



Силабус курсу

Системи управління якістю

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Спеціальність – D3 «Менеджмент»
Освітньо-професійна програма «Підприємництво»

Рік навчання: IV Семестр: VIII

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

к.е.н., доц. **Волошин Роман Володимирович**

Контактна інформація

roman_vol@ukr.net +380677270127

Опис дисципліни

Вивчення дисципліни «Системи управління якістю» передбачає формування у студентів цілісного розуміння основних принципів і методів управління якістю на всіх етапах життєвого циклу продукції та послуг. Студенти ознайомляться з основними міжнародними стандартами якості, такими як ISO 9001, та з методами оцінювання і контролю якості на підприємствах різних галузей. Оволодіють практичними навичками з проектування та впровадження систем управління якістю, аналізу та усунення причин дефектів, а також оцінювання ефективності застосування систем якості у підприємницькій діяльності. Дисципліна також сприятиме розвитку здатності студентів до критичного аналізу та оцінки процесів управління якістю в реальних умовах виробництва.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4/2	1. Вступ до систем управління якістю	Засвоєння основних понять та принципів систем управління якістю, значення їх застосування для підвищення ефективності діяльності підприємств.	тести, обговорення
4/2	2. Основні концепції управління якістю	Розуміння ключових концепцій, таких як тотальне управління якістю (TQM), та їх застосування у різних сферах бізнесу для забезпечення високих стандартів продукції та послуг.	тести, обговорення
4/2	3. Міжнародні стандарти якості	Засвоєння основних міжнародних стандартів якості, таких як ISO 9001, та розуміння їх значення для підприємств, що працюють на міжнародних ринках.	тести, обговорення
4/2	4. Процесний підхід до	Розуміння процесного підходу до управління якістю,	тести, кейси

	управління якістю	вміння ідентифікувати і аналізувати процеси в організації для оптимізації і забезпечення якості.	
4/4	5. Інструменти управління якістю	Оволодіння основними інструментами управління якістю, такими як методи статистичного контролю, діаграми, контрольні карти, та їх застосування в процесах управління якістю.	тести, кейси
4/4	6. Планування якості	Розвиток навичок розробки та впровадження стратегій і планів для досягнення визначених стандартів якості на кожному етапі виробництва та послуг.	тести, кейси МКР
4/4	7. Забезпечення якості	Засвоєння методів і стратегій забезпечення якості на всіх етапах виробничого процесу, включаючи розробку і використання систем управління якістю для задоволення вимог клієнтів.	тести, кейси
4/4	8. Контроль якості	Розуміння принципів і методів контролю якості, навчання ефективним технікам для виявлення та корекції дефектів у процесах та продуктах.	тести, кейси
4/4	9. Аудит системи управління якістю	Здобуття навичок проведення аудиту систем управління якістю, розуміння основних процедур перевірки відповідності стандартам і нормативним вимогам.	тести, кейси
4/4	10. Управління ризиками у системах якості	Здобуття знань про методи і техніки оцінки та управління ризиками, що виникають при впровадженні і підтримці систем управління якістю.	тести, кейси
4/4	11. Лідерство та культура якості в організації	Засвоєння принципів лідерства в контексті управління якістю, формування організаційної культури, сприятливої для підтримки високих стандартів якості.	тести, кейси
4/4	12. Цифрові технології та перспективи розвитку управління якістю	Розуміння впливу цифрових технологій на процеси управління якістю, ознайомлення з перспективами автоматизації та цифрових інструментів для покращення управління якістю в майбутньому.	тести, кейси МКР

Літературні джерела

1. Горач О. О., Балабанова І. О., Пелих Н. Л., Новікова Н. В., Каращук Г. В. Системи управління якістю і безпечністю сільськогосподарської та харчової продукції: навч. посібник. Херсон: Херсонський державний аграрно-економічний університет, 2024. 264 с.
2. Дончак Л.Г. Конспект лекцій з дисципліни: «Системи управління якістю». Вінниця: ВННІЕ ЗУНУ, 2024. 54 с.
3. Кійко В. В., Мельник О. П., Кузьмін О. В., Попова Н. В. Системи управління якістю на підприємствах харчової промисловості. Одеса: Олді+, 2023. 278 с.
4. Пізінцалі Л. В., Александровська Н. І., Добровольський В. В. Метрологія, стандартизація, системи якості: практикум: навч. посібник / Л. В. Пізінцалі, Н. І. Александровська, В. В. Добровольський; ред. Л. В. Пізінцалі. – Херсон: Олді-плюс, 2019. 264 с.
5. Полінкевич О. М., Волинець І. Г. Обґрунтування управлінських рішень та оцінювання ризиків: навч. посіб. / О. М. Полінкевич, І. Г. Волинець. Луцьк: Вежа-Друк, 2023.

6. Системи управління якістю : курс лекцій для здобувачів вищої освіти СВО «магістр» спеціальності 152-«Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка» / уклад. : Г. А. Коцюбенко, І. В. Каницька. Миколаїв: МНАУ. 2020. 226 с.

7. Ткаченко І., Соколов А. Методи оптимізації систем управління якістю на українських підприємствах. Менеджмент і бізнес-адміністрування, 2021. С. 14-22.

8. Управління якістю продукції та послуг: навч. посіб. для здобувачів вищого навчального закладу / уклад. А. Г. Благополучна: Візаві, 2023. 131 с.

9. Яковенко Л.В. Аналіз і вдосконалення процесів управління якістю на основі міжнародних стандартів. Дніпропетровський національний університет, 2020. 220 с.

10. Mizuno, S. (2020). Management for quality improvement: the 7 new QC tools. Productivity press.

Політика оцінювання

У процесі вивчення дисципліни «Системи управління якістю» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: поточне тестування; поточне опитування; залікове модульне тестування та опитування; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; оцінювання під час тренінгу; студентські презентації та виступи на наукових заходах; оцінювання виконання самостійної роботи; екзамен.

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності. Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

Оцінювання

Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
10%	10%	10%	10%	5%	15%	40%
Поточне опитування	Модульний контроль 1	Поточне опитування	Модульний контроль 2	Тренінг	Самостійна робота	Екзамен
Середнє арифметичне від отриманих оцінок під час занять по темах 1-6 – не рідше одного разу на 2 практичні заняття	Контрольна робота	Середнє арифметичне від отриманих оцінок під час занять за темами 7-12 – не рідше одного разу на 2 практичні заняття	Контрольна робота	Середнє арифметичне з оцінок, отриманих за виконання завдань тренінгу	Оцінка за виконання дослідницько-практичного завдання	Теоретичне питання – 20 балів, 10 тестів – 50 балів, задача – 30 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом