



Силабус курсу

ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ В УПРАВЛІННІ ЛЮДЬМИ

Рівень вищої освіти – третій (освітньо-науковий)

Спеціальність – 292 Міжнародні економічні відносини
Освітньо-професійна програма «Міжнародні економічні відносини»

Рік навчання: 1 Семестр: 2
Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівники курсу

к.е.н., доц. Болквядзе Наталія Іванівна

Контактна інформація polikevychnata@gmail.com

Опис дисципліни

Метою викладання дисципліни «Штучний інтелект в управлінні людьми» є розуміння та застосування технологій і принципів штучного інтелекту в управлінні людськими ресурсами. Вивчення того: як ШІ може оптимізувати HR-процеси, зробити їх ефективнішими, включаючи підбір персоналу, адаптацію та оцінку продуктивності; як ШІ сприяє ухваленню рішень на основі даних, підвищуючи якість і точність управління персоналом. Дисципліна висвітлює роль ШІ у створенні персоналізованого і привабливого досвіду для кандидатів та працівників та розглядає етичні та правові аспекти застосування ШІ в управлінні персоналом. Здобувачі отримають необхідні знання та навички для впровадження та управління ШІ-рішеннями в сфері управління персоналом.

Структура курсу

Години (лек. /прак.)	Тема	Результати навчання	Контрольні заходи
2/2	1. Вступ до ШІ. Роль ШІ в управлінні людьми.	Розуміння ключових концепцій та ролі ШІ у HR. Знання основних сфер застосування ШІ у бізнес-процесах. Здатність визначати ключові переваги та ризики автоматизації рішень.	Заняття-диспут
2/2	2. Рекрутинг і залучення талантів за допомогою ШІ.	Розуміння технологій аналізу резюме та інтерв'ю. Здатність оцінювати ризики упередженості в автоматизованих системах. Навички використання програмних рішень для відбору персоналу. Знати обмеження та переваги ШІ-рекрутингу.	Кейс-метод
4/4	3. Управління продуктивністю та мотивацією працівників	Розуміння методів оцінки продуктивності працівників. Навички персоналізації рекомендацій для підвищення мотивації. Усвідомлення етичних	Кейс-метод

		питань контролю продуктивності.	
2/2	4. Етика та відповідальність у використанні ШІ	Усвідомлення етичних викликів використання ШІ у HR. Розуміння концепції упередженості та дискримінації в алгоритмах. Навички забезпечення прозорості та відповідальності систем ШІ. Знання регуляцій і стандартів у сфері ШІ.	Заняття-диспут
2/2	5. Персоналізоване навчання працівників з використанням ШІ	Навички створення рекомендаційних систем для навчання персоналу. Розуміння викликів конфіденційності під час персоналізації. Знання сучасних платформ для корпоративного навчання.	Заняття конференція
2/2	6. Системи підтримки прийняття рішень у HR	Розуміння методів оцінки потенціалу працівників. Здатність інтегрувати рекомендаційні системи у HR-процеси. Усвідомлення проблем довіри до автоматизованих рішень.	Кейс-метод
4 / 4	7. Інструменти ШІ та програмне забезпечення для управління людьми	Розуміння програмного забезпечення штучного інтелекту в управлінні персоналом. Знання: інструментів для оптимізації процесів рекрутингу, онбордингу й оцінювання персоналу; інструментів штучного інтелекту, які сприяють оптимізації робочого часу та робочого місця. Знати роль чат-ботів і віртуальних помічників в управлінні людьми для підтримки та спілкування співробітників.	Кейс-метод
2/2	8. Майбутнє ШІ в управлінні людьми	Розуміння змін ринку праці під впливом автоматизації та тенденцій розвитку ШІ у HR. Знання нових професій та ролей, створених ШІ. Усвідомлення викликів гібридного управління людьми та ШІ.	Кейс-метод

Літературні джерела

- Schmidt M. Enhancing People Management with Artificial Intelligence. 2020. URL: <https://peoplelogic.ai/blog/enhancing-people-management-with-artificial-intelligence>
- Qamar, R. K. Agrawal, T. A. Samad, and C. J. Chiappetta Jabbour, "When technology meets people: the interplay of artificial intelligence and human resource management," J. Enterp. Inf. Manag., vol. 34, no. 5, pp. 1339–1370, Nov. 2021, doi: <https://doi.org/10.1108/JEIM-11-2020-0436/FULL/>.
- Johansson J. and S. Herranen, "The application of artificial intelligence (AI) in human resource management: Current state of AI and its impact on the traditional recruitment process," 2019, Available: <https://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2:1322478>
- Kaur, S. Ganguli, S. T.-I. of Things, and undefined 2022, "The Roles of Artificial Intelligence, Machine Learning, and IoT in Robotic Applications," books.google.com, Available: <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=x3dYEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA47&dq=Several+offices+in+the+UK+are+presently+using+Pepper+as+a+receptionist.+Pepper+can+recognise+guests+using+facial+recognition,+alert+meeting+organisers,+and+make+arrangements+for+drinks.&ots=ZlcV3I0zON&sig=SG5SsYDmKQgzC>

[TdT9SB71g764PY](#)

5. P.R. Palos-Sánchez, P. Baena-Luna, A. Badicu & J.C. Infante-Moro (2022) Artificial Intelligence and Human Resources Management: A Bibliometric Analysis, Applied Artificial Intelligence, 36:1, 2145631, DOI: 10.1080/08839514.2022.2145631
6. Cappelli, P., Rogovsky, N. Artificial intelligence in human resource management: a challenge for the human-centred agenda?, ILO Working Paper 95 (Geneva, ILO). 2023. URL: <https://doi.org/10.54394/OHVV4382>
7. AI in HR: How is it Really Used and What are the Risks? 2023. URL: <https://www.hec.edu/en/knowledge/articles/ai-hr-how-it-really-used-and-what-are-risks>
8. Hancock B., Schaninger B., and Yee L. A chatbot may not take your job—but it will almost certainly change it. Here's how to start thinking about putting gen AI to work for you. 2023. URL: <https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/generative-ai-and-the-future-of-hr>
9. Khawaja R. People Management in AI: Top 5 Strategies for Success. 2023. URL: <https://datasciencedojo.com/blog/people-management-in-ai-top-5-strategies-for-success/>
10. Bujold, A., Roberge-Maltais, I., Parent-Rochelleau, X. et al. Responsible artificial intelligence in human resources management: a review of the empirical literature. AI Ethics (2023). <https://doi.org/10.1007/s43681-023-00325-1>
11. Arcand J. Executive Spotlight: How Artificial Intelligence (AI) Will Transform Management. 2023. URL: <https://www.workitdaily.com/how-ai-will-transform-management>
12. Arslan, A., Cooper, C., Khan, Z., Golgeci, I. and Ali, I. (2022), "Artificial intelligence and human workers interaction at team level: a conceptual assessment of the challenges and potential HRM strategies", International Journal of Manpower, Vol. 43 No. 1, pp. 75-88. <https://doi.org/10.1108/IJM-01-2021-0052>

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Модуль 1	Модуль 2
50%	50%
Поточне оцінювання	Самостійна робота
Визначається як середнє арифметичне оцінок, отриманих під час практичних занять по темах 1-10.	Підготовка та презентація дослідження (реферат, есе, презентація) на задану тематику

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом