

Силабус курсу

Менеджмент

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Освітньо-професійна програма – «Фінанси, банківська справа та страхування»

Рік навчання: II, Семестр: III

Кількість кредитів: 4 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ПІП

к.е.н., доц. Домбровська Наталія Романівна

Контактна інформація

n.dombrovska@wunu.edu.ua, +380677018855

Опис дисципліни

Навчальна дисципліна «Менеджмент» належить до нормативних дисциплін, спрямована на формування фахових компетенцій у сфері управління організацією шляхом освоєння базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів формування комплексного механізму управління результативністю її діяльності. Акцент робиться на здобутті практичних навиків реалізації функцій менеджменту, обґрунтування управлінських рішень в умовах мінливого зовнішнього середовища.

Мета вивчення дисципліни – формування у майбутніх фахівців у сфері економіки сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі менеджменту, а також розуміння концептуальних основ системного управління організаціями; набуття умінь аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища, прийняття адекватних управлінських рішень.

Структура курсу

Години (лек. / практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 2	Тема 1. Теоретичні основи менеджменту	Знати понятійний апарат менеджменту, вміти аналізувати рівні менеджменту, моделі менеджера	Тести, питання, задачі
2 / 2	Тема 2. Історія розвитку та сучасний стан менеджменту	Проводити аналіз основних етапів формування і розвитку теорії та практики менеджменту	Тести, кейси, питання

2 / 2	Тема 3. Організація як об'єкт управління	Дослідити поняття організації, її внутрішнє та зовнішнє середовище, охарактеризувати організацію як відкриту динамічну систему. Дослідити еволюцію організації, концепції життєвого циклу організації, а також типи організацій в Україні	Тести, питання, задачі
2 / 2	Тема 4. Планування в менеджменті	Формування практичних навичок щодо формулювання місії організації, вибору стратегій.	Тести, питання
2 / 2	Тема 5. Організування в менеджменті	Набуття знань щодо змісту організаційної функції у менеджменті, процесу створення структури організації.	Тести, питання, задачі
2 / 2	Тема 6. Контролювання в менеджменті	Формування знань щодо сутності та необхідності контролю, типів контролю, умов необхідності контролю	Тести, питання, кейси
2 / 2	Тема 7. Мотивування в менеджменті	Набуття студентами теоретичних знань щодо змістових та процесуальних теорій мотивацій.	Тести, питання, кейси
2 / 2	Тема 8. Управління групами та командами	Формування знань щодо сутності поняття та класифікації груп та команд, причин їх виникнення, виявляти основні відмінності між формальними та неформальними групами	Тести, питання, ситуаційні задачі
2 / 2	Тема 9. Управління конфліктами і стресами в організації	Розуміти сутність понять конфлікти, стреси та організаційні зміни; володіти основними методами управління конфліктами і стресами	Тести, питання, ситуаційні задачі
2 / 2	Тема 10. Влада і лідерство	Набуття знань щодо норм керованості, сутності поняття керівництва, інструментів управління неформальним лідером в колективі, методів досягнення власних лідерських позицій в колективі	Тести, питання, кейси
2 / 2	Тема 11. Управлінські рішення як основний інструмент менеджменту	Знати теоретичні та методичні засади процесу підготовки, ухвалення і реалізації управлінських рішень; вміти приймати обґрунтовані управлінські рішення	Тести, питання, кейси
2 / 2	Тема 12. Інформаційне забезпечення управлінської діяльності	Розуміти сутність інформації та її роль у менеджменті, поняття комунікацій в менеджменті та характеризувати основні їх види; володіти основними інструментами управління комунікаціями в організаціях	Питання, ситуаційні задачі, тести
2 / 2	Тема 13. Етика управління та імідж організації	Розуміти сутність та роль етики управління; розробляти заходи щодо забезпечення етичної поведінки; формувати суспільно позитивний імідж організації	Тести, питання, кейси
2 / 2	Тема 14. Ефективність менеджменту	Знати сутність ефективності менеджменту; розуміти особливості оцінювання різних видів ефективності; вміти розраховувати показники ефективності менеджменту	Тести, питання, кейси

Рекомендовані джерела інформації:

1. Актуальні проблеми економіки і менеджменту: теорія, інновації та сучасна практика : монографія. Кн. 6 / Е. А. Кузнецов, О. В. Горняк, М. О. Уперенко та інші; за заг. ред. Е. А. Кузнецова. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2018. 357 с.
2. Анісімова Л. А., Жилінська О. І. Менеджмент: практикум. Навч. посіб. Видання друге. К.: 2018. 237 с.
3. Брич В. Я., Корман М. М. Креативний менеджмент : підручник. Тернопіль. нац. екон. ун-т. Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 219 с.
4. Білорус Т. В. Менеджмент. Практикум: навч. посіб. Київ : Наукова столиця, 2020. 185 с.
5. Козирева О. В., Глебова Н. В. Самоменеджмент: навч. посіб. Харків: НФаУ, 2020. 212 с.
6. Козирева О. В., Овсієнко О. В. Організація праці менеджера: навч. посіб. Харків: Видавництво Іванченка І. С., 2019. 203 с.
7. Козирева О. В., Світлична К. С., Шуть О. Ю. Стратегічний менеджмент: навч. посіб. Харків: Вид-во НФаУ, 2020. 238 с.
8. Ковтун Н. С., Літовченко Б. В. Історія вчень менеджменту. Практикум : навчальний посібник. Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2019. 75 с.
9. Менеджмент: навч. посіб. [Н. С. Краснокутська та ін.]. Харків: Друкарня Мадрид, 2019. 230 с.
10. Менеджмент і адміністрування : підручник для бакалаврів / Колектив авторів: к.е.н., доц. Терлецька Н.М.; д.е.н., проф. Антохов А.А.; к.е.н., доц. Терлецька Ю.О.; к.е.н., ас. Грунтковський В.Ю.; д.е.н., доц. Поченчук Г.М.; к.е.н., доц. Запихляк В.М.; к.е.н., доц. Кравець В.І.; к.е.н., доц. Сторощук Б.Д.; к.е.н., доц. Заволічна Т.Р.; к.е.н., ас. Клевчик Л.Л. Чернівці : 2022. 684 с.
11. Менеджмент. Навчальний посібник / А.М. Балашов, Г.Є. Мошек, А.С. Соломко, Ю.О. Соломко, М.В. Ковальчук, Ю.В. Поканевич, С.П. Сердюк; заг. редакція проф. Балашова А.М. та проф. Мошека Г.Є. Київ: Видавництво Ліра-К, 2022. 646 с.
12. Основи менеджменту: Конспект лекцій: навч. посіб. для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; укладачі: Т.В. Лазоренко, С.О. Пермінова. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського. 2021. 166 с.
13. Сумець О. М. Стратегічний менеджмент: підручник. Харків. нац. ун-т внутр. справ, Кременчуц. льот. коледж. Харків : ХНУВС, 2021. 207 с.
14. Страпчук С.І., Миколенко О.П., Попова І.А., Пустова В.В. Менеджмент: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти. Львів: Видавництво «Новий Світ – 2000», 2021. 356 с.
15. Петруня Ю. Є., Петруня В. Ю. Менеджмент. Практикум: навч. посіб. Дніпро : Ун-т мит. справи та фінансів, 2019. 103 с.
16. Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту. Навчальний посібник. К.: Каравела, 2018. 304 с.
17. Шкільняк М. М., Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022 р. 258 с.
18. Якокка Лі. Кар'єра менеджера. URL : <http://infotour.in.ua/yakokka.htm>.
19. Balanovskaya T. I., Gogulya O. P., Artiukh T. O., Novak O. V., Butsenko L. V., Dramaretska K. P. Strategic management of entrepreneurship in the rural areas: monograph. Kyiv, 2020. 565 p.

Політика оцінювання

У процесі вивчення дисципліни «Менеджмент» використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: поточне опитування, тестування; презентації результатів виконаних завдань; оцінювання результатів модульної контрольної роботи; оцінювання

комплексного практичного індивідуального завдання; оцінювання результатів самостійної роботи студентів; наукова дискусія; інші види індивідуальних і групових завдань; екзамен.

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності. Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни “Менеджмент” визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4 (письмовий екзамен)
20%	20%	20%	40%
1. Опитування під час заняття (Тема 1-6 по 10 балів) = макс 60 балів 2. Письмова робота = макс 40 балів.	1. Опитування під час занять (Тема 7-14 по 5 балів) = макс 35 балів 2. Письмова робота = макс 65 балів.	1. Активна участь у тренінгу макс 20 балів. 2. Написання КПЗ макс 50 балів. 3. Захист КПЗ = макс 30 балів.	1. Тестові завдання (10 тестів по 2 бали за тест) – макс. 20 балів. 2. Задачі (2 задачі) – по 30 балів, макс. 60 балів. 3. Теоретичне питання – макс. 20 балів.

Шкала оцінювання:

За шкалою Університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	задовільно	D (задовільно)
60–64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)