

I. Преамбула

Освітньо-професійна програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я» (надалі – ОПП) для підготовки здобувачів вищої освіти на першому (бакалаврському) рівні за спеціальністю 073 «Менеджмент» містить обсяг кредитів ЄКТС, необхідний для здобуття відповідного ступеня вищої освіти; перелік компетентностей випускника; нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання; форми атестації здобувачів вищої освіти; вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

II. Загальна характеристика

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Ступінь вищої освіти	Бакалавр
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня кваліфікація	Бакалавр з менеджменту
Кваліфікація в дипломі	Бакалавр з менеджменту
Опис предметної області	Об'єктами вивчення є управління організаціями та їх підрозділами. Цілі навчання: – підготовка фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані задачі у сфері управління організаціями та їх підрозділами на засадах оволодіння системою компетентностей. Теоретичний зміст предметної області: – парадигми, закони, закономірності, принципи, історичні передумови розвитку менеджменту; – концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, антикризового, інноваційного, проектного менеджменту тощо; – функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті. Методи, методики, технології та інструменти: – загальнонаукові та специфічні методи дослідження (розрахунково-аналітичні, економіко-статистичні, економіко-математичні, експертного оцінювання, фактологічні, соціологічні, документальні, балансові тощо); – методи реалізації функцій менеджменту (методи маркетингових досліджень; методи економічної

	діагностики; методи прогнозування і планування; методи проектування організаційних структур управління; методи мотивування; методи контролювання; методи оцінювання соціальної, організаційної та економічної ефективності в менеджменті тощо). – методи менеджменту (адміністративні, економічні, соціально-психологічні, технологічні); – інструментарій обґрунтування управлінських рішень (економічний аналіз, імітаційне моделювання, дерево рішень тощо); – інформаційні технології у менеджменті.
Академічні права випускників	Продовження навчання за програмою підготовки на другому (магістерському) рівні вищої освіти.

III. Обсяг кредитів ЄКТС, необхідний для здобуття відповідного ступеня вищої освіти

Обсяг освітньої програми бакалавра:	На базі повної загальної середньої освіти становить 240 кредитів ЄКТС. На базі освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» становить 120 кредитів ЄКТС.
--	---

IV. Перелік компетентностей випускника

Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері управління або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів менеджменту, характеризується комплексністю і невизначеністю умов
Загальні компетентності	1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між соціально-економічними явищами та процесами. 2. Здатність до застосовування концептуальних і базових знань, розуміння предметної області і професії менеджера. 3. Здатність здійснювати усну і письмову комунікацію професійного спрямування державною та іноземною мовами. 4. Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізування та використання інформації з різних джерел. 5. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. 6. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями. 7. Здатність до адаптації, креативності, генерування ідей та дій у новій ситуації. 8. Цінування та повага до різноманітності та мультикультурності, здатність працювати у міжнародному контексті. 9. Здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо.
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності	1. Здатність визначати та описувати характеристики організації. 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовищ, визначати перспективи розвитку організації. 3. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними. 4. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту. 5. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. 6. Здатність планувати та управляти часом. 7. Здатність оцінювати та забезпечувати якість

	виконуваних робіт. 8. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення. 10. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички. 11. Розуміти принципи права та використовувати їх у професійній діяльності. 12. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності. 13. Вміння визначати ефективність діючих форм і методів нормативного регулювання господарської діяльності за результатами аналізу програм розвитку галузі, вітчизняного і зарубіжного досвіду та їх реалізації в контексті європейської інтеграції, використовуючи методи порівняльного та інституційного аналізу. 14. Вміння застосовувати форми систематизації, які уможлиблюють спрощення рівнів законодавства, мінімізацію міжактових колізій та усунення прогалин нормативного регулювання відносин у сфері охорони здоров'я. 15. Здатність проектувати та реалізовувати нові види підприємницької діяльності в медичній галузі. 16. Здатність проводити оригінальне наукове дослідження та здійснювати дослідницько-інноваційну діяльність в галузі охорони здоров'я на основі глибокого переосмислення наявних та створення нових цілісних теоретичних або практичних знань та/або професійної практики. 17. Вміння розв'язувати комплексні проблеми в сфері управління закладами охорони здоров'я . 18. Вміння використовувати основні методи оцінки якості надання медичної допомоги. 19. Здатність використовувати сучасні підходи до управління державними закупівлями в системі охорони здоров'я в контексті підвищення прозорості та співпраці з громадянським суспільством. 20. Здатність застосовувати набуті знання щодо кваліфікованого здійснення процедур державних закупівель в системі охорони здоров'я відповідно до вимог законодавства. 21. Вміння використовувати сучасні форми управління в практичній діяльності закладів охорони здоров'я. 22. Здатність аналізувати і проектувати організаційну
--	---

	структуру медичних і фармацевтичних закладів різних організаційно-правових форм. 23. Вміння аналізувати інформацію, що характеризує ресурсне забезпечення закладів охорони здоров'я, та використовувати їх для прийняття управлінських рішень. 24. Вміння проводити розрахунок розмірів страхових внесків та визначати джерело їх покриття.
--	--

V. Нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти

Програмні результати навчання

1. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
2. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.
3. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.
4. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.
5. Виявляти навички організаційного проектування.
6. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
7. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.
8. Показувати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.
9. Пояснювати, аналізувати та здійснювати комунікацію у різних сферах діяльності організації.
10. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.
11. Демонструвати здатність грамотно спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.
12. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.
13. Розробляти пропозиції щодо застосування на практиці механізмів нормативного регулювання при формуванні управлінських рішень господарської діяльності в сфері охорони здоров'я.
14. Аналізувати необхідну якісну, релевантну інформацію, достатню для вирішення завдань господарської діяльності у сфері управління охороною здоров'я.
15. Здійснювати управління проектами на всіх стадіях життєвого циклу медичної організації та приймати ефективні рішення щодо їх ресурсного та організаційного забезпечення.
16. Застосовувати належний рівень знань у сфері менеджменту закладів охорони здоров'я.

17. Аналізувати характер управлінської діяльності та оцінювати рівень невизначеності зовнішнього середовища при прийнятті управлінських рішень в закладах охорони здоров'я.

18. Аналізувати та оцінювати ефективність заходів, спрямованих на контролювання якості; системи контролю якості медичної допомоги; процесів: ліцензування, акредитації та використання медико-економічних стандартів.

19. Аналізувати та оцінювати ефективність заходів, спрямованих на підвищення прозорості та ефективності управління державними закупівлями в системі охорони здоров'я.

20. Демонструвати навички щодо здійснення процедур державних закупівель в системі охорони здоров'я відповідно до вимог законодавства.

21. Аналізувати та узагальнювати інформацію щодо інноваційних технологій на ринку медичних послуг.

22. Аналізувати ефективність використання можливостей телемедицини, комп'ютерної томографії, медичних інформаційних технологій, бачити їх можливості та перспективи.

23. Оцінювати ресурси закладів охорони здоров'я у ціннісно-вартісних проекціях.

24. Оцінювати фінансові результати операцій з надання страхових послуг.

VI. Форми атестації здобувачів вищої освіти

Форми атестації здобувачів вищої освіти	Атестація здійснюється у формі Державного кваліфікаційного екзамену
Вимоги до державного кваліфікаційного екзамену	Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Тернопільському національному економічному університеті

VII. Вимоги до системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти

У ТНЕУ функціонує система внутрішнього забезпечення якості, яка передбачає здійснення таких процедур і заходів:

1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників вищого навчального закладу та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті вищого навчального закладу, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;

4) забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;

5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього

процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;

6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;

7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;

8) забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників вищих навчальних закладів і здобувачів вищої освіти;

9) інших процедур і заходів.

IX. Перелік нормативних документів, на яких базується стандарт вищої освіти

1. Закон «Про вищу освіту»: за станом на 20.06.2016 р. [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18> . – Назва з титул. Екрану.

2. Международная стандартная классификация образования (МСКО) 2011 [Електронний ресурс] / Институт статистики ЮНЕСКО, 2013. – 87 с – Режим доступу: <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/iscad-2011-ru.pdf>. – Назва з титул. екрану.

3. Національний класифікатор України: Класифікатор професій ДК 003:2010. – К. : Видавництво «Соцінформ», 2010. – 746 с.

4. Про затвердження Національної рамки кваліфікацій: Постанова Кабінету Міністрів України від 23 листоп. 2011 р. № 1341 [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п>. – Назва з титул. екрану.

5. Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти: Постанова Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 р. № 266 [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-п> . – Назва з титул екрана.

6. Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG) [Електронний ресурс]. – К.: ТОВ «ІЦС», 2015. – 32 с – Режим доступу: http://ihed.org.ua/images/pdf/standards-and-guidelines_for_qa_in_the_ehea_2015.pdf. – Назва з титул екрану

7. ISCED fields of education and training 2013 (ISCED-F 2013) [Електронний ресурс]. – UNESCO Institute for Statistics, 2014.-21p. – Режим доступу: <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/iscad-fields-of-education-training-2013.pdf>. – Назва з титул. екрану.

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

ОПП є нормативним документом, в якому визначається сукупність вимог до змісту та результатів освітньої діяльності в ТНЕУ за рівнем вищої освіти «бакалавр» в межах спеціальності 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування».

ОПП використовується для визначення та оцінювання якості змісту та результатів освітньої діяльності і визначає такі вимоги до освітньої програми:

- обсяг кредитів ЄКТС, необхідний для здобуття відповідного ступеня вищої освіти;
- перелік компетентностей випускника;
- нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання;
- форми атестації здобувачів вищої освіти;
- вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Зміст підготовки здобувачів вищої освіти, у тому числі 25% – вільного вибору студента, відповідає таким критеріям:

- чіткість та однозначність, дозволяючи чітко окреслити зміст вимог до здобувача вищої освіти;
- діагностичність (тобто результати навчання мають об'єктивні ознаки їх досягнення чи недовсягнення);
- вимірюваність (існують спосіб та шкала для вимірювання досягнення результату прямими або непрямими методами, рівнів досягнення складних результатів).

Результати навчання співвідносяться з компетентностями.

Матриця відповідності визначених ОПП компетентностей дескрипторам НРК та матриця відповідності визначених ОПП результатів навчання та компетентностей представлені в Таблицях 1 і 2.

Таблиця 1

Матриця відповідності визначених ОПП компетентностей дескрипторам НРК

Класифікація компетентностей за НРК	Знання	Уміння	Комунікація	Автономія та відповідальність
1	2	3	4	5
Загальні компетентності				
Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між соціально-економічними явищами та процесами.	+	+	+	+
Здатність до застосовування концептуальних і базових знань, розуміння предметної області і професії менеджера.	+	+	+	+
Здатність здійснювати усну і письмову комунікацію професійного спрямування державною та іноземною мовами.	+	+	+	+
Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізування та використання інформації з різних джерел.	+	+	+	+
Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.	+	+	+	+
Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.	+	+	+	+
Здатність до адаптації, креативності, генерування ідей та дій у новій ситуації.	+	+	+	+
Цінування та повага до різноманітності та мультикультурності, здатність працювати у міжнародному контексті.	+	+	+	+
Здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо.	+	+	+	+
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності				
Здатність визначати та описувати характеристики організації.	+	+	+	+
Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища, визначати перспективи розвитку організації.	+	+	+	+
Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.	+	+	+	+
Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.	+	+	+	+
Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.	+	+	+	+
Здатність планувати та управляти часом.	+	+	+	+
Здатність оцінювати та забезпечувати якість	+	+	+	+

1	2	3	4	5
виконуваних робіт.				
Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.	+	+	+	+
Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.	+	+	+	+
Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.	+	+	+	+
Розуміти принципи права та використовувати їх у професійній діяльності.	+	+	+	+
Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.	+	+	+	+
Вміння визначати ефективність діючих форм і методів нормативного регулювання господарської діяльності за результатами аналізу програм розвитку галузі, вітчизняного і зарубіжного досвіду та їх реалізації в контексті європейської інтеграції, використовуючи методи порівняльного та інституційного аналізу.	+	+	+	+
Вміння застосовувати форми систематизації, які уможлиблюють спрощення рівнів законодавства, мінімізацію міжактових колізій та усунення прогалин нормативного регулювання відносин у сфері охорони здоров'я.	+	+	+	+
Здатність проектувати та реалізовувати нові види підприємницької діяльності в медичній галузі.	+	+	+	+
Здатність проводити оригінальне наукове дослідження та здійснювати дослідницько-інноваційну діяльність в галузі охорони здоров'я на основі глибокого переосмислення наявних та створення нових цілісних теоретичних або практичних знань та/або професійної практики.	+	+	+	+
Вміння розв'язувати комплексні проблеми в галузі професійної медичної діяльності.	+	+	+	+
Вміння використовувати основні методи оцінки якості надання медичної допомоги.	+	+	+	+
Здатність використовувати сучасні підходи до управління державними закупівлями в системі охорони здоров'я в контексті підвищення прозорості та співпраці з громадянським суспільством.	+	+	+	+
Здатність застосовувати набуті знання щодо кваліфікованого здійснення процедур державних закупівель в системі охорони здоров'я відповідно до вимог законодавства.	+	+	+	+
Вміння використовувати сучасні медичні технології в практичній діяльності закладів охорони здоров'я.	+	+	+	+
Здатність аналізувати і проектувати	+	+	+	+

1	2	3	4	5
організаційну структуру медичних і фармацевтичних закладів різних організаційно-правових форм.				
Вміння аналізувати інформацію, що характеризує ресурсне забезпечення закладів охорони здоров'я, та використовувати їх для прийняття управлінських рішень.	+	+	+	+
Вміння проводити розрахунок розмірів страхових внесків та визначати джерело їх покриття.	+	+	+	+

Таблица 2

Матриця відповідності визначених ОПП результатів навчання та компетентностей

[illegible]

[illegible]

[illegible]