисципліна «Менеджмент закладів охорони здоров'я» спрямована на формування у здобувачів сучасного системного та ризикоорієнтованого мислення, поглиблення фундаментальних знань у сфері управління закладом охорони здоров'я, оволодіння практичними навичками професійної діяльності з використанням новітнього управлінського інструментарію для досягнення поставлених цілей в умовах, що змінюються, та викликів. Навчальна дисципліна зорієнтована на отримання здатностей щодо: уявлення про системну модель менеджменту закладу охорони здоров'я та здатності визначати і теоретично обґрунтовувати закономірності в реальному управлінні закладом; демонструвати наукові підходи та практичні навички проектування системи менеджменту з використанням інструментарію організаційного інжинірингу та організаційного дизайну; вміння управляти ризиками та формувати моделі поведінки системи управління в ситуації ризику; вирішувати проблемні питання забезпечення результативності управління та виробляти власні підходи і бачення щодо підвищення його якості.

Програмні результати навчання, здобуті під час вивчення дисципліни «Менеджмент закладів охорони здоров'я», дозволяють студентам в процесі професійної реалізації: критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах; ідентифікувати проблеми в закладі охорони здоров'я та обґрунтовувати методи їх вирішення; мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність; демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач; вміти делегувати повноваження та керівництво закладом охорони здоров'я та його структурними підрозділами.

Структура курсу

Години (лек./сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 /2	1.Системна модель менеджменту закладу охорони здоров'я	Мати уявлення про системну модель та концепт менеджменту закладу охорони здоров'я (ЗОЗ). Знати: архітетроніку побудови сучасних моделей ЗОЗ, новітні тенденції у їх розвитку; компоненти досконалості та досконалої діяльності . Виявляти та оцінювати вплив зовнішніх чинників на формування системи управління ЗОЗ. Розуміти необхідність ключових змін у рівнях, методах та функціоналі управління. Уміти визначати цілі управління та пріоритети діяльності. Знати особливості практик і моделей управління в ЗОЗ, передусім, в умовах системних змін та викликів.	Дискусійна платформа: обговорення проблем впровадження сучасних моделей та технологій менеджменту в ЗОЗ.
2/2	Тема 2. Рівні та функціонал менеджменту закладу охорони здоров'я.	Розуміти принципи ієрархічності системи та функціоналу управління закладом охорони здоров'я, засвоєння механізмів реалізації функціональних обов'язків управлінського персоналу.	Тести. Управлінські завдання
2/2	Тема 3. Організаційний інжиніринг та організаційний дизайн закладу охорони здоров'я.	Володіти технологіями проектно-процесного управління. Уміти вибудовувати процесні моделі управління та організації діяльності. Уміти формувати проектні команди в організації Розуміти значення та необхідність проведення організаційних змін і системі управління; оцінювати ефективність організаційних змін; володіти навичками їх проведення та інструментарієм управління змінами. Знати і уміти застосовувати прийоми реінжинірингу процесів	Управлінські ситуації та завдання
6/2	Тема 4. Керівництво та лідерство в закладі охорони здоров'я	Знати типологію керівництва та вміти обирати найбільш доцільний в певних умовах стиль керівництва. Уміти проявляти лідерські якості та здатності у вирішенні питань розвитку організації, формувати та управляти командами. Володіти технологіями та техніками: розподілу повноважень та відповідальності в організації; контакту з підлеглими; контролю виконання завдань; організації зворотного зв'язку; управління виконавською і трудовою дисципліною, управління конфліктами. Уміти налагоджувати комунікаційні процеси в організації.	Тренінг з уміння реалізації владних повноважень керівника. Розроблення матриць повноважень і відповідальності
4/2	Тема 5. Управлінські моделі та технології прийняття управлінських рішень в закладі охорони здоров'я	Знати основні моделі управлінських рішень та особливості їх упровадження в закладах охорони здоров'я. Володіти процедурами та техніками розроблення і прийняття управлінських рішень, вміти організувати їх реалізацію в умовах підвищеного ризику та невизначеності середовища. Вміти забезпечувати результативність та ефективність прийнятих рішень.	Тести. Управлінські ситуації та завдання

4/2	Тема 6. Ризикозахищеність організації та управління ризиками	Знати критерії ризикозахищеності організації. Уміти та бути здатним ідентифікувати потенційні ризики, здійснювати їх інтегрований аналіз та оцінювати вплив на результативність діяльності організації. Демонструвати вміння управляти ризиками та формування моделі поведінки системи управління в ситуації ризику	Тести. Кейси. Управлінські ситуації та завдання
4/2	Тема 7. Управління результативністю та ефективністю діяльності закладу охорони здоров'я.	Знати критерії результативності діяльності організації та методики її діагностування. Уміти розробляти, приймати та реалізовувати управлінські рішення в контексті підвищення результативності, ефективності та якості діяльності в умовах підвищеного ризику	Тести. Кейси. Управлінські ситуації та завдання
4/1	Тема 8. Якість менеджменту закладу охорони здоров'я	Володіти базовим інструментарієм управління якістю та вміти вибудовувати систему якості в закладі охорони здоров'я. Вміти формувати критеріальну базу для самооцінювання діяльності, оцінювання якості управління, процесу надання медичної допомоги. Володіти прийомами контролювання, моніторингу та аудиту якості в закладі охорони здоров'я.	Управлінські ситуації та практичні завдання. Тренінгова вправа.

Літературні джерела

1. Баєва О.В. Менеджмент у галузі охорони здоров'я. URL: <https://www.twirpx.com/file/1859221/>
2. Борщ В. І. Управління закладами охорони здоров'я. Херсон : Олди-плюс, 2020. 391 с.
3. Грабовський В. А. Системний підхід до управління закладами охорони здоров'я . *Вісник Національної академії державного управління при Президентіві України*. 2014. № 3. С. 136-142
4. Довгань Л.Є., Малик І.П., Мохонько Г.А., Шкробот М.В. Менеджмент організації. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 271 с.
URL:http://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/22243/1/%D0%9C%D0%9E_2017.pdf
5. Застосування моделі поліпшення якості надання послуг у закладах охорони здоров'я (на прикладі поліпшення континууму послуг для ВІЛ-інфікованих дорослих та підлітків): навчальний посібник / Миронюк І. С., Новічкова О. М.К. : Друкарський двір Олега Федорова, 2017. 156 с.
6. Мельник Л. А. Сучасний керівник медичного закладу в умовах реформування здравоохоронної галузі. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2018. № 11. URL: <http://www.dy. nauka.com.ua/?op=1&z=1336>
7. Поляк К.Ю., Поліщук О.Ю. Менеджмент організацій охорони здоров'я України. URL: http://market-infr.od.ua/journals/2021/58_2021/14.pdf
8. ЛІЦЕНЗІЙНІ УМОВИ впровадження господарської діяльності з медичної практики. Постанова КМУ від 02.03.2016р. № 285 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/285-2016-%D0%BF>
9. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я. Колективна монографія. За ред. д.е.н. проф. Шкільняка М.М., Желюк Т.Л., Тернопіль. Крок. 2020. 560с.
10. Назарко С.О. Ефективне управління медичним закладом в умовах реформування системи охорони здоров'я. Ефективна економіка. 2020. № 1.
11. Норд Г. Л. Методичні рекомендації з дисципліни «Менеджмент в сфері охорони здоров'я» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» : методичні рекомендації. Миколаїв : Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2021. 32 с.
12. Організація діяльності закладів охорони здоров'я. Навч. посібник. [Кол. авторів]. за ред. д.е.н. М.М.Шкільняка, Т.Л.Желюк. Тернопіль. Крок. 2021. 438с.
13. Писаревський І. М. Менеджмент організацій: Навчальний посібник. [Писаревський І. М., Нохріна Л.А., Познякова О.В.]. Харків: ХНАМГ. 2016. 322с.
14. Посібник з управління лікарнею для керівників лікарень URL: <http://www.moz.gov.ua>
15. Приходський О. О., Морарь Л. М., Голяченко А. О. Управління охороною здоров'я (вступ до теорій, концептів, технологій) . : Лілея, 2019. 65 с.

16. Сафонов Ю.І., Борщ В. І. Стратегічний менеджмент закладів охорони здоров'я: загальні принципи та особливості застосування в галузі охорони здоров'я України. https://eco-science.net/archive/2019/APE-08-2019/8.19_topic_Safonov%20Y.pdf
17. Стефанишин Л. С. Теоретико-методичні основи застосування партисипативного управління закладом охорони здоров'я. Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. 2019. № 3. С. 160-166.
18. Сучасний менеджмент у питаннях і відповідях. Навч. посібн. За ред. Балашова А.М., Мошека Г.Є. К.Алерта.2018. 620с.
19. Технологія управління закладом охорони здоров'я : дайджест / уклад. : Г. Я. Єржак. - Дніпро : ДОНМБ, 2018. Вип. 1. С. 19
20. Ульяновченко О.В. Менеджмент організації : навч. посібник . Х.: Харк. нац. аграр. ун-т. Х.: ХНАУ, 2017. 267 с
21. Хитрова О. Інструкція з автономізації для керівника медзакладу вторинного рівня. URL: <https://balance.ua/news/post/instrukciya-po-avtonomizacii-dlya-rukovoditelya-medzavedeniya-vtorichnogo-urovnya>
22. Управління охороною здоров'я (для післядипломної освіти) : навч.-метод. посіб. / за заг. ред. Ю.В. Вороненка. -К. : НМАПО, 2010. 367 с.
23. Donabedian, A. Methods for Deriving Criteria for Assessing the Quality of Care / A. Donabedian // Medical Care Review, 1980. – P. 653-698.
24. Gilbreth, Lillian Moller. The Psychology of Management: The Function of the Mind in Determining, Teaching and Installing Methods of Least Waste – via Internet Archive.
25. Gomez-Mejia, Luis R.; David B. Balkin; Robert L. Cardy (2008). Management: People, Performance, Change (3 ed.). New York: McGraw-Hill. p. 20.
26. Kristensen F.B. Health Technology Assessment Handbook / Kristensen F.B & Sigmund H and others .Copenhagen: Danish Centre for Health Technology Assessment, National Board of Health. 2007. 188 с.
27. Speziale G. Strategic management of a healthcare organization: engagement, behavioural indicators, and clinical performance. European Heart Journal Supplements. 2015. 17. A3-A7. doi:10.1093/eurheartj/suv003

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Підсумкова оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4
20 %	20 %	20 %	40%
1. Опитування під час занять (Теми 1-5 по 10 балів) = 50 балів. 2. Письмова робота = 50 балів	1. Опитування під час занять (Теми 6-8 по 10 балів) = 30 балів. 2. Письмова (контрольна) робота = 70 балів.	1. Активна участь у тренінгах, презентації та самопрезентації = 20 балів. 2. Написання КПІЗ, на основі сформованих індивідуальних завдань = 50 балів. 3. Захист КПІЗ = 30 балів.	1. Відповідь на два запитання, кожне з яких = 20 балів, а у підсумку = 40 балів 2. Ситуаційне управлінське завдання (вправа) = 60 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом